

Modalità, criteri e procedure per la formazione, l'accesso e l'aggiornamento della Banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive, contenente anche i dati relativi alle locazioni turistiche

(LR n. 8/2017, art. 10)

La legge regionale n. 8/2017, all'art. 10, ha istituito la Banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive, individuandola quale banca dati di interesse regionale, disponendo che la stessa contenesse anche i dati relativi alle Locazioni turistiche di cui al Titolo III della medesima legge regionale e che fosse implementata con i dati dichiarati dal titolare della struttura ricettiva o della locazione turistica (art. 35).

La gestione della banca dati regionale, denominata Turismatica, è finalizzata

- sia all'espletamento dell'attività istituzionale obbligatoria di rilevazione della domanda e dell'offerta turistica regionale prevista, ai sensi della normativa in materia di rilevazioni statistiche di interesse pubblico, nel Programma Statistico Nazionale (IST-00138 e IST-00139), di cui è titolare l'ISTAT e con cui la Regione Umbria collabora quale ente intermedio di rilevazione,
- sia alla elaborazione, comunicazione e diffusione di statistiche del turismo regionale indispensabili tanto alle attività di programmazione e promozione turistica regionale e territoriale quanto alle attività di operatori turistici, ricercatori, studenti e chiunque interessato all'analisi del fenomeno turistico in generale
- sia all'attività di contrasto all'abusivismo nel settore turismo, ai sensi della DGR n. 618/2019.

La Regione Umbria mette gratuitamente a disposizione dei titolari delle strutture ricettive e delle locazioni turistiche il nuovo applicativo web gestionale Turismatica, che non comporta per gli stessi alcun onere di manutenzione.

L'indirizzo web della nuova piattaforma Turismatica è <https://turismatica.regione.umbria.it>.

La struttura regionale competente è il Servizio Turismo, Commercio, Sport e Film Commission e la referente regionale per il sistema Turismatica è la dott.ssa Serenella Petini, Responsabile della Sezione "Statistiche del turismo, Portale turistico regionale e Progetti Speciali".

La banca dati regionale Turismatica è formata inizialmente dal *porting* delle informazioni relative alle strutture ricettive e alle locazioni turistiche presenti nell'applicativo in uso al momento della sua dismissione, che ha come riferimento gli ultimi dati trasmessi all'ISTAT (agosto 2019).

Nella nuova banca dati, tramite il relativo applicativo web, sono registrate le informazioni inerenti le singole strutture ricettive e locazioni turistiche, che derivano da quanto dichiarato dai titolari delle stesse nelle SCIA/Comunicazioni presentate al Comune territorialmente competente e nell'allegato Dettaglio Struttura o Modello Locazione turistica, la cui modulistica è stata approvata dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 100 del 04/02/2019, pubblicata nel Supplemento ordinario n. 2 al BUR n. 8 del 13/02/2019 e nel canale turismo del portale regionale, nonché da quanto direttamente implementato dai titolari stessi.

La Banca dati Turismatica contiene le seguenti informazioni, necessarie sia all'espletamento delle attività istituzionali obbligatorie di rilevamento mensile a fini statistici della domanda e dell'offerta turistica regionale, sia al supporto informativo alla programmazione e promozione turistica regionale e territoriale:

- dati relativi alla titolarità della struttura ricettiva, sia persona fisica che giuridica,
- dati relativi al legale rappresentante della persona giuridica titolare,

- partita IVA/Codice fiscale,
- CUA nel caso di Agriturismi e Fattorie didattiche con pernottamento,
- dati relativi alla polizza assicurativa,
- dati relativi a eventuali contributi ricevuti dalla struttura ricettiva
- denominazione della struttura ricettiva,
- nome e cognome del titolare della locazione turistica,
- tipologia,
- categoria,
- indirizzo completo della struttura ricettiva/locazione turistica,
- recapiti telefonici-PEC-email-sito web della struttura ricettiva (pubblici),
- recapiti telefonici-email privati per eventuali necessità di contatto istituzionale,
- dettaglio della capacità ricettiva,
- movimento ospiti giornaliero,
- comunicazioni telematiche mensili effettuate,
- periodi di chiusura temporanea,
- cessazioni,
- eventuali variazioni intervenute nella struttura ricettiva/locazione turistica (tipologia, categoria, ricettività, titolarità, denominazione, ecc.),
- documenti, corrispondenza e comunicazioni varie
- elaborazioni statistiche

