



Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 937 SEDUTA DEL 02/08/2017

OGGETTO: Progetto integrazione tariffaria – titolo di viaggio sperimentale integrato turistico denominato “Umbria.Go”.

		PRESENZE
Marini Catuscia	Presidente della Giunta	Presente
Paparelli Fabio	Vice Presidente della Giunta	Assente
Barberini Luca	Componente della Giunta	Assente
Bartolini Antonio	Componente della Giunta	Presente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Presente
Chianella Giuseppe	Componente della Giunta	Presente

Presidente: **Catuscia Marini**

Segretario Verbalizzante: [--FEASEGRE_X--]

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

L'atto si compone di 3 pagine

Fanno parte integrante dell'atto i seguenti allegati:

Proposta UmbriaGo.

LA GIUNTA REGIONALE

Visto il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: **“Progetto integrazione tariffaria – titolo di viaggio sperimentale integrato turistico denominato “Umbria.Go”.**” e la conseguente proposta di Assessore Giuseppe Chianella;

Preso atto:

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

Visto il Regolamento interno di questa Giunta;

Visto l'articolo 17, comma 2 del Regolamento interno di questa Giunta;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione:

1. di prendere atto della nota prot. n. 8521 del 26/07/2017 e della allegata proposta di integrazione tariffaria elaborata da Trenitalia S.p.A. e da Busitalia Sita Nord S.r.l., titolare del contratto di servizio dei servizi su ferro nonché quale maggiore gestore dei servizi di cui ai contratti di servizio relativi ai bacini di traffico 1, 2 e 3, aggiudicati alle 3 S.C.A.R.L. ISTAR, TPL e Mobilità e ATC & Partner, che si allega al presente atto e ne costituisce parte integrante e sostanziale, relativa all'emissione di un titolo integrato di viaggio, denominato “Umbria.Go”, che consente di viaggiare per 1 e 2, 3,7 giorni consecutivi su tutta la rete del trasporto pubblico all'interno della Regione Umbria, ovvero con origini e destinazioni entrambe all'interno dei confini regionali, utilizzando tutti i servizi offerti dal trasporto pubblico locale, meglio elencati nell'allegata proposta;
2. di esprimere parere favorevole all'avvio del progetto di integrazione “Umbria.Go”, a decorrere dal mese di settembre p.v., precisando che i Gestori Trenitalia S.p.A. e Busitalia Sita Nord S.r.l., titolare del contratto di servizio dei servizi su ferro nonché quale maggiore gestore dei servizi di cui ai contratti di servizio relativi ai bacini di traffico 1, 2 e 3, aggiudicati alle 3 S.C.A.R.L. ISTAR, TPL e Mobilità e ATC & Partners, renderanno periodicamente i risultati dell'iniziativa sopracitata, inviando almeno bimestralmente i dati relativi all'utilizzo del titolo integrato “Umbria.Go” e quindi i conseguenti maggiori introiti tariffari;
3. di pubblicare il presente atto ed i relativi allegati nel sito istituzionale della Regione, nell'area tematica dedicata.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

-OMISSIS-

Perugia, 26 luglio 2017

Busitalia - Sita Nord S.r.l.	
Protocollo	0008521
Data	26/07/2017
Classificazione	Z.4.PU

Spett.le
Regione dell'Umbria
c.a. **Assessore Arch. Chianella Giuseppe**
P.zza Partigiani, 1
06121 Perugia

Spett.le Regione Umbria
c.a. **Arch. Diego Zurli**
P.zza Partigiani, 1
06121 Perugia

Spett.le Regione Umbria
c.a. **Arch. Maurizio Angelici**
P.zza Partigiani, 1
06121 Perugia

OGGETTO: Progetto integrazione tariffaria – titolo di viaggio sperimentale integrato turistico “Umbria.Go”

Facendo seguito a quanto anticipato per le vie brevi, con la presente si trasmette, in allegato, il Progetto integrazione tariffaria – titolo di viaggio sperimentale integrato turistico “Umbria.Go”, per il quale si richiede il NULLA OSTA all'avvio con decorrenza settembre 2017.

