CONTRATTO DI SERVIZIO

PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE

TRA

REGIONE UMBRIA

E

TRENITALIA S.p.A

ANNI 2015-2020

II presente contratto tra:

la REGIONE dell'UMBRIA, in qualità di titolare del servizio di trasporto
pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in Perugia, via
Mario Angeloni n. 61, codice fiscale n. 80000130544, rappresentata da:
nato a il che interviene ed agisce in
qualità di dirigente p.t. del Servizio Regionale competente di seguito denominata
"Regione", autorizzato alla sottoscrizione del presente Contratto con D.G.R. n.
1585 del 21/12/2015

e

la Società Trenitalia S.p.A., – società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento della società Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. - con sede legale e amministrativa in Roma, Piazza della Croce Rossa n 1, Codice Fiscale e Partita IVA 05403151003, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, iscritta al R.E.A. al n. 883047, rappresentata da:

il nella sua qualità di Responsabile della Direzione Regionale Umbria, di seguito denominata "Trenitalia".

PREMESSO CHE:

- 1. Trenitalia è la società del gruppo FSI che, per Statuto, svolge i servizi ferroviari di persone e di merci, avendo acquistato l'azienda "Trasporto" da "Ferrovie dello Stato Società di Trasporti e Servizi per azioni" con contratto di compravendita in data 28 novembre 2000;
- 2. a far data dall'anno 2001 la Regione è titolare delle funzioni e dei compiti di programmazione ed amministrazione inerenti i servizi di trasporto ferroviario di interesse regionale e locale già in concessione a FS S.p.A;
- **3.** dalla suddetta data i servizi erogati da Trenitalia sono stati regolamentati da specifici contratti di servizio;
- **4.** da ultimo, in data 12 aprile 2010 la Regione e Trenitalia hanno sottoscritto il Contratto di Servizio per l'affidamento del trasporto pubblico ferroviario regionale nella Regione Umbria, con durata di 6 anni rinnovabile di altri 6 anni (art. 4);
- **5.** allo scadere del periodo 2009-2014 la Regione, valutata positivamente la gestione dei servizi nel primo sessennio contrattuale, ha inteso avvalersi della facoltà di rinnovo di cui al predetto art. 4 del Contratto di Servizio e, pertanto, rinnovare il rapporto contrattuale con Trenitalia per ulteriori 6 anni, portando così la durata complessiva del Contratto di Servizio dal 1° gennaio 2009 al 31.12.2020;
- **6.** a tale scopo la Giunta regionale con deliberazione n. 1430 del 09/12/2013 ha dato indicazione "di avviare un confronto, anche a norma della L. 228/2012, per l'affidamento della gestione dei servizi regionali ferroviari a Trenitalia

- S.p.A. per ulteriori sei anni, a decorrere dal 1° gennaio 2015 fino al 31 dicembre 2020, in base a quanto previsto all'art. 4 (Durata) del vigente Contratto di Servizio la cui scadenza è fissata al 31 dicembre 2014,...";
- 7. la Regione e Trenitalia, dopo un confronto avviato in data 07/05/2014 e conclusosi in data 28.01.2015 hanno stilato un documento di "Intesa" nel quale, in particolare " si concorda di procedere al rinnovo del Contratto di servizio con Trenitalia per una durata di sei anni a decorrere dal 01.01.2015 fino al 31.12.2020". Questa intesa è stata adottata dalla Giunta regionale con deliberazione n. 1751 del 22/12/2014;
- **8.** il contesto normativo di riferimento relativamente al trasporto pubblico locale è stato-definito in particolare dai seguenti provvedimenti:
 - Decreto Legislativo 19 novembre 1997 n. 422 e s.m.e.i. "Conferimento alle regioni e agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell'art. 4, comma 4, della Legge 15 marzo 1997 n.59";
 - Direttiva 2012/34/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 novembre 2012 che istituisce uno spazio ferroviario europeo unico (rifusione);
 - Decreto Legislativo 15 luglio 2015 n° 112 e s. m. e i. recante attuazione della direttiva 2012/34/UE di cui al precedente punto;
 - Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 con il quale si prevede una disciplina transitoria fino al 3 dicembre 2019, data entro la quale non sono previsti vincoli in ordine all'affidamento diretto. Lo stesso Regolamento prevede: l'obbligo per l'Autorità regolatrice e aggiudicatrice del servizio, di esercitare un controllo rigoroso sulla qualità del servizio offerto, nonché di verificare che le compensazioni concesse dalle autorità competenti per coprire le spese sostenute per l'assolvimento degli obblighi di servizio pubblico siano calcolate in modo da evitare compensazioni eccessive e siano tali da prevedere modalità di applicazione dettagliate, idonee a garantire che l'importo delle compensazioni risulti adeguato e miri a conseguire un servizio efficiente e di qualità;
 - Regolamento (CE) n. 1371/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti ed agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario
 - Decreto legislativo 17 aprile 2014, n. 70. "Disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del regolamento (CE) n. 1371/2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario";
 - Legge 23 luglio 2009, n. 99, che all'art. 61 prevede "Ulteriori disposizioni in materia di trasporto pubblico locale";
 - Legge 24 dicembre 2007, n. 244, che all'articolo 2, comma 461, fissa le disposizioni che l'Autorità competente è tenuta ad applicare in sede di

- stipula dei contratti di servizio per tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti;
- articolo 16-bis del decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito con modificazioni nella Legge 7 agosto 2012 n. 135 e successivamente sostituito dall'art. 1 comma 301 della legge 24 dicembre 2012 n. 228, che istituisce il fondo nazionale per il concorso finanziario dello Stato agli oneri del trasporto pubblico locale;
- D.P.C.M. 11 marzo 2013 attuativo del suddetto art. 16-bis della L. 135/2012 che definisce i criteri e le modalità di riparto del suddetto fondo fra le regioni a statuto ordinario, secondo obiettivi di efficientamento e razionalizzazione della programmazione e della gestione dei servizi di trasporto pubblico locale fissati dal citato art. 16-bis della L. 135/2012.
- Legge Regionale Umbria n. 37 del 18 novembre 1998 e successive modifiche ed integrazioni;
- **9.** il Contratto di Servizio, nel rispetto delle previsioni di legge, formalizza i reciproci impegni e obblighi tra la Regione e Trenitalia, quale soggetto dotato di personalità giuridica e autonomia gestionale ed economica;
- 10.al fine di aderire pienamente ai principi di cui al Regolamento CE 1370/07 in materia di corrispettivi contrattuali nonché di consentire una effettiva condivisione di tutti gli elementi connessi all'espletamento del servizio ivi inclusi i ricavi, i costi operativi, gli ammortamenti, le tasse, gli investimenti, il programma di esercizio, i volumi di produzione, gli aumenti tariffari, etc. le Parti hanno elaborato congiuntamente il Piano Economico Finanziario del contratto (per brevità nel prosieguo "PEF") di cui all'allegato 2 al presente Contratto, in cui è stato stimato anno per anno con riferimento all'intero periodo di vigenza del contratto l'ammontare dei principali processi aziendali che concorrono al conto economico complessivo della gestione contrattuale e dei relativi risultati netti previsionali;
- 11.nell'elaborazione del PEF le Parti hanno utilizzato, come base, i dati di costo e ricavo risultanti dal consuntivo 2014 del Conto Economico Regionale (per brevità nel prosieguo "CER"), che rappresenta il documento oggetto di rendicontazione dei dati di consuntivo in accordo con i principi contabili e di controllo della Società. Il CER, rilasciato di norma entro il mese di aprile di ciascun anno, è redatto secondo lo stesso schema utilizzato nel PEF e sarà quindi confrontato con quest'ultimo, di norma entro il mese di maggio di ciascun anno, per registrare eventuali scostamenti tra quanto stimato per quello specifico anno (nel PEF) e quanto consuntivato (nel CER);
- 12.a seguito delle trattative intercorse, la Regione e Trenitalia hanno condiviso un programma di servizi di trasporto e di servizi connessi coerente con i costi evidenziati nel CER e tale da garantirne la sostenibilità economica come più ampiamente riportato nel successivo art. 6;
- 13.le Parti, per il caso in cui i fondi stanziati a copertura dello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto, a causa di riduzioni o di mancati