Ogni struttura ricettiva e locazione turistica è univocamente individuata da un identificativo (ID) fornito automaticamente dal sistema al momento dell'inserimento di una nuova attività. Tale identificativo sarà integrato al Codice Identificativo Unico nazionale.

Nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di segreto statistico, solo alcune delle informazioni presenti nella Banca dati regionale Turismatica potranno essere visualizzate nel canale dedicato al turismo del portale istituzionale della Regione Umbria, quale "vista" diretta dal data base e, quindi, con aggiornamento in tempo reale, così consentendo ai Comuni la verifica della denominazione prevista all'art. 13 del Regolamento Regionale n. 8/2018 e a chiunque altro di verificare la regolarità o meno dell'esistenza in attività della struttura ricettiva e della locazione turistica.

La banca dati regionale ricognitiva delle strutture ricettive, comprensiva anche delle locazioni turistiche, costituisce, infatti, uno strumento fondamentale ai fini della lotta all'abusivismo nel settore turistico, anche in relazione a quanto disposto con la DGR n. 618/2019 recante "Legge regionale 10 luglio 2017 n. 8 – Legislazione turistica regionale. Attività di contrasto all'abusivismo".

Quale fonte univoca dell'offerta turistica regionale, le informazioni presenti in Turismatica, nel rispetto della normativa in materia di privacy e segreto statistico, potranno essere fornite tramite *web services* ad altri portali. Tali informazioni implementano il canale dedicato all'ospitalità del portale regionale di promozione turistica www.umbriatourism.it e il canale turismo del portale regionale dedicato agli open data <http://dati.umbria.it>.

In particolare, con riferimento alle STRUTTURE RICETTIVE, sono visualizzate le seguenti informazioni:

- identificativo
- denominazione
- tipologia
- categoria
- indirizzo completo della struttura ricettiva
- ricettività complessiva
- partita IVA ove prevista
- numero e data protocollo dell'ultima SCIA in possesso del Servizio Turismo
- recapiti telefonici riferiti alla struttura ricettiva

- email della struttura ricettiva
- sito web della struttura ricettiva
- carte di credito accettate
- lingue parlate nella struttura ricettiva
- caratteristiche
- altitudine slm della struttura ricettiva
- servizi offerti dalla struttura ricettiva

Con riferimento alle LOCAZIONI TURISTICHE, sono visualizzate le seguenti informazioni

- identificativo
- tipologia (Locazione turistica)
- indirizzo completo
- ricettività complessiva
- numero e data protocollo di presentazione dell'ultima comunicazione in possesso del Servizio Turismo
- caratteristiche
- altitudine

Per quanto riguarda le ELABORAZIONI STATISTICHE, ogni titolare ha la disponibilità di elaborazioni relative alla propria struttura/locazione; inoltre, saranno pubblicate nel portale istituzionale, nel rispetto della normativa sul segreto statistico, le elaborazioni statistiche aggregate secondo vari parametri, anche tramite la consultazione del *data warehouse*.

L'accesso a Turismatica, avviene unicamente tramite credenziali ottenute, attraverso la piattaforma LoginUmbria, dal Sistema Pubblico di Identità Digitale – SPID e, ai sensi di legge, è attualmente riservato:

- al personale della struttura regionale competente in materia di turismo.
- ai titolari delle strutture ricettive,
- ai titolari delle locazioni turistiche,
- alle persone incaricate dai suddetti titolari ad operare nel sistema Turismatica, i cui nominativi e relativi codici fiscali devono essere comunicati alla referente del Servizio Turismo regionale.