In attesa di Vostro cortese riscontro cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

Direttore Reg.le Trenitalia Umbria

D.ssa Bruna Di Domenico

Direttore Reg.le Busitalia Umbria

Ing. Velio De Bolgia

Norme generali di utilizzo del titolo “Umbria.Go”

1. Ambito di applicazione

Il titolo di viaggio “Umbria.Go” è un biglietto integrato che consente di viaggiare per 1,2,3,7 giorni consecutivi su tutta la rete del trasporto pubblico all’interno della Regione Umbria, ovvero con origini e destinazioni entrambe all’interno dei confini regionali, utilizzando i seguenti servizi:

Vettore	Servizi
Busitalia Sita Nord	Autobus urbani ed extraurbani in tutto il territorio regionale (di Busitalia SITA Nord e società consortili controllate)
	Funicolare di Orvieto
	Traghetti sul lago Trasimeno
	Treni regionali Busitalia Sita Nord
Minimetrò	Minimetrò del Comune di Perugia
Trenitalia	Treni regionali e regionali veloci, in 2a classe, entro il territorio regionale (con estensione alle origini o destinazioni di Chiusi, Orte e Terontola, purché la destinazione o l’origine sia all’interno del territorio della Regione Umbria).

Sono esplicitamente esclusi:

- per Trenitalia: treni della lunga percorrenza circolanti in Umbria (Intercity e Frecciabianca);
- per Busitalia: servizi a chiamata non classificati come trasporto pubblico locale e servizi automobilistici statali e interprovinciali fuori dalle tratte percorse nel territorio umbro.

2. Tipologie titoli di viaggio: validità e prezzi

Il titolo di viaggio “Umbria.Go” è un tagliando cartaceo prestampato, a banda magnetica, disponibile in quattro versioni di validità e nelle varianti “adulto” e “junior”. Possono usufruire del titolo “junior” i ragazzi fino a undici anni.

I bambini fino al compimento dei 4 anni viaggiano gratuitamente purché siano in compagnia di un adulto e non occupino un posto a sedere.

	Validità	(fino a)	Tariffa Adulti	Tariffa Junior
Umbria.Go1	1 giorno	le 23:59 del giorno di convalida	€ 15,00	€ 7,50
Umbria.Go2	2 giorni consecutivi	le 23:59 del giorno successivo alla convalida	€ 26,00	€ 13,00
Umbria.Go3	3 giorni consecutivi	le 23:59 del secondo giorno successivo alla convalida	€ 33,00	€ 16,50
Umbria.Go7	7 giorni consecutivi	le 23:59 del sesto giorno successivo alla convalida	€ 45,00	€ 22,50

Il termine ultimo di utilizzabilità prestampato sui biglietti coincide con il termine del periodo della sperimentazione.

3. Rete di vendita

I biglietti Umbria.GO in formato cartaceo prestampato sono acquistabili presso:

- le biglietterie Trenitalia dell'Umbria;
- le biglietterie Busitalia Sita Nord dell'Umbria;
- i punti vendita autorizzati Umbria.GO, incluse strutture pubbliche a vocazione turistica ed esercizi ricettivi, elencati sul sito internet dei vettori partecipanti all'offerta.

4 – Condizioni di Utilizzo

Il passeggero è tenuto ad acquistare il biglietto prima di salire sui mezzi.

Il titolo di viaggio "Umbria.Go" è personale e non cedibile, ed è pertanto utilizzabile solo dalla persona il cui nome è apposto a penna nell'apposito spazio posto sul retro del titolo stesso. Il cliente è tenuto alla compilazione del biglietto prima del primo utilizzo.

Il titolo di viaggio deve essere convalidato al primo utilizzo. A seconda del mezzo utilizzato per effettuare il primo viaggio, la convalida è ammessa:

- nelle stazioni: tramite validatrici Trenitalia, validatrici UP, tornelli Minimetro Perugia, tornelli funicolare Orvieto, oblitteratrice Busitalia molo Passignano;
- sui mezzi equipaggiati di validatrice: a bordo, all'atto della salita.

Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 7, in caso di mancata convalida è necessario darne comunicazione al personale in servizio.

Il passeggero è tenuto ad esibire il titolo debitamente convalidato, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità, a semplice richiesta del personale in servizio di guida e/o verifica.

Non è consentito l'utilizzo in appoggio ad altre tipologie di titoli di viaggio di Trenitalia, aventi origine e destinazione oltre i confini geografici di validità di Umbria.GO.

Le concessioni di viaggio gratuite, hanno valore esclusivamente sui mezzi delle Aziende emittenti.

5 – Modifica del contratto di trasporto

La modifica e la sostituzione dei titoli di viaggio Umbria.GO non sono ammesse in alcun caso.

6 - Rimborso

I titoli di viaggio non sono in nessun caso rimborsabili.

7 - Irregolarità ed abusi

Il cliente trovato a viaggiare con biglietto non compilato, non convalidato o con validità scaduta, nonché il cliente che non sia in grado di comprovare la propria identità, è considerato sprovvisto di titolo di viaggio e regolarizzato per quella corsa secondo le condizioni di trasporto del vettore, e comunque nei termini previsti dalla L.R. 24/91, art. 110.

