

Frontend “Servizi in Rete” (di cui servizio Umbria-Sis) e portale PagoUmbria - anno 2022 - Risultati customer satisfaction assistenza tecnica e applicativa

Media Valutazioni 96,12%

Periodo	%valutazioni positive
1° trim	97,85%
2° trim	87,30%
3° trim	100,00%
4° trim	99,32%

Fonte: PuntoZero

Servizio SINPOL - anno 2022

Domande	% soddisfazione
Sei soddisfatto del servizio di assistenza ricevuto?	95,66%
Sei soddisfatto della disponibilità e della chiarezza del personale addetto?	95,59%
Sei soddisfatto dei tempi di risposta?	96,62%
media complessiva	95,96%
Dati elaborati sulla base delle 311 customer satisfaction compilate	

CURIT - CATASTO UNICO REGIONALE IMPIANTI TERMICI - FEEDBACK RICEVUTI 2022

Tipologia	N°	%
Insoddisfatto	20	4,78%
Non del tutto soddisfatto	36	8,61%
Abbastanza soddisfatto	111	26,56%
Soddisfatto	149	35,65%
Estremamente soddisfatto	102	24,40%
TOTALE Feedback inseriti	418	