- adeguamenti, non possano essere sufficienti ad assicurare a Trenitalia il pagamento del corrispettivo, intendono prevedere un meccanismo contrattuale predefinito che consenta a Trenitalia medesima di rimodulare prontamente la tipologia e/o il perimetro dei servizi oggetto del presente contratto e mantenere l'equilibrio economico finanziario dello stesso;
- 14.le Parti riconoscono l'esigenza di un adeguamento e di uno sviluppo continuo dei servizi di trasporto pubblico ai mutamenti della domanda di mobilità utilizzando lo strumento della modifica condivisa, alle scadenze annuali programmate, degli orari, con l'ausilio delle valutazioni dell'efficienza ed efficacia del servizio, effettuate attraverso i dati di seguito riportati, che Trenitalia si impegna a fornire:
 - la rilevazione dei carichi sui singoli treni attraverso un'indagine semestrale che rilevi saliti, discesi e presenti a bordo per ciascuna delle linee e delle stazioni comprese nel programma di esercizio approvato;
 - la valutazione delle ricadute economiche sul CER delle variazioni intercorse nel programma di esercizio e, in ogni caso, una verifica preventiva, di norma nel mese di maggio, sulla bontà dei dati di costo e ricavo utilizzati nell'elaborazione del PEF;
- 15.le Parti, ai fini dell'operatività del sistema di monitoraggio e nello spirito dei principi della riforma, riconoscono l'opportunità di perfezionare nel presente Contratto il sistema di penalità e premialità, atti ad incentivare Trenitalia al miglioramento degli standard qualitativi erogati e del livello di soddisfazione dell'utenza;
- **16.**le Parti, tenuto conto dell'esigenza di adeguare ulteriormente il materiale rotabile in esercizio nella Regione Umbria, hanno concordato gli investimenti, la cui entità tiene conto della durata, dell'equilibrio economico finanziario e del valore complessivo dei corrispettivi fissati nel presente Atto:
- **17.**le Parti, pertanto, con il presente Atto (denominato anche solo "Atto" o "Contratto") intendono condividere e formalizzare i patti e le condizioni del rinnovo contrattuale per il periodo 2015 2020;
- **18.**le Parti concordano che, ove ricorre nell'articolato del presente contratto e negli allegati l'espressione "*Tasso di inflazione convenuto*", questo corrisponde al tasso di inflazione programmata desunto dal Documento emanato dal Dipartimento del Tesoro ed acquisito dalla Regione Umbria, che rilascia dichiarazione valida per i Servizi della Regione Umbria;
- **19.**Trenitalia dichiara che i dati dell'Impresa hanno carattere di riservatezza. I dati divulgabili saranno definiti dal tavolo di lavoro di cui all'art. 27.

SI STIPULA E CONVIENE QUANTO SEGUE

Art. 1 (Premesse ed Allegati)

1. Le premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Atto.

2. Gli elaborati costituenti gli Allegati, previa verifica e sottoscrizione delle parti contraenti, vengono allegati al presente Contratto, rispettivamente, sotto i seguenti numeri:

Allegato 1: Programma d'Esercizio anno 2015

Sezione A: Trasporto Treno

Sezione B: Trasporto Bus.

Allegato 2: Sezione A - Piano Economico Finanziario (PEF)

Sezione B - Listino Prezzi

Allegato 3: Servizi da garantire in caso di sciopero

Allegato 4: Sistema tariffario

Sezione A: Tariffe regionali – Corsa semplice;

Sezione B: Tariffe regionali - Abbonamento;

Sezione C: Tariffe regionali con applicazione

sovraregionale (AS) - Corsa semplice e

Abbonamento:

Sezione D: Integrazioni tariffarie;

Sezione E: Agevolazioni e gratuità;

Sezione F: Carta Tutto Treno Umbria.

Allegato 5: Sanzioni alla clientela.

Allegato 6: Standard qualitativi

Allegato 7: Penalità e Sistema Premiante

Art. 2 (Struttura del Contratto)

Il Contratto è strutturato in quattro distinte sezioni, articolate come segue:

Art. 1 (Premesse ed Allegati)

Art. 2 (Struttura del Contratto)

SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA

Art. 3 (Oggetto)

Art. 4 (Durata)

Art. 5 (Termini e Modalità di esecuzione)

- Art. 6 (Corrispettivi)
- Art. 7 (Variazioni dei servizi richiesti dalla Regione Minimo Garantito)
- Art. 8 (Variazioni non concordate Interruzione e soppressione dei servizi)
- Art. 9 (Penali e premi)
- Art. 10 (Investimenti)
- Art. 11 (Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)
- SEZIONE SECONDA: TARIFFE E QUALITA'
- Art. 12 (Tariffe)
- Art. 13 (Integrazione Tariffaria)
- Art. 14 (Qualità dei servizi)
- SEZIONE TERZA: SISTEMI DI MONITORAGGIO
- Art. 15 (Parametri di monitoraggio)
- Art. 16 (Dati di esercizio)
- Art. 17 (Parametri di monitoraggio ed economico gestionali)
- Art. 18 (Vigilanza e sistema delle penalità)
- Art. 19 (Sistema Premiante)

SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE

- Art. 20 (Controversie tra le parti)
- Art. 21 (Cessione dei Crediti)
- Art. 22 (Trasparenza dei prezzi)
- Art. 23 (Codice Etico)
- Art. 24 (Risoluzione e Cessione del Contratto)
- Art. 25 (Tutela dei dati personali)
- Art. 26 (Codice dell'Amministrazione Digitale CAD)
- Art. 27 (Clausola fiscale)
- Art. 28 (Tracciabilità dei flussi finanziari)
- Art. 29 (Norma finale)

SEZIONE PRIMA: OGGETTO E DURATA

Art. 3

(Oggetto)

1. La Regione rinnova a Trenitalia, che accetta, l'affidamento - per il periodo 1° gennaio 2015 – 31 dicembre 2020 - dei servizi di trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale, nonché l'effettuazione dei servizi

- connessi al trasporto medesimo, come descritti negli Allegati del presente Contratto e secondo gli standard qualitativi ivi fissati.
- **2.** La Regione corrisponde a Trenitalia a fronte dello svolgimento delle prestazioni di cui al precedente capoverso un corrispettivo di importo tale da assicurare la sostenibilità economico-finanziaria del presente Contratto.

Art. 4 (Durata)

- **1.** Il presente Atto, che regola il periodo 2015 -2020 del Contratto di Servizio 2009 2020, decorre dal 1 gennaio 2015 fino al 31 dicembre 2020.
- 2. Al termine del periodo sopra indicato, fermo restando quanto previsto all'art. 5 comma 5 del Reg. (CE) 1370/07, Trenitalia, sempre che ciò sia compatibile con la normativa vigente, si obbliga su formale richiesta della Regione, da presentarsi almeno 12 (dodici) mesi prima rispetto alla scadenza contrattuale a continuare a svolgere, ai sensi dell'art. 4 comma 4 del Reg. (CE) 1370/07, i servizi oggetto del presente Atto, alle condizioni da definirsi in un apposito accordo. Quanto sopra al fine di garantire la continuità del servizio pubblico nelle more dell'aggiudicazione di un nuovo contratto di servizio anche nell'ipotesi in cui tale aggiudicazione avvenga a seguito di procedura di gara pubblica.