Il cliente trovato a viaggiare con biglietto compilato con nome diverso da quello riportato sul documento di identità è considerato sprovvisto e regolarizzato per quella corsa secondo le condizioni di trasporto del vettore. Inoltre il biglietto Umbria.GO viene ritirato dal personale in servizio.

Il cliente trovato a viaggiare con biglietto Umbria.GO in appoggio ad altre tipologie di titoli di viaggio di Trenitalia, su relazioni di viaggio aventi origine e destinazione oltre i confini geografici di validità di Umbria.GO, viene considerato sprovvisto per la tratta inclusa nei confini geografici di Umbria.GO e regolarizzato secondo quanto previsto dalle CT Trenitalia.

8 – Rimando esplicito alle CT dei vettori

Per quanto non espressamente indicato, si applicano le condizioni generali di trasporto di ciascun vettore.

Il presente documento sarà parte integrante dell'accordo commerciale tra i vettori relativo all'introduzione del nuovo titolo di viaggio "Umbria.Go".



Trasporto Regionale

***PROGETTO SPERIMENTALE
DI INTEGRAZIONE TARIFFARIA
«UMBRIA.GO»***

PERUGIA 27 LUGLIO 2017

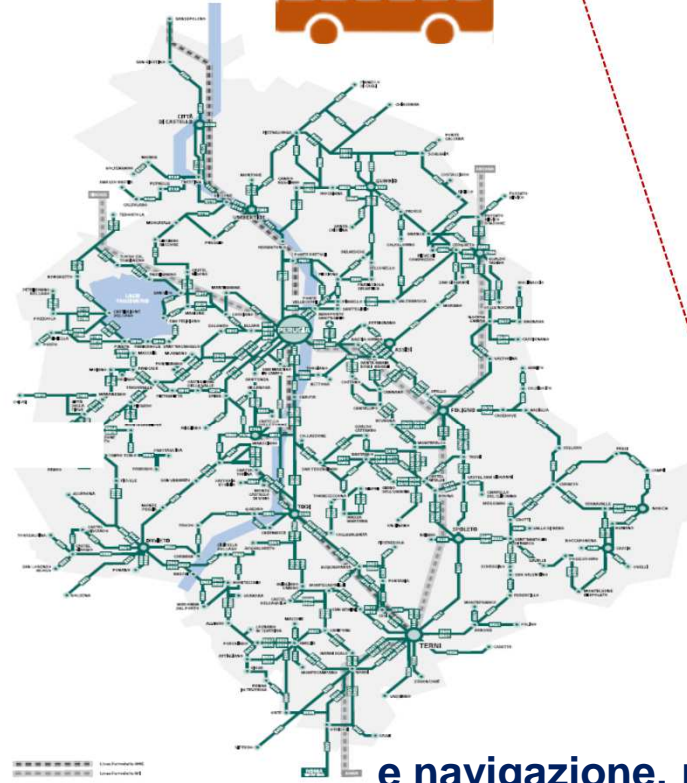
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Scenario

Trasporto Regionale

Contesto di riferimento

Servizi Automobilistici



e navigazione, minimetrò, funicolare



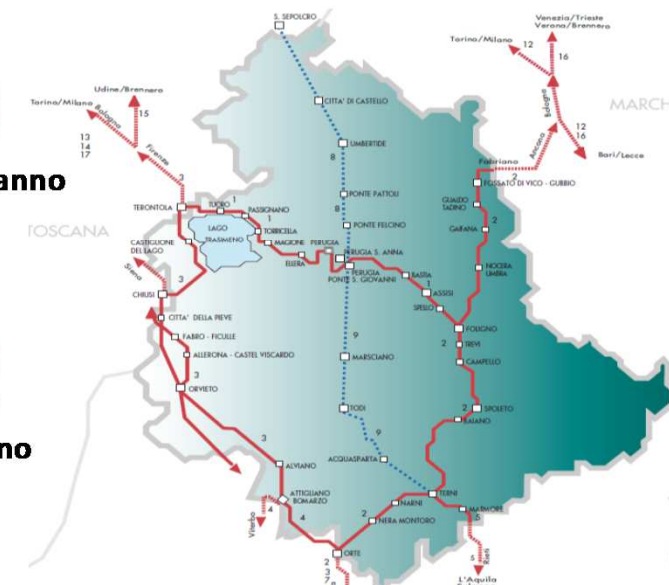
Servizi Ferroviari



- 3,7 mil. di treni-km/anno
- 88 treni/gg
- 25.600 pax saliti/gg



- 1,2 mil. treni-km/anno
- 45 treni/gg
- 4.900 pax saliti/gg



- 21,1 mil. di bus-km/anno
- 5.100 corse/gg (di cui 2.050 extraurbane)
- 98.000 pax saliti/giorno (di cui 35.000 su linee extraurbane)

