

PROGETTO INTERREGIONALE CICLOTURISMO

ADESIONE ALL'ELENCO REGIONALE DELLE STRUTTURE RICETTIVE DENOMINATO "UMBRIA BIKE HOTEL"

Nell'ambito del Progetto Interregionale sul Cicloturismo a cui aderiscono Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Sardegna, Toscana, Umbria e Veneto, il Servizio Turismo della Regione Umbria, con l'obiettivo di creare una rete di strutture ricettive in grado di offrire un servizio specifico e di alta qualità a chi pratica turismo in bicicletta, individua i seguenti 12 (dodici) requisiti, suddivisi in obbligatori e aggiuntivi, che permettono l'accesso all'elenco denominato "Umbria Bike Hotel" e gestisce le procedure ad esso connesse.

Requisiti obbligatori

1 - Custodia sicura della bicicletta e servizio spogliatoio

Le strutture ricettive devono disporre di un garage, o comunque di un locale chiuso, per garantire la custodia sicura dei mezzi. Il locale deve essere mantenuto in buone condizioni di pulizia e l'accesso deve essere controllato e riservato ai soli utenti della struttura per proteggere le bici da furti o danneggiamenti. Inoltre il locale deve essere dotato di panche che permettano ai ciclisti di cambiarsi e calzare comodamente le scarpe ed in tale spazio, adibito a spogliatoio, dovrà essere allestito almeno un angolo porta scarpe e caschi.

2 - Officina per la manutenzione di base

Le strutture devono disporre di una piccola officina, che permetta di effettuare gli interventi di manutenzione ordinaria (cambiare un copertone, centrare una ruota, serrare viti, ecc...).

Per gli interventi di manutenzione straordinaria è necessario avere a disposizione un meccanico qualificato o poter consigliare negozi specializzati nell'arco di pochi chilometri.

Attrezzatura minima per la piccola officina:

- 1) Set di chiavi a sogliola specifiche per il ciclismo (nello specifico, chiave per pedali, pedivelle, serie sterzo, ghiera movimento centrale.
- 2) Estrattore per movimento centrale
- 3) Set completo di chiavi a brugola.
- 4) Set completo di chiavi inglesi dalla misura 6 alla 17.
- 5) Cacciavite a croce e a taglio
- 6) Compressore o pompa con manometro
- 7) Almeno 4-5 kit di tip top per riparazione camere d'aria forate
- 8) n. 3 camere d'aria di scorta per bici corsa e n. 3 per Mtb
- 9) Lubrificante per viti e catena
- 10) Smagliacatena
- 11) Secchio e spugne per insaponatura bici
- 12) Solventi e sgrassanti specifici

3 - Area lavaggio bici

Ogni struttura deve avere a disposizione un'area specificatamente adibita al lavaggio delle bici, nei pressi del deposito, dotata del necessario per il lavaggio, compreso un tubo per l'acqua, meglio ancora se a pressione.

4 - Ristorazione specifica e flessibile

Ogni struttura deve garantire al ciclista un servizio pasti che tenga conto delle necessità alimentari in relazione al tipo di attività svolta, in particolare per quanto riguarda la colazione ed il pranzo.

Essenziale è la flessibilità nell'orario di somministrazione dei pasti e nel menù. In particolare si richiede la possibilità di una colazione rinforzata e adeguata allo sforzo fisico che dovrà essere sostenuto, e la disponibilità di somministrare il pranzo anche oltre l'orario tradizionale (fino alle ore 14,30). Ai clienti che rientrassero dall'uscita dopo tale ora, va garantita la possibilità di un adeguato buffet freddo.

5 - Disponibilità a soggiorni di una sola notte

In considerazione del fatto che la “vacanza in bicicletta” è spesso un prodotto itinerante articolato in luoghi diversi, le strutture devono accettare i ciclisti anche per una sola notte, senza richiedere loro maggiorazioni sul prezzo di listino.

Requisiti aggiuntivi

6 - Proposta di informazioni e di itinerari per ciclisti

Ogni struttura deve avere a disposizione del materiale tecnico (cartine, planimetrie, altimetrie) relativo alle escursioni in bicicletta che si possono effettuare nella zona e del materiale turistico regionale con relative informazioni del territorio (orari dei mezzi pubblici, eventi, numeri utili, ecc.).

Il materiale, possibilmente consegnato all’arrivo dei clienti, deve comunque essere a disposizione alla reception o in una sala adibita appositamente.

7 - Servizio lavanderia

Ogni struttura deve mettere a disposizione dei propri clienti un servizio lavanderia per il lavaggio quotidiano dell’abbigliamento tecnico anche appoggiandosi a strutture esterne. Tale servizio non può essere richiesto dal cliente nel caso di soggiorni di una sola notte.

8 - Accompagnamento da parte di guide specializzate

Le strutture, su richiesta del cliente, devono poter mettere a disposizione persone con un’adeguata conoscenza del territorio che accompagnino i cicloturisti durante le escursioni.

(A tal proposito è in corso di elaborazione il profilo di “Guida di cicloturismo e mountain bike” nell’ambito della professione di Guida ambientale/escursionistica di cui alla legge 18/2006).

9 - Noleggio biciclette

Le strutture devono dotarsi di un parco biciclette di diverse misure e tipologie da poter noleggiare agli ospiti nel caso in cui questi non portino il proprio mezzo.

Se la struttura non vuole accollarsi l’onere di acquistare le bici, deve stipulare una convenzione con negozi specializzati della zona per garantire a chi lo richiede la possibilità di noleggiare una bicicletta.

10 - Servizio di trasporto bici e bagagli

Nel caso di tour itineranti, ciascun operatore, previa prenotazione, deve poter garantire un servizio navetta per il collegamento con le altre strutture associate e per poter trasportare i bagagli dall’ultimo o al prossimo luogo di alloggio.