Art. 5 (Termini e modalità di esecuzione)

- 1. Trenitalia esercisce il servizio di trasporto ferroviario di cui al precedente articolo 3 secondo il programma di esercizio annuale nel rispetto degli standard qualitativi definiti nell'Allegato 6. Il programma di esercizio in vigore dal 14 dicembre 2014 costituisce l'Allegato 1 al presente Atto.
- **2.** Il programma d'esercizio di cui al precedente comma 1 è approvato dalla Regione e strutturato secondo la seguente ripartizione:
 - a) codice identificativo del treno;
 - b) le stazioni di partenza e di arrivo del treno, e la tratta di competenza;
 - c) numero delle fermate intermedie;
 - d) gli orari di partenza e di arrivo;
 - e) il tempo di percorrenza;
 - f) la periodicità e i giorni di effettuazione;
 - g) il tipo di materiale rotabile utilizzato;
 - h) la composizione del treno ed i posti a sedere offerti;
- 3. Il programma di esercizio potrà essere soggetto ad aggiustamenti concordati preventivamente tra le Parti in fase di consolidamento dell'Orario

complessivo ed in relazione ad esigenze di esercizio e/o di razionalizzazione della circolazione, nell'interesse dell'utente.

- **4.** Trenitalia effettua il servizio con modalità automobilistica nei seguenti casi:
 - servizi automobilistici sostitutivi da Orario, definiti nel Programma di Esercizio di cui all'Allegato 1 sez. B per l'anno 2015.
 - servizi automobilistici sostitutivi di corse ferroviarie soppresse, secondo le modalità e nei termini di cui al successivo articolo 8;
 - in altri casi da concordare preventivamente tra le Parti.
- **5.** Trenitalia ha facoltà di rimodulare l'offerta, qualora i fondi regionali dovessero risultare insufficienti a liquidare il corrispettivo di cui al successivo articolo 6.
- **6.** Il programma di esercizio ad ogni cambio dell'orario sarà concordato con la Regione entro 270 giorni antecedenti l'entrata in vigore dell'orario stesso e comunque in tempo utile (180 gg) affinché la Regione possa dare attuazione a quanto previsto dall'art 21 della legge regionale 37/1998, ferma restando la disponibilità delle tracce orarie sull'Infrastruttura ferroviaria da parte del Gestore dell'Infrastruttura.
- 7. Trenitalia è tenuta a programmare e coordinare in modo adeguato tutte le attività accessorie alla prestazione dei servizi previsti dal programma di esercizio curando e garantendo:
 - a) la manutenzione straordinaria, ordinaria e le revisioni periodiche del materiale rotabile;
 - b) le condizioni di sicurezza.
- **8.** Trenitalia, per lo svolgimento di singole attività o specifici servizi attinenti al trasporto, può avvalersi di altre aziende o altri operatori, scelti in ottemperanza alla normativa vigente, fermo restando la sua responsabilità diretta nell'assolvimento degli impegni contrattuali nei confronti della Regione.

Art. 6 (Corrispettivi)

- **1.** In coerenza con il Regolamento CE 1370/2007, il corrispettivo da riconoscere a Trenitalia per il servizio espletato è determinato in modo da preservare nel tempo l'equilibrio economico del presente Contratto, garantendo la sostanziale equivalenza tra le seguenti poste:
 - **gruppo** A) da un lato tutti i costi di Trenitalia, riportati anno per anno nel PEF, segnatamente ai principali processi aziendali (debitamente incrementati del tasso di inflazione convenuto) e agli ammortamenti; potranno essere inoltre forniti i seguenti elementi di dettaglio dedotti dai principali processi:

- 1. i sistemi di vendita, informazione e assistenza (biglietterie sia di sportello che self-service), anch'essi debitamente incrementati del tasso di inflazione convenuto;
- 2. gli importi dell'accesso all'infrastruttura e all'energia;
- 3. gli importi relativi alla remunerazione del capitale investito netto (WACC);
- 4. 1'IRAP.

gruppo B) dall'altro lato tutti i ricavi di Trenitalia, anch'essi riportati anno per anno nel PEF, segnatamente:

- 1. gli importi relativi ai titoli di viaggio acquistati dalla clientela, ivi inclusa ogni ulteriore somma connessa alla vendita ed alla regolarizzazione dei medesimi, tenuto anche conto di quanto previsto all'art. 12;
- 2. gli eventuali altri ricavi derivanti da attività d'impresa di Trenitalia ancorché complementari all'espletamento del servizio;
- 3. il corrispettivo del presente Contratto, che la Regione riconosce a Trenitalia come corrispettivo del servizio da questa espletato, il cui ammontare è calcolato sull'intero periodo di contratto in modo da coprire unitamente ai ricavi di cui alle precedenti voci (B1 e B2) tutte le voci di costo di cui al suddetto gruppo A.
- 2. In particolare, applicando i criteri sopra riportati, il corrispettivo del presente Contratto risultato pari Euro 35.931.516,00 è ad (trentacinguemilioninovecentotrentunomilacinguecentosedici/00) primo anno e – per gli anni successivi – agli importi riportati nel PEF, che include il tasso di inflazione convenuto sul montante dell'anno precedente. Il corrispettivo verrà diviso annualmente in quattro rate di pari importo che la Regione verserà su base trimestrale a Trenitalia – previa fatturazione di quest'ultima – entro il 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre di ciascun anno. La Regione liquiderà i predetti importi a Trenitalia entro 90 (novanta) giorni dalla presentazione della fattura.
- 3. Eventuali premi e penalità non concorrono alla formazione del corrispettivo e vengono applicati annualmente sulla base della effettiva performance registrata dalle Parti, in coerenza con quanto previsto al successivo art. 9. Il calcolo delle penalità e premialità sarà effettuato, di norma, entro il primo trimestre dell'anno successivo a quello di riferimento. Il saldo fra premi e penalità sarà oggetto di conguaglio nell'ambito della prima rata dell'anno successivo a quello di riferimento.
- **4.** L'ultima rata del corrispettivo dell'ultimo anno di validità del Contratto è pari al 80% di ¼ del corrispettivo complessivo annuale previsto. Entro 90 (novanta) giorni dalla data di pagamento della 4^ rata, la Regione liquida, previa emissione della fattura, la rata finale di conguaglio per la determinazione della quale devono essere considerati gli eventuali importi derivanti da penali, premi e da quanto previsto ai successivi commi 9 e 10 del presente articolo.

- 5. Al fine di perseguire il sostanziale equilibrio economico del contratto, ovvero che tutte le voci di ricavo siano sostanzialmente uguali a quelle di costo, ivi inclusa la remunerazione del capitale, le Parti procederanno di norma entro il mese di maggio di ciascun anno, acquisiti tutti i consuntivi di costi e ricavi dell'anno precedente, a confrontare i risultati previsionali (nel PEF) e consuntivi (nel CER) dell'esercizio in questione, al fine di registrare eventuali scostamenti in più o in meno rispetto alle stime riportate nel PEF.
- **6.** A seconda dei risultati di tale confronto e dell'ampiezza dell'eventuale scostamento registrato, si produrranno i seguenti effetti alternativi:
 - a) laddove il consuntivo dell'esercizio in questione facesse registrare un risultato totale compreso in una fascia di +/- 2,5 % (indicativamente circa 1.380.000,00 euro) del fatturato (cioè la somma di tutte le voci del gruppo B sopra indicato) rispetto al risultato riportato per quello stesso anno nel PEF, l'importo corrispondente a detto scostamento in più o in meno si intenderà integralmente compensato ed annullato in via convenzionale per espresso consenso delle Parti, restando inteso che nessuna di esse avrà diritto a pretendere alcunché nei confronti dell'altra relativamente all'esercizio in questione;
 - b) laddove il consuntivo dell'esercizio in questione facesse registrare un risultato totale eccedente la fascia di cui alla precedente lettera a), l'importo corrispondente alla parte eccedente lo scostamento verrà registrato e accantonato (rispettivamente a credito o a debito) per essere poi compensato alla fine del periodo di contratto con i corrispondenti importi registrati per ciascuno degli anni successivi;
 - c) laddove invece il consuntivo dell'esercizio in questione facesse registrare un risultato totale eccedente una più ampia fascia di +/- 5 % (indicativamente circa 2.760.000,00 euro) del fatturato (cioè la somma di tutte le voci del gruppo B sopra indicato) rispetto al saldo riportato per quello stesso anno nel PEF, le Parti provvederanno ad aggiornare il PEF superandone la precedente versione previo assorbimento di tutti gli importi annuali nel frattempo registrati e accantonati attraverso la sottoscrizione di un apposito atto aggiuntivo che adegui il corrispettivo annuale di cui al precedente comma 1 e modifichi il PEF sostituendo quindi l'allegato 2 al presente Contratto.
- 7. Fermo restando quanto sopra, le Parti provvederanno in ogni caso ad aggiornare il PEF superandone la precedente versione previo assorbimento di tutti gli importi annuali nel frattempo registrati e accantonati attraverso la sottoscrizione di un apposito atto aggiuntivo che adegui il corrispettivo annuale di cui al precedente comma 1 e modifichi il PEF sostituendo quindi l'allegato 2 al presente Contratto, nelle seguenti due ulteriori ipotesi:
 - a) nel caso in cui i consuntivi di due esercizi consecutivi ricadessero nella fattispecie di cui alla lettera b) del precedente comma e facessero registrare saldi totali entrambi positivi od entrambi negativi;