Un nuovo modo di viaggiare in Umbria

Trasporto Regionale

Quick Win



Integrazione completa

IL VIAGGIO COME ESPERIENZA UNICA

- Titolo di viaggio INTEGRATO valido su tutti i servizi locali bus/treno/nave, minimetrò, funicolare
- Integrazione canali di vendita
- Informazione integrata
- Normativa integrata

attività

- ✎ NAMING E LOGO
- ✎ TIPOLOGIA TdV e supporto
- ✎ PRICING
- ✎ ACCORDI COMMERCIALI TRA VETTORI
- ✎ PROMozione
- ✎ NORMATIVA



UMBRIA.GO

Il viaggio come esperienza unica attraverso una soluzione agevole per il cliente



Un nuovo modo di viaggiare in Umbria

Trasporto Regionale

Titolo INTEGRATO sperimentale



Umbria.GO

UMBRIA
GO1

target
turistico



supporto



▪ cartaceo-magnetico

Validità in chiaro, convalidabile su OBL Trenitalia e OBL Busitalia e Minimetror.

▪ titolo di viaggio Busitalia

Emissione da Busitalia Sita-Nord S.r.l. direzione Regionale Umbria con P.I. Busitalia Sita-Nord

normativa

Unica normativa adottata dai diversi vettori

validità
spaziale



validità
temporale

- 1 giorno
- 2 giorni
- 3 giorni
- 7 giorni

pricing

Funzionale TARGET e ai possibili spostamenti, tiene conto dei livelli prezzo attuali e benchmarking



canali vendita



Turismo in Umbria

Trasporto Regionale

il turista in Umbria



Arrivi *

2,4 Milioni



Soggiorno medio *

2,5 giorni



Nr. posti letto in Strutture ricettive *

Perugia: 1,9 Milioni Terni: 0,4 Milioni



Ranking Destinazioni **

1. Perugia
2. Assisi
3. Spoleto
4. Orvieto
5. Lago Trasimeno
6. Terni
7. Gubbio
8. Todi
9. Foligno
10. Città di Castello
11. Narni
12. Norcia
13. Cascia

Umbria.GO: scenari di utilizzo

Trasporto Regionale

1. Perugia e lago Trasimeno

Itinerario 1		Prezzo
Perugia urbano	2 x € 1,50	€ 3,00
Perugia - Passignano (treno)	2 x € 3,30	€ 6,60
Passignano-Isola Maggiore	A/R	€ 7,30
Totale		€ 16,90

2. Perugia-Assisi

Itinerario		Tariffa
Perugia urbano	2 x € 1,50	€ 3,00
Perugia-Assisi (treno)	2 x € 2,60	€ 5,20
Assisi urbano	2 x € 1,30	€ 2,60
Totale		€ 10,80

3. Assisi Spoleto e Cascia

Itinerario		Tariffa
Assisi urbano	2 x € 1,30	€ 2,60
Assisi-Spoleto (treno)	2 x € 4,00	€ 8,00
Spoleto-Cascia	2 x € 6,30	€ 12,60
Totale		€ 23,20

4. Spoleto e Cascata Marmore

Itinerario		Tariffa
Spoleto urbano	2 x € 1,30	€ 2,60
Spoleto-Terni (treno)	2 x € 3,00	€ 6,00
Terni-Cascata delle Marmore	2 x € 1,30	€ 2,60
Totale		€ 11,20

5. Terni-Orvieto

Itinerario		Tariffa
Terni urbano	2 x € 1,30	€ 2,60
Terni -Orvieto (treno)	2 x € 5,45	€ 10,90
Orvieto urbano	2 x € 1,30	€ 2,60
Totale		€ 16,10

6. Perugia-Gubbio

Itinerario		Tariffa
Perugia urbano	2 x € 1,50	€ 3,00
Perugia-Gubbio (bus extraurb)	2 x € 6,30	€ 12,60
Totale		€ 15,60

7. Perugia-Todi

Itinerario		Tariffa
Perugia urbano	2 x € 1,50	€ 3,00
Perugia-Todi (treno BI)	2 x € 3,50	€ 7,00
Todi urbano	2 x € 1,30	€ 2,60
Totale		€ 12,60