I titolari delle strutture ricettive e delle locazioni turistiche, nel rispetto delle disposizioni della legge regionale n. 8/2017 possono effettuare, obbligatoriamente per via telematica, numerose funzioni quali:

- la compilazione e la stampa del modello Dettaglio struttura, di cui all'art. 35, comma 4 e art. 36, comma 3, sia per l'inizio attività che per le successive eventuali variazioni;
- la compilazione del modello Locazione turistica contenente le informazioni di dettaglio indispensabili per le rilevazioni statistiche obbligatorie, sia per l'inizio attività che per le successive eventuali variazioni;
- l'inserimento giornaliero del movimento ospiti, sia manualmente che tramite l'invio di file dal proprio gestionale;
- l'inserimento della comunicazione telematica dei dati, obbligatoria anche in assenza di movimento, da effettuare con cadenza mensile entro il giorno 5 del mese successivo a quello di riferimento, di cui all'art. 36, commi 4 e 5, della LR n. 8/2017. A tal proposito si ricorda quanto dispone l'art. 39, comma 11 della LR 8/2017 *“Chiunque non effettua nel termine stabilito la comunicazione mensile di cui all'articolo 36, comma 5, è soggetto alla sanzione amministrativa da euro 1.000,00 a euro 4.000,00”*;
- l'inserimento di periodi di chiusura temporanea dell'attività e la stampa della relativa comunicazione predisposta per l'invio al Comune territorialmente competente. Il sistema prevede il monitoraggio dei periodi inseriti, in considerazione delle disposizioni

normative secondo cui “*il periodo di chiusura temporanea non può essere superiore a dodici mesi, decorso tale termine l’attività è definitivamente cessata*” (art. 36, comma 7, l.r. n. 8/2017);

- l’elaborazione statistica dei dati inseriti;
- l’aggiornamento in tempo reale dei recapiti di contatto pubblici e privati (telefono, email, pec, sito web) e dei servizi.

Per quanto attiene le “INDAGINI MOTIVAZIONALI”, la nuova piattaforma prevede l’inserimento, l’elaborazione e l’analisi di dati raccolti telematicamente o tramite somministrazione di questionari ai turisti, direttamente e/o con la collaborazione degli operatori dell’accoglienza. Si tratta di informazioni molto utili per approfondire la conoscenza del fenomeno turistico regionale, sia sotto l’aspetto qualitativo sia sotto quello della *customer satisfaction* dei turisti che scelgono l’Umbria quale meta del proprio viaggio. I dati rilevati sono anonimi e attengono alla fascia di età, al sesso, alla motivazione del viaggio, alle modalità di conoscenza, alla città di provenienza, al tipo di turismo, alla soddisfazione del soggiorno e alle eventuali criticità riscontrate.

L’accesso alle diverse funzionalità sarà consentito agli operatori per *step* successivi, dando priorità all’inserimento del movimento ospiti e alla comunicazione telematica mensile, perché costituiscono funzioni obbligatorie continuative, soggette a sanzione (art. 39 LR 8/2017), a cui segue l’obbligo per l’ufficio regionale della trasmissione all’ISTAT, in tempi contingentati, dei dati mensili sulla domanda e l’offerta turistica comunale.

L’utente di Turismatica ha a disposizione il Manuale d’uso delle diverse funzioni di competenza, via via integrato coerentemente con l’accesso per *step* successivi alle diverse funzionalità, e può inoltre contattare:

- **per supporto e assistenza applicativa**, il Service Desk di Umbria Digitale scrl al numero verde 848883366, inviando un’email a servicedesk@umbriadigitale.it o compilando il *form online* presente nel *footer* dell’*home page* della piattaforma Turismatica
- **per supporto tecnico-amministrativo**, la Referente del Servizio Turismo regionale inviando un’email a turismatica@regione.umbria.it.