- b) nel caso in cui il volume di produzione dei servizi variasse di oltre il 1,5 % (unovirgolacinquepercento) rispetto al perimetro dei servizi previsti nel PEF.
- 8. Le Parti elaborano una tabella di Listino Prezzi (incrementata annualmente del tasso di inflazione convenuto) Sezione B dell'allegato 2 derivandola dai valori del primo anno del PEF vigente, da utilizzarsi come riferimento per valorizzare eventuali richieste di servizi in più o in meno da parte della Regione; al riguardo, Trenitalia si rende disponibile ad effettuare, su richiesta della Regione avvalendosi del predetto Listino Prezzi ogni simulazione necessaria a valutare le ricadute economiche delle richieste della Regione in merito ad eventuali variazione dell'offerta.
- 9. Di norma entro il mese di maggio dell'anno successivo all'ultimo anno di vigenza del periodo contrattuale, acquisito il CER dell'anno precedente, le Parti procederanno quindi al consuntivo dell'esercizio in questione registrando come da prassi il relativo risultato e l'eventuale importo in più o in meno rispetto al risultato stimato nel PEF nonché alla compensazione finale di tutti gli importi annuali registrati e accantonati, esclusi ovviamente quelli già precedentemente assorbiti.
- 10. Laddove al termine della compensazione finale di tali importi residuasse un saldo totale compreso in una fascia predeterminata pari al +/- 2,5 % del fatturato dell'intera validità contrattuale (cioè la somma di tutte le voci del gruppo B sopra indicato indicativamente circa 8.530.000,00 euro) l'importo corrispondente a detto saldo si intenderà integralmente compensato ed annullato in via convenzionale per espresso consenso delle Parti, restando inteso che nessuna di esse avrà diritto a pretendere alcunché nei confronti dell'altra a tale titolo.
- 11. Laddove invece al termine della compensazione finale di tali importi residuasse un saldo totale eccedente la fascia predeterminata di cui al comma precedente, l'importo corrispondente alla variazione in più o meno rispetto alla fascia verrà definitivamente iscritto a credito di una Parte e a debito dell'altra Parte, generando conseguentemente l'obbligo di versamento del medesimo a cura della Parte debitrice.
- **12.** Le Parti concordano che nel caso in cui fosse Trenitalia a risultare obbligata al suddetto versamento, l'importo dovuto sarà utilizzato dalla Regione per l'acquisto di materiale rotabile ferroviario o comunque per iniziative di miglioramento anche del servizio ferroviario.
- **13.** La Regione prende atto che, nella determinazione dei costi e dei ricavi, Trenitalia ha tenuto conto del mantenimento delle forme di agevolazione/gratuità riconosciute al personale FSI in virtù dell'applicazione del CCNL vigente all'atto della stipulazione del presente Atto.
- 14. L'importo del corrispettivo contrattuale si intende comprensivo delle compensazioni economiche dovute a fronte dell'imposizione degli obblighi di servizio pubblico e dei minori introiti derivanti dai titoli di gratuità e agevolazioni tariffarie vigenti all'atto di sottoscrizione del presente

- Contratto; detto importo tiene, altresì, conto del progressivo incremento del rapporto fra ricavi da traffico e costi operativi.
- **15.** La Regione si impegna ad assicurare il puntuale pagamento dei servizi di cui al presente Atto indipendentemente dal livello di effettive risorse finanziarie a tal fine trasferite dallo Stato.
- **16.** Trenitalia deve intestare le fatture di cui al presente articolo a: Regione Umbria Servizio Trasporti Via Mario Angeloni n° 61 06100 Perugia (o altra intestazione comunicata tempestivamente dalla Regione Umbria, a seguito della ristrutturazione dei Servizio regionali) partita IVA 80000130544.
- **17.** La fattura dovrà riportare le coordinate bancarie in base alle quali effettuare l'accredito del pagamento e contenere tutte le altre specifiche previste dalla normativa vigente.
- **18.** In caso di ritardato pagamento degli importi dovuti, la Regione è tenuta a corrispondere a Trenitalia gli interessi legali al tasso stabilito dalle norme vigenti emanate in attuazione delle direttive comunitarie in materia di ritardi nelle transazioni commerciali.
- 19. Qualora eventuali ritardi nel pagamento delle fatture di Trenitalia fossero dovuti alla insufficienza dei fondi a copertura dei servizi ovvero, anche in mancanza di detti ritardi, sussistessero giustificate ragioni per ritenere che la Regione non sia in grado di disporre di copertura finanziaria per i servizi ancora da espletare sulla base del presente contratto, su richiesta motivata di Trenitalia, la Regione dovrà formalizzare entro 180 giorni l'impegno ad onorare gli obblighi contrattuali assunti indicando idonee garanzie finanziarie.
- 20. Qualora la Regione non proceda a formalizzare l'impegno di cui al comma precedente entro i termini fissati, Trenitalia potrà procedere, anche in corso d'orario, alla riprogrammazione quantitativa e/o qualitativa dei servizi, sottoponendola alla Regione per l'approvazione da parte della stessa. Tale riprogrammazione, finalizzata a mantenere l'originario equilibrio economico finanziario del Contratto, potrà prevedere la sostituzione di servizi ferroviari con quelli automobilistici e/o la soppressione/rimodulazione di quantitativo di servizi tale da compensare integralmente la parte di corrispettivo non erogata o che non potrà essere erogata a Trenitalia. In ogni ferma 1a facoltà di Trenitalia, valutata dell'inadempimento, di procedere alla risoluzione del Contratto fermo restando l'obbligo di garantire il servizio per i successivi sei mesi.
- **21.** Ove le Parti, con l'obiettivo di ricondurre il rapporto contrattuale all'equilibrio economico finanziario, non dovessero trovare un accordo sulla revisione del corrispettivo entro 180 giorni dall'apertura delle trattative, Trenitalia avrà diritto di risolvere il presente Atto.

Art. 7

(Variazione dei servizi richiesti dalla Regione - Minimo Garantito)

- 1. Trenitalia con un anticipo di almeno 10 mesi rispetto a ciascun cambio orario ufficiale, propone alla Regione il nuovo programma d'esercizio, Allegato 1, formulato sulla base del corrispettivo annuale riportato nel PEF.
- **2.** Le Parti, qualora la Regione intenda confermare, entro 60 giorni dal ricevimento del nuovo programma d'esercizio di cui al comma 1, i servizi acquistati in precedenza, procederanno secondo quanto previsto all'articolo 5.
- **3.** La Regione, entro 60 giorni dal ricevimento del nuovo programma di esercizio di cui al comma 1, qualora non intenda confermare i servizi acquistati in precedenza, e fatto salvo quanto previsto al precedente comma, procede a chiedere una variazione, quantitativa e/o qualitativa dei medesimi.
- **4.** Trenitalia entro 10 giorni dalla richiesta della Regione, di cui al precedente comma, presenta alla Regione un prospetto analitico dei relativi corrispettivi calcolati, in caso di variazione dei servizi rispetto a quelli previsti nell'art. 3, sulla base dei prezzi dei servizi di riferimento coerenti con il PEF. Ciò solo a titolo di stima del valore economico della variazione, fermo restando che i rapporti economici e finanziari fra le Parti restano disciplinati da quanto previsto al precedente articolo 6.
- **5.** Una volta concluso il procedimento di cui al comma precedente, le Parti provvedono a predisporre e siglare i nuovi Allegati contrattuali.
- **6.** La Regione garantisce a Trenitalia, per tutta la durata del presente Contratto un corrispettivo minimo annuo corrispondente all'80% dell'importo del corrispettivo previsto nel PEF per ogni anno di vigenza contrattuale.
- 7. Trenitalia, previa motivata comunicazione scritta alla Regione, può procedere a modifiche concordate del servizio per l'effettuazione di lavori programmati per migliorie, rinnovo e potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria: anche in tali casi si applica quanto previsto al precedente art. 6.
- **8.** Trenitalia si impegna ad informare adeguatamente gli utenti con affissioni presso le stazioni e comunicati audio almeno 48 ore prima dell'evento.