11 - Area relax

Mettere a disposizione del cliente un’area relax-fitness (tipo sauna, bagno turco, idromassaggio e palestra) rappresenta un servizio aggiuntivo molto gradito. Il servizio può essere offerto anche in convenzione con strutture esterne.

12 - Servizio massaggi e assistenza fisioterapeutica

Le strutture dovrebbero offrire anche la possibilità di usufruire di massaggi defaticanti post allenamento e di un servizio fisioterapeutico per intervenire nel caso di piccoli traumi o lesioni. La gestione del servizio prevede la convenzione con un massaggiatore o un fisioterapista di fiducia che potrà essere fornito su richiesta ed a prezzi concordati.

Inserimento

L'inserimento nell'elenco delle strutture in grado di offrire servizi specifici al cicloturista è subordinato al rispetto di tutti i requisiti obbligatori più ulteriori due requisiti da scegliere tra quelli identificati come aggiuntivi.

Denominazione

L'elenco di strutture in grado di offrire servizi specifici al cicloturista sarà denominato "Umbria Bike Hotel".

Adesione

Le strutture che intendono entrare a far parte dell'elenco "Umbria Bike Hotel" devono farne richiesta compilando il modulo allegato a questo disciplinare, valido come autocertificazione, in cui dichiarano quali sono i requisiti richiesti di cui dispongono.

L'aderente si impegna a fornire al Servizio Turismo della Regione Umbria dati e informazioni relativi alla struttura che corrispondano al vero, accompagnati da due foto, una relativa all'interno, l'altra relativa all'esterno della struttura.

L'elenco "Umbria Bike Hotel" verrà pubblicato sul portale www.bikeinumbria.it e su un supporto cartaceo specifico da distribuire come materiale promo-pubblicitario.

Controllo

Il Servizio Turismo della Regione Umbria si riserva di effettuare in qualsiasi momento dei sopralluoghi per controllare la veridicità dei dati dichiarati nel modulo di adesione. In particolare, in collaborazione con i comuni, saranno controllate annualmente almeno il 20% delle strutture e, in ogni caso, tutte le strutture nei confronti delle quali perverranno segnalazioni da parte dei clienti riguardanti la mancanza dei requisiti sopra indicati.

La mancanza, anche parziale, dei requisiti richiesti, comporta l'esclusione dall'elenco "Umbria Bike Hotel".

Regione Umbria
Direzione Risorsa Umbria,
Federalismo, Risorse Finanziarie,
Umane e Strumentali
Servizio Turismo
Via M. Angeloni, 61
06124 PERUGIA
fax 075 504 5887

RICHIESTA DI ADESIONE ALL'ELENCO "UMBRIA BIKE HOTEL"

Il/La sottoscritt_ _____
in qualità di _____
della struttura _____
Via _____
CAP _____ località _____ provincia _____
telefono _____ fax _____ e-mail _____
sito web _____

DICHIARA

- di possedere i requisiti obbligatori elencati dal n. 1 al n. 5;
- di possedere almeno due dei seguenti requisiti necessari per accedere all'elenco "Umbria Bike Hotel" (barrare le caselle di riferimento):
 - Proposta di informazioni e di itinerari per ciclisti
 - Servizio lavanderia
 - Accompagnamento da parte di guide specializzate
 - Noleggio biciclette
 - Servizio di trasporto bici e bagagli
 - Area relax
 - Servizio massaggi e assistenza fisioterapeutica;

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, la informiamo che l'indicazione dei dati richiesti è obbligatoria per essere inserito nell'elenco "Umbria Bike Hotel". I dati personali comunicati saranno utilizzati per l'attività promozionale e saranno raccolti presso la

Regione Umbria – Servizio Turismo, Via Mario Angeloni, 61, 06124 Perugia. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale ed informatizzato.

Il titolare del trattamento è: Regione Umbria – Giunta regionale – Corso Vannucci, 96 – 06121 Perugia. Il responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio Turismo della Regione Umbria. Gli incaricati sono individuati nei dipendenti assegnati all'ufficio del responsabile.

Ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, la informiamo che ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati che la riguardano contattando il responsabile del trattamento dei dati (Regione Umbria, Giunta regionale, Dirigente del Servizio Turismo, Via Mario Angeloni, 61, 06124 Perugia, Italia, fax +39/075/5045887) e inviando, per conoscenza, copia della richiesta anche all'indirizzo e-mail: turismo@regione.umbria.it.

Ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, la domanda di adesione costituisce dichiarazione sostitutiva di certificazione (per i fatti e le qualità certificabili da pubbliche amministrazioni) e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (per i fatti e le qualità non certificabili da pubbliche amministrazioni), pertanto **la dichiarazione deve essere sottoscritta in originale dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta ed inviata insieme alla fotocopia di un documento di identità in corso di validità del dichiarante all'ufficio competente, via fax al n. 075 504 5887 oppure a mezzo posta.**

Il Servizio Turismo della Regione Umbria si riserva di effettuare in qualsiasi momento dei sopralluoghi per controllare la veridicità dei dati dichiarati nel modulo di adesione. In particolare, in collaborazione con i comuni, saranno controllate annualmente almeno il 20% delle strutture e, in ogni caso, tutte le strutture nei confronti delle quali perverranno segnalazioni da parte dei clienti riguardanti la mancanza dei requisiti sopra indicati.

Nel caso di false dichiarazioni si procederà secondo le norme previste dal D.P.R. n. 445/2000.

La mancanza, anche parziale, dei requisiti richiesti, comporta l'esclusione dall'elenco "Umbria Bike Hotel".

Luogo e data _____

firma _____