
PROTOCOLLO DI GESTIONE DEL CASO NEL TERRITORIO

Si riportano di seguito le indicazioni specifiche per:

- **Triage telefonico (800.63.63.63)**

Gli operatori del NUS in collaborazione con operatori sanitari formati ad hoc provvedono a effettuare una prima procedura di triage telefonico valutando la presenza dei criteri di definizione di caso o di contatto stretto utilizzando la “Scheda di Triage Telefonica”.

Nel caso di una persona che corrisponda ai criteri sopra citati, la centrale operativa provvederà a contattare il personale di accettazione dell’UO di Malattie infettive dell’Ospedale di riferimento territoriale per concordare le modalità di trasporto e i tempi di arrivo presso la suddetta struttura.

SCHEDA DI TRIAGE TELEFONICO

Il Soggetto telefona per:

- Informazioni generali sul Coronavirus**
- Valutazione sintomatologia personale e/o di familiare**

Nel primo caso limitarsi a dire che la Regione Umbria ha attivato tutte le procedure per la tutela della salute pubblica può trovare tutte le informazioni sul sito della Regione e dell'Azienda e cortesemente si invita a lasciare libera la linea per le persone che hanno bisogno di essere indirizzate ad un percorso di tutela.

Nel secondo caso avvia il triage telefonico

1. DATI PAZIENTE

Cognome _____	Nome _____
Data di Nascita _____	Luogo di Nascita _____
Comune di Residenza _____	
Via _____	Tel _____
Comune di Domicilio (se diverso dalla Residenza) _____	
Via del Domicilio _____	
N. di conviventi _____	MMG _____

2. VALUTAZIONE EPIDEMIOLOGICA

Ha fatto viaggi negli ultimi 14 giorni? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si Se SI di Dove _____
<i>L'operatore indica se la zona è</i> <input type="checkbox"/> a rischio o <input type="checkbox"/> a non rischio
Data di partenza _____
a. Ha avuto contatto stretto con un caso sospetto? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non So <input type="checkbox"/> Si
Se si descrivere _____
b. Ha avuto contatto stretto con un caso certo? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non So <input type="checkbox"/> Si
Se si descrivere _____
c. Ha lavorato o frequentato una struttura sanitaria dove sono stati ricoverati pazienti con infezione? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Non So <input type="checkbox"/> Si
Se si descrivere _____

In presenza di zona a rischio oppure in caso di risposta positiva ad almeno una delle domande di valutazione epidemiologica l'operatore provvede a:

- consigliare al soggetto di rimanere a domicilio in isolamento fiduciario, dando indicazione di non uscire di casa e di rimanere in isolamento;
- attivare prontamente il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica territorialmente competente per attivare la misura della permanenza domiciliare fiduciaria con sorveglianza attiva anche in pronta disponibilità se in orario pomeridiano

USL Umbria 1 Tel.....

USL Umbria 2 Tel.....

3. VALUTAZIONE CLINICA di competenza dell'infermiere (l'operatore del NUS trasmette la valutazione epidemiologica)

Ha febbre > 37 °? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si	Se SI registrare valore _____
Ha tosse? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si	Se SI da quando _____
Ha bruciore agli occhi? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si	Se SI da quando _____
Ha difficoltà respiratorie? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si	Se SI da quando _____
Ha raffreddore? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si	Se SI da quando _____

In caso di valutazione epidemiologica positiva e valutazione clinica positiva in PAZIENTE CON SINTOMATOLOGIA CLINICA LIEVE (assenza di difficoltà respiratoria e febbre non elevata) l'operatore provvede a:

- consigliare al soggetto di rimanere a domicilio in isolamento fiduciario, dando indicazione di non uscire di casa e di rimanere in isolamento, se possibile stando separato dai familiari più prossimi, che comunque non possono uscire
- attivare prontamente il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica territorialmente competente per attivare la misura della permanenza domiciliare in quarantena con sorveglianza attiva

USL Umbria 1 Tel.....

USL Umbria 2 Tel.....

- attivare il Distretto di competenza affinché proceda entro 24 ore al tampone faringeo con il personale addestrato.

In caso di valutazione epidemiologica positiva e valutazione clinica positiva in PAZIENTE CON SINTOMATOLOGIA CLINICA IMPORTANTE (Paziente sintomatico - T°> 37,5; mal di gola, rinorrea, difficoltà respiratoria e sintomatologia simil-influenzale) l'operatore provvede a:

- contattare la Centrale operativa 118 per l'eventuale presa in carico ospedaliera in caso di sintomatologia importante (presenza di febbre elevata, tosse e difficoltà respiratoria)



IN TUTTI I CASI DI VALUTAZIONE EPIDEMIOLOGICA NEGATIVA E PRESENZA DI SINTOMATOLOGIA SIMIL INFLUENZALE INVITARE L'UTENTE A CONTATTARE IL MEDICO CURANTE.