Art. 8

(Variazioni non concordate - Interruzione e soppressioni dei servizi)

1. Premesso che il PEF tiene conto del programma di esercizio condiviso dalle Parti, le eventuali variazioni non programmate del predetto programma - determinate da cause di forza maggiore, quali scioperi, calamità naturali, terremoti, sommosse e disordini in occasione di manifestazioni pubbliche, da cause di sospensione del servizio disposti dalle Autorità o dal Gestore

- dell'Infrastruttura, nonché da cause imputabili a Trenitalia risulteranno automaticamente riportate come minori costi sostenuti in sede di CER e quindi in sede di consuntivazione annuale fra quest'ultimo e il PEF come previsto al precedente art. 6.
- **2.** Qualora le variazioni di produzione rispetto al programma di esercizio siano imputabili a Trenitalia, le stesse saranno valutate ai fini dell'applicazione delle penalità di cui all'Allegato 7.
- **3.** Trenitalia garantisce, in caso di sciopero nazionale, l'erogazione dei servizi minimi (riportati in Allegato 3) individuati con accordo fra Trenitalia e le Organizzazioni Sindacali Nazionali, ritenuto idoneo dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi essenziali, secondo quanto disposto dalla legge 12/6/90 n. 146 e successive modifiche e integrazioni
- 4. Trenitalia, nei casi di cui al primo comma del presente articolo, si impegna a ripristinare al più presto il servizio, ancorché in forma sostitutiva, assicurando un'adeguata informazione alla clientela e fermo restando che la sostituzione con autobus non è dovuta qualora si tratti di treni seguiti da altro treno nei successivi 40 minuti. Inoltre, Trenitalia Direzione Regionale Umbria richiederà l'utilizzo di treni di categoria superiore (FB/IC), nel caso di eventi di cui al comma 1, al fine di agevolare l'utenza; gli utenti che ne usufruiranno non dovranno sostenere alcun costo aggiuntivo per l'eventuale supplemento previsto qualora la competente struttura di Trenitalia ne abbia autorizzato l'utilizzo.
- **5.** In caso di alterazioni del servizio determinate da causa di forza maggiore o comunque di carattere eccezionale, di cui al comma 1 del presente articolo, le Parti terranno conto anche ai fini dell'applicazione delle penalità di cui all'Allegato 7 del programma di esercizio straordinario messo a punto da Trenitalia.

Art. 9 (Penali e premi)

- 1. In tutte le ipotesi previste nel presente Contratto, le parti concordano che il montante complessivo per l'erogazione delle penalità e delle premialità previste non potrà superare l'1,5% (unovirgolacinque) del valore dei corrispettivi annuali previsti nel PEF così come Allegato al presente Atto.
- **2.** Ai sensi dell'art. 4, comma 6, del D.lgs 70/2014 sarà consentita l'applicazione di penali a Trenitalia solo con riferimento a condotte diverse da quelle sanzionate ai sensi del predetto decreto qualora applicate.
- **3.** Le somme che Trenitalia dimostri di aver sostenuto per l'applicazione del predetto Regolamento CE 1371/07 andranno a ridurre in maniera corrispondente gli importi delle eventuali penali.
- **4.** Il sistema delle penalità ha anche lo scopo di assicurare all'utenza regionale il ristoro di eventuali disagi e danni ed, in particolare, i relativi importi

economici saranno utilizzati dalla Regione a beneficio della clientela, principalmente in forma di buoni sconto per l'acquisto di abbonamenti, da intendersi convenzionalmente emessi a compensazione delle indennità da ritardo previste all'art. 17 del citato Reg. CE 1371/07.

Art. 10

(Investimenti)

- 1. Trenitalia si impegna a garantire entro i sei anni di validità del presente rinnovo contrattuale, e comunque in tempo utile rispetto alle modifiche della Infrastruttura Ferroviaria Nazionale, il seguente piano di investimento per il materiale rotabile, anche in considerazione delle disponibilità della Regione indicate nel PEF allegato al presente Atto:
 - adeguamento del sistema di segnalamento a bordo delle locomotive e delle vetture semipilota per circolare sulle linee ad alta velocità.
- 2. L'investimento di cui sopra è effettuato in autofinanziamento, con un ammortamento valutato in 24 anni; conseguentemente, alla scadenza dei sei anni di validità del presente Atto, ovvero dei dodici anni per gli investimenti già ricompresi nel primo sessennio del Contratto di Servizio 2009 -2014 del quale il presente Atto costituisce "rinnovo", Trenitalia, nel caso in cui non dovesse risultare ulteriormente affidataria dei servizi, potrà decidere se mettere i medesimi rotabili a disposizione della Regione, che si impegna a prenderli, previa corresponsione dell'ammortamento residuo.
- **3.** Qualora l'insufficienza dei fondi non consenta alla Regione di corrispondere a Trenitalia almeno gli importi annuali di corrispettivo previsti nel PEF, così come Allegato al presente Atto, Trenitalia si riserva la facoltà di non dare seguito agli investimenti sopra indicati.

Art. 11

(Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)

- 1. Al fine di facilitare la gestione del presente Atto, è costituito il "Comitato Tecnico di Gestione del Contratto", di seguito denominato per brevità "Comitato" composto in numero massimo di tre persone per parte da:
 - rappresentanti di Trenitalia;
 - rappresentanti della Regione: i rappresentanti della Regione, sono nominati dalla Giunta regionale;
- **2.** Il Comitato, così costituito, è presieduto da uno dei membri della Regione, che provvederà alle relative convocazioni, anche dietro richiesta di Trenitalia.
- **3.** Il Comitato ha prevalentemente funzioni di assistenza alle parti nell'interpretazione e nell'applicazione del presente Atto, con particolare riferimento all'adempimento delle singole clausole contrattuali, alla prevenzione e soluzione delle controversie nonché all'applicazione delle penali e dei premi.

- **4.** La Regione e Trenitalia prendono atto delle disposizioni contenute all'art. 2, comma 461 della Legge 244/2007, e stabiliscono di procedere alla loro osservanza in appositi tavoli indicati dalla Regione.
- **5.** Trenitalia, in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 2, comma 461, lett. f), della Legge 244/2007, si impegna a finanziare, fino alla misura annuale di Euro12.000, le attività di cui alle lettere b), c) e d) della suddetta Legge.
- **6.** La Regione promuove la costituzione di un tavolo di lavoro permanente, nell'ambito dell'attività del Comitato, al quale sia chiamato a partecipare un rappresentante di RFI, opportunamente delegato.