8. Cortona-Lago Trasimeno

Itinerario		Tariffa
Terontola-Passignano (treno)	2 x 2,60	€ 5,20
Giornaliero Navigazione		€ 14,30
Totale		€ 19,50

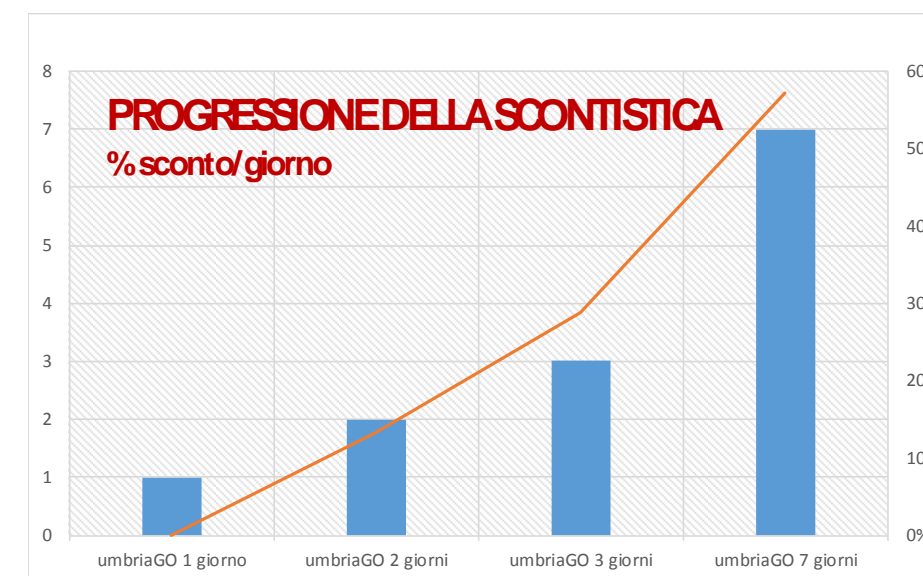
scenari di
utilizzo

listino

Umbria.GO: listino

Trasporto Regionale

Tipologia	Prezzo	Ridotto junior (riduzione 50%)
umbriaGO 1 giorno	€ 15,00	€ 7,50
umbriaGO 2 giorni	€ 26,00	€ 13,00
umbriaGO 3 giorni	€ 33,00	€ 16,50
umbriaGO 7 giorni	€ 45,00	€ 22,50



scenari di
utilizzo

listino

Umbria.GO: norme generali di utilizzo

Trasporto Regionale

estratto delle norme

ambito di validità



Su tutti i servizi di trasporto pubblico locale

- bus urbani ed extraurbani
- treni regionali in 2a classe, nell'ambito di validità ferroviaria regionale comprese anche le stazioni di Terontola, Chiusi ed Orte
- Minimetro di Perugia
- battelli sul Lago Trasimeno
- funicolare di Orvieto

Altro

Titolo non rimborsabile
Il titolo è utilizzabile fino al 31/12/2018*

*termine periodo sperimentale

Utilizzo e durata

Umbria.GO è un titolo personale e non cedibile (nome e cognome dovranno essere riportati sul titolo)

Il titolo di viaggio **Umbria.GO** deve essere convalidato al primo utilizzo.

Il regime sanzionatori applicabile è quella dell'azienda in cui è rilevata l'eventuale irregolarità.

Tipologia	Durata
umbriaGO 1 giorno	fino alle 23.59 del giorno di convalida
umbriaGO 2 giorni	fino alle 23.59 del giorno successivo a quello di convalida
umbriaGO 3 giorni	fino alle 23.59 del secondo giorno successivo a quello di convalida
umbriaGO 7 giorni	fino alle 23.59 del sesto giorno successivo a quello di convalida

Bambini & Junior



I bambini fino a quattro anni non ancora compiuti viaggiano gratuitamente purché in compagnia di un adulto e non occupino un posto a sedere.

I ragazzi fino a undici anni hanno diritto alla RIDUZIONE*.

Per dimostrare l'età del ragazzo occorre esibire un documento d'identità o, in mancanza, una documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione resa dal genitore del ragazzo dalla quale si desuma l'età.

Umbria.GO: commercializzazione

Trasporto Regionale

La valenza prettamente **turistica** del nuovo titolo di viaggio richiede il presidio distributivo presso i principali touch point del turista/escursionista.



* da attivare

Umbria.GO: naming&logo

Trasporto Regionale

UMBRIA
GO1

UMBRIA
GO3

UMBRIA
GO7

Umbria.GO: piano di lancio

Trasporto Regionale



conferenza stampa

Hello Umbria



presenza portali turistici



IAT & strutture ricettive



eventi



canali aziendali