SEZIONE SECONDA: TARIFFE E QUALITA' Art. 12 (Tariffe)

- 1. Trenitalia, per i viaggi all'interno del territorio regionale, adotta il sistema tariffario vigente al momento della sottoscrizione del presente Atto, nonché l'applicazione sovraregionale delle tariffe regionali come da AS/39/40 per i viaggi attraverso due o più regioni di cui all'Allegato 4.
- 2. Per tutti i viaggi aventi origine e destinazione nell'ambito della Regione, Trenitalia si impegna ad accettare su tutti i propri mezzi, in seconda classe, le persone in possesso di titoli di viaggio integrati emessi dai gestori dei servizi pubblici di linea, in presenza di specifici accordi sottoscritti anche da Trenitalia.
- **3.** Per i viaggi su treni classificati "IC" e "FB" è valido quanto previsto nell'accordo commerciale siglato fra la Regione Umbria e Trenitalia DPLH (Carta Tutto Treno Umbria e Abbonamento DPLH con estensione regionale) e riportato nell'accordo sottoscritto in data 1 febbraio 2014 e registrato dalla Regione Umbria con Protocollo n. 3956 del 22 aprile 2014.
- **4.** Trenitalia si impegna ad attivare iniziative di contrasto all'evasione e all'elusione, secondo il programma formalizzato alla Commissione Trasporti della Conferenza Stato-Regioni in data 13 ottobre 2015, i cui risultati saranno esaminati nell'ambito dl Comitato Tecnico di Gestione del Contratto.
- **5.** A far data dal 01.01.2016 ed alla stessa data per gli anni successivi fino alla scadenza del presente Atto, le tariffe dei servizi saranno incrementate annualmente del tasso dell'1,5% medio; in tale incremento si terrà conto dei seguenti arrotondamenti:
 - tariffe di corsa semplice 5 centesimi di euro superiori od inferiori;
 - tariffe di abbonamento 10 centesimi di euro superiori od inferiori
- **6.** Dalla stessa data del 01.01.2016 cesseranno le agevolazioni del 5% per gli acquisti dei titoli di viaggio via internet.
- 7. Tale incremento delle tariffe sarà paritetico per tutte le tipologie di titoli di viaggio e potrà essere autonomamente applicato di anno in anno da Trenitalia fino ad eventuale successiva delibera contraria della Regione.

- **8.** Le tariffe per l'anno 2015 sono riportate nell'allegato 4. Fermo restando quanto previsto, le Parti valuteranno congiuntamente un nuovo sistema tariffario, sia in termini tariffari che normativi prevedendo anche la bigliettazione a bordo treno; in tale revisione si terrà anche conto degli investimenti programmati nonché dell'equilibrio economico finanziario, finalizzato all'incremento e al riequilibrio delle tariffe, nonché all'integrazione ferro/gomma.
- **9.** Fino a quando non sarà prevista la bigliettazione a bordo treno, le Parti convengono che i clienti devono sempre salire sul treno/bus sostitutivo muniti di idoneo titolo di viaggio. In caso contrario saranno soggetti a sanzione/regolarizzazione/sovrapprezzo secondo la normativa vigente, salva restando l'impossibilità di acquisto del titolo nella stazione di partenza per le stazioni di cui all'Allegato 5. Gli importi delle sanzioni/regolarizzazioni/sovrapprezzi alla clientela sono quelli di cui all'Allegato 5.
- **10.** La Regione riconosce a Trenitalia l'integrale compensazione per i mancati introiti tariffari derivanti da agevolazioni o titoli di gratuità stabiliti da normative regionali nonché da eventuali altre agevolazioni/gratuità successive a quelle vigenti. (Allegato 4).

Art. 13

(Integrazione tariffaria)

1. La Regione e Trenitalia concordano di attivare un gruppo di lavoro per definire un progetto preliminare d'integrazione tariffaria su base regionale che coinvolga le Aziende e le Istituzioni individuate dalla Regione. Il progetto dovrà essere concluso entro il 31 dicembre 2016.

Art. 14

(Qualità dei servizi)

- 1. La valutazione del rispetto degli obiettivi di qualità al mancato raggiungimento dei quali scatteranno le penalità e degli obiettivi di eccellenza al raggiungimento dei quali si applicheranno le premialità definiti negli Allegati 6 e 7 sarà effettuata attraverso il monitoraggio della qualità.
- 2. Trenitalia elabora la Carta della qualità dei Servizi in conformità alla normativa vigente e secondo standard e obiettivi allineati a quelli del presente Contratto. La Carta della qualità dei Servizi, seppur non allegata al presente Atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale. Le Parti prendono atto che la Carta della qualità dei Servizi 2015 è consultabile sul sito www.trenitalia.com, nella sezione Trasporto Regionale/ Umbria. Per gli anni successivi al 2015 Trenitalia si impegna a trasmettere annualmente la Carta dei Servizi alla Regione nonché a pubblicarla sul proprio sito internet dopo la fase partecipativa prevista dalla normativa vigente e, comunque, entro il 31 Marzo di ciascun anno.

SEZIONE TERZA: SISTEMA DI MONITORAGGIO Art. 15

(Parametri di monitoraggio)

1. Trenitalia si obbliga a fornire, su supporto informatico e cartaceo, un dettagliato elaborato concernente un'analisi relativa al numero di viaggiatori saliti e discesi per ogni fermata e per ogni treno, almeno due volte l'anno entro trenta giorni successivi a ciascun semestre. La Regione, ai fini del monitoraggio, avrà accesso ai Sistemi Informativi come previsto al successivo art. 18.

Art. 16 (Dati di esercizio)

1. Trenitalia si impegna a presentare annualmente alla Regione i dati di esercizio.

Art. 17

(Parametri di monitoraggio ed economico-gestionali)

1. Trenitalia si obbliga a fornire i dati consuntivi relativi ai parametri di monitoraggio e di natura economico-gestionale del servizio, anche su supporto informatico utilizzati nella redazione del PEF. La Regione utilizza tali dati per l'elaborazione del proprio "Conto Economico Consuntivo".

Art. 18

(Vigilanza e sistema delle penalità)

- 1. Trenitalia fornisce, con cadenza mensile, le rilevazioni interne sul rispetto degli standard di qualità di cui all'Allegato 6.
- 2. Per agevolare il monitoraggio continuo dell'effettuazione e della regolarità dei servizi, Trenitalia cura gli adempimenti presso R.F.I. affinché la Regione sia abilitata alla consultazione via internet dei Sistemi Informativi di circolazione di R.F.I. con il profilo di accesso del "Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria". Rimane inteso che al servizio di consultazione la Regione accede, senza onere finanziario di alcun tipo, ad una postazione.
- 3. La Regione, tramite proprie strutture valuta le risultanze delle rilevazioni di cui al comma 1 e effettua, con libero accesso ai treni e avvisando il Personale di Bordo, rilevazioni sulla rete secondo la metodologia concordata di cui agli Allegati 6 e 7 per verificare il rispetto dei livelli di qualità e quantità del servizio contrattualmente stabiliti negli allegati medesimi. A tale scopo Trenitalia rilascia alla Regione gratuitamente apposite credenziali di accesso ai treni per il personale preposto ai controlli che verrà di volta in volta comunicato dalla Regione. Tali credenziali sono nominative, a validità annuale (anno solare) e sono emesse in un numero massimo annuale pari a 10 (dieci).

- **4.** Il mancato rispetto degli obblighi definiti nel presente Contratto, comporta l'applicazione delle penalità previste all'Allegato 7.
- **5.** La Regione provvede a trattenere l'importo complessivo delle penali di cui sopra dalla rata di saldo del corrispettivo di cui al precedente articolo 6, comma 3.
- 6. Ai fini della contestazione della violazione che può dar luogo a penale, la Regione provvede ad inoltrare a mezzo pec l'avviso di violazione entro 15 giorni dalla data di accertamento della medesima. Trenitalia, entro 15 giorni dalla data di ricevimento del suddetto avviso, potrà produrre alla Regione le proprie controdeduzioni inviate mediante pec. La Regione, qualora non ritenga valide le suddette controdeduzioni, entro 15 giorni dal ricevimento delle medesime e comunque, entro 60 giorni dalla data di avviso della violazione, provvederà ad inoltrare mediante pec la notifica della penalità applicata corredata dalle motivazioni analitiche del mancato accoglimento delle controdeduzioni presentate da Trenitalia.

Art. 19

(Sistema Premiante)

1. Il superamento da parte di Trenitalia degli obiettivi concordati di cui agli Allegati 6 e 7 sarà riconosciuto mediante la corresponsione da parte della Regione di premi secondo quanto indicato nei medesimi Allegati. Tali valori non potranno essere superiori, comunque, alle penalità applicate nell'anno di riferimento.

SEZIONE QUARTA: DISPOSIZIONI VARIE Art. 20

(Controversie tra le parti)

- 1. Eventuali divergenze nell'interpretazione o nell'esecuzione del Contratto devono essere oggetto di preventivo tentativo di conciliazione tra le parti anche mediante il supporto del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di cui all'articolo 11.
- 2. Non è ammessa la competenza arbitrale. Tutte le controversie comunque derivanti dal presente Atto saranno deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Roma. Il presente Atto è regolato dal diritto italiano.

Art. 21

(Cessione dei Crediti)

- 1. I crediti e i debiti derivanti dal presente Contratto possono formare oggetto di cessione o di delegazione o di mandato all'incasso o di qualsiasi atto di disposizione ("Cessione") a favore di Fercredit-Servizi Finanziari S.p.A. società del Gruppo FS Italiane S.p.A.
- **2.** Entro 20 giorni dal ricevimento della notifica della Cessione, Trenitalia può opporre diniego espressamente motivato.

3. In ogni caso, Trenitalia può opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto con questo stipulato.

Art. 22

(Trasparenza dei prezzi)

- 1. La Regione espressamente ed irrevocabilmente:
 - dichiara che non vi è stata mediazione od altra opera di terzi per la conclusione del presente Contratto;
 - dichiara di non aver corrisposto, né promesso di corrispondere al alcuno direttamente o attraverso società collegate o controllate, somme e/o altri corrispettivi a titolo di intermediazione o simili e comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto;
 - si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme finalizzate a facilitare e/o rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Art. 23

(Codice Etico)

- 1. La Regione si impegna a rispettare le norme contenute nel "Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane", pubblicato sul sito internet: www.fsitaliane.it. Detto codice, seppur non allegato al presente Atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale e dello stesso la Regione dichiara di aver perso particolareggiata e completa conoscenza.
- 2. In caso di violazione di una qualsiasi delle norme contenute nel predetto codice etico, Trenitalia avrà diritto di risolvere il presente Atto, ai sensi e per gli effetti del art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Art. 24

(Risoluzione e Cessione del Contratto)

- 1. Fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno, in caso di gravi e reiterate inadempienze di una delle parti agli impegni assunti nel Contratto, che si rivelino tali da pregiudicarne in modo rilevante la prosecuzione, l'altra parte potrà comunicare la propria intenzione di risolvere il Contratto per inadempimento, assegnando alla parte inadempiente un termine per porre rimedio a detto inadempimento. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto sarà dichiarato risolto.
- 2. E' vietata a pena di nullità la cessione del Contratto. Previa verifica in capo al potenziale cessionario dell'effettivo possesso dei requisiti e della idoneità a fornire adeguate garanzie sul piano tecnico-organizzativo ed economico finanziario, è ammessa la cessione del Contratto nei soli seguenti casi:
 - a) operazioni derivanti dalla riorganizzazione del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;

b) variazioni organizzative nell'ambito della Regione Umbria.

Art. 25

(Tutela dei dati personali)

- 1. I dati personali riguardanti i lavoratori/rappresentati della Regione saranno utilizzati esclusivamente per finalità amministrative o contabili, come di seguito indicate.
 - a) esecuzione di obblighi di legge in genere;
 - b) gestione dell'eventuale contenzioso giudiziale o stragiudiziale;
 - c) esigenze di tipo operativo e gestionale di Trenitalia;
 - d) esigenze connesse alla sicurezza dell'esercizio ferroviario.
- 2. I dati personali raccolti per le finalità suddette saranno trattati con e senza l'ausilio di mezzi elettronici, con misure organizzative, fisiche e logiche idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza, da soggetti autorizzati e all'uopo nominati da Trenitalia in qualità di Responsabili o di Incaricati dei trattamenti ai sensi del D.Lgs. 196/2003.
- **3.** Titolare del trattamento dei dati personali è Trenitalia, con sede in Piazza della Croce Rossa n. 1 00161 Roma.
- **4.** Il Responsabile del trattamento dei dati personali raccolti per le finalità di cui sopra è Bruna Di Domenico, domiciliata per la carica in Perugia, Piazza Vittorio Veneto, presso la quale potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003.
- **5.** La Regione si impegna ad informare di ciò, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, i soggetti cui si riferiscono i dati prima di procedere alla comunicazione dei dati personali a Trenitalia per le finalità sopra indicate.

Art. 26

(Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD)

- 1. Ai sensi dell'articolo 52 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), nella fornitura di prodotti e/o servizi che comportino la raccolta e la gestione di dati pubblici, tali dati, i relativi metadati, gli schemi delle strutture di dati e delle relative banche dati, devono poter essere acceduti telematicamente, nel rispetto del principio di neutralità tecnologica, e predisposti per essere riutilizzati da parte di persone fisiche e giuridiche e comunque nel rispetto dei principi e delle raccomandazioni dell'agenda e delle linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico rilasciate dall'Agenzia per l'Italia Digitale.
- **2.** La Regione si impegna ad istituire un apposito tavolo di lavoro per le finalità previste al comma precedente.

Art. 27

(Clausola fiscale)

1. Ai sensi dell'articolo 5 del DPR 26 aprile 1986, n. 131 il presente Atto è esente da registrazione fino al caso d'uso.

Art. 28

(Tracciabilità dei flussi finanziari)

1. La normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art 3 della legge 136/2010 e s. m. e i. troverà applicazione nei confronti di Trenitalia solo laddove la stessa non risultasse più soggetta agli obblighi di evidenza pubblica per affidamenti di cui alle tipologie contemplate nella predetta normativa.

Art. 29

(Norma finale)

1. Il presente contratto è redatto in modalità informatica e firmato digitalmente dalle parti. Il presente contratto è vigente dalla data dell'ultima firma apposta e disciplina il rapporto giuridico dal 01.01.2015.

Letto, approvato e sottoscritto da:

Regione Umbria	Trenitalia

(Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82, art. 21 comma 2)

ALLEGATO 1

Programma d'Esercizio anno 2015

AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020

Sezione A - Trasporto Treno

Orario dal 14 Dicembre 2014 al 12 dicembre 2015 (valori su base annuale 01 Gennaio - 31 Dicembre 2015)

Posti Offerti	809	376	809	376	809	376	809	809	809	809	809	809	809	376	809	809	809	809	809	809	376	809	809	376	376	376	809
Numero Vetture	8	2	8	5	8	2	80	80	8	8	80	80	8	5	8	8	8	8	8	80	5	80	ω	2	2	2	80
Tipo di Materiale	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE	MDVE
Fermate	Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Campello - Spoleto - Temi - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.	Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia -Perugia Univers- Ellera - Magione - Passignano - Tuoro - Terontola - Arezzo - Firenze CM -Firenze SMN	Fabriano -Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto -Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term	Roma Term Roma Tib - Orte - Narni - Terni -Spoleto - Campello - Trevi - Foligno - Nocera - Gualdo - Fossato Fabriano -Albacina - Genga - Castelplanio - Jesi - Falconara - Ancona	Ancona - Falconara - Jesi - Castelplanio - Serra - Fabriano - Fossato - Gualdo - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Nera M - Orte - Roma Tib - Roma Term.	Roma Term - Roma Tib - Orte - Nera M - Nami - Terni - Baiano - Spoleto - Campello - Trevi - Foligno - Nocera - Gualdo - Fossato - Fabriano - Albacina - Genga - Serra - Castelplanio - Montecarotto - Jesi - Chiaravalle - Castelferretti - Falconara - Ancona	Ancona - Falconara - Chiaravalle - Jesi - Castelplanio - Genga - Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Nami - Nera M - Orte - Roma Tib - Roma Term.	Roma Term Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Trevi - Foligno -Nocera - Gualdo - Fossato - Fabriano -Albacina - Genga - Serra - Castelplanio - Montecarotto - Jesi - Chiaravalle - Falconara - Ancona	Ancona - Falconara - Chiaravalle - Jesi - Montecarotto - Castelplanio - Genga - Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.	Roma Term Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Trevi - Foligno - Nocera - Gualdo - Fossato - Fabriano - Genga - Castelplanio - Jesi - Chiaravalle - Falconara - Ancona	Ancona - Falconara - Castelferretti - Chiaravalle -Jesi- Montecarotto - Castelplanio - Serra - Fabriano -Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term	An Mar - Ancona - Falconara - Castelferretti - Chiaravalle - Jesi- Montecarotto - Castelplanio - Serra - Fabriano - Fossato - Gualdo - Nocera - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term	Roma Term Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Baiano -Spoleto - Trevi - Foligno - Nocera - Gualdo - Fossato - Fabriano - Castelplanio - Jesi - Falconara - Ancona	Ancona - Falconara - Chiaravalle - Jesi - Castelplanio - Fabriano - Fossato - Gualdo - Foligno - Spoleto - Terni - Orte - Roma Tib - Roma Tib - Roma Term.	Roma Term Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Spoleto - Foligno - Gualdo - Fossato - Fabriano - Genga Serra - Castelplanio - Jesi - Chiaravalle - Falconara - Ancona	Foligno - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Tib - Roma Term.	Roma Term- Roma Tiburtina - Orte - Narni - Terni - Spoleto - Foligno	Foligno - Trevi - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Nera M -Roma Tib - Roma Term.	Roma Term Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Spoleto - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia	Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Nera M - Orte - Roma Tib	Roma Term Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Spoleto - Trevi - Foligno	Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Nera M - Orte - Roma Tīb - Roma T.ni	Roma Tni - Roma Tib Orte - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia	Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi Campello - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Orte - Roma Tib- Roma Term	Roma Term Roma Tib Narni - Terni - Spoleto - Trevi - Foligno	Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni - Narni - Orte - Roma Trib - Roma Tni	Roma Term Roma Tib - Orte - Nera M - Narni - Terni - Spoleto - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia
Giomi di esercizio annui	62	365	62	365	365	303	365	365	365	365	49	254	365	365	365	303	303	303	365	311	303	365	365	254	254	303	311
Km. di linea	189,163	192,337	207,515	277,892	277,892	277,892	277,892	277,892	277,892	277,892	277,892	279,612	277,892	277,892	277,892	149,583	149,583	149,583	189,163	189,163	149,583	189,163	189,163	189,163	149,583	189,163	189,163
Periodicità	Festivo	Giornaliero	Festivo	Giornaliero	Giornaliero	si effettua nei giorni lavorativi	Giornaliero	Giornaliero	Giornaliero	Giornaliero	si effettua il sabato. Soppresso i festivi	si effettua nei lavorativi escluso sabato	Giornaliero	Giornaliero	Giornaliero	si effettua nei giorni lavorativi	si effettua nei giorni lavorativi	si effettua nei giorni lavorativi	Giornaliero	si effettua nei giorni lavorativi nonché gg. 01-06/1; 25/4; 01/5; 02/6; 15/8; 08/12; 25/12/2015.	si effettua nei giorni lavorativi	Giornaliero	Giornaliero	si effettua nei lavorativi escluso sabato	si effettua nei lavorativi escluso sabato	si effettua nei giorni lavorativi	Soppresso nei giorni di Sabato nonchè il 05/4; il 25/12/2015
Tempo di Percorrenza (Ore)	02:30	02:45	02:46	04:05	03:47	04:07	03:50	04:04	04:02	03:53	04:04	04:13	03:48	03:48	03:42	01:48	01:58	02:02	02:42	02:54	01:52	02:53	02:29	02:45	01:44	02:37	02:34
Ora Arrivo	09:42	11:57	22:25	09:60	26:70	15:35	12:35	17:32	17:46	19:51	22:25	22:25	22:22	23:30	04:00	06:48	20:60	07:57	10:40	08:48	13:50	13:56	16:52	16:33	18:44	18:33	20:32
Stazione di Arrivo	Вота Т.	Firenze SMN	Roma T.	Ancona	Roma T.	Ancona	Roma T.	Ancona	Roma T.	Ancona	Roma T.	Roma T.	Ancona	Roma T.	Ancona	Roma T.	Foligno	Roma T.	Perugia	Roma T.	Foligno	Roma T.	Perugia	Roma T.	Foligno	Roma T.	Perugia
Ora Partenza	07:12	09:12	19:39	05:45	03:20	11:28	08:45	13:28	13:44	15:58	18:21	18:12	18:34	19:42	20:58	00:50	60:20	05:55	07:58	05:54	11:58	11:03	14:23	13:48	17:00	15:56	17:58
Stazione di Partenza	Perugia	Foligno	Fabriano	Roma T.	Ancona	Roma T.	Ancona	Roma T.	Ancona	Roma T.	Ancona	Ancona Mar.	Roma T.	Ancona	Roma T.	Foligno	Roma T.	Foligno	Roma T.	Perugia	Roma T.	Perugia	Roma T.	Perugia	Roma T.	Perugia	Roma T.
o Cat.	NA BY	RV	RV	RV	RV	₹	A R	S.	RV .	A S	N.	RV	RV BV	RV	RV	, RV		RV	RV	N.	RV	R	A.	NA S	BV BV	RV	NA N
Treno	1803	1806	1809	2320	2321	2322	2323	2324	2325	2326	2327	2327	2328	2329	2330	2477	2478	2479	2480	2481	2482	2483	2484	2485	2486	2487	2488

_	Foligno	13:25	Orte	14:36	01:11	si errettua i lavorativi fino al 27/6 e dal 31/8/2015	82,018	250	Foligno - Trevi - Campello - Spoleto - Baiano - Terni - Narni - Nera - S. Liberato - Orte	ETR 425 Jazz	D.	308
O	Orte	15:50	Terni	16:12	00:52	si effettua i lavorativi fino al 27/6 e dal 31/8/2015	27,526	250	Nera - Narni	ETR 425 Jazz	2	308
ш́.	Foligno	19:30	Terni	20:27	00:57	si effettua nei giorni lavorativi	54,492	303	Trevi - Spoleto - Baiano	MDVE	2	376
0)	Spoleto	17:55	Foligno	18:13	00:18	si effettua nei lavorativi escluso sabato	25,262	254	Spoleto - Trevi - Foligno	MDVE	∞	809
ш	Fabriano	17:20	Foligno	18:30	01:10	si effettua nei giorni lavorativi	57,932	303	Fabriano - Fossato - Gualdo - Gaífana - Foligno	PR	4	313
-	Foligno	05:29	Perugia	06:13	00:44	si effettua nei giorni lavorativi	39,580	303	Foligno - Spello - Assisi - Bastia - PG PSG - Perugia	MDVE	5	376
-	Perugia	99:90	Terni	08:19	01:23	si effettua nei giorni lavorativi	94,072	303	Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno - Trevi - Spoleto - Terni	MDVE	5	376
	Foligno	06:17	Perugia	07:01	00:44	Festivo	39,580	62		MDVE	80	809
	Terontola	06:27	Foligno	08:10	01:43	si effettua nei giorni lavorativi	82,200	303	Terontola - Tuoro - PassignanoTorricella - Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - Perugia - Perugia PSG - Bastia - E Assisi - Spello - Foligno	ETR 425 Jazz	2	308
	Terni	05:48	Terontola	08:10	02:22	si effettua nei giorni lavorativi	136,692	303	Terni - Spoleto - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università -PG Capitini - E Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Terontola	ETR 425 Jazz	2	308
	Terontola	07:10	Foligno	08:48	01:38	si effettua nei giorni lavorativi	82,200	303	- Ellera - Perugia Silvestrini - PG Capitini-Perugia Università - gno	ETR 425 Jazz	2	308
	Terni	. 92:90	Terontola	08:52	02:26	si effettua nei giorni lavorativi	136,692	303	ello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia no - Tuoro - Terontola	MDVE	5	376
	Terontola	08:26	Foligno	09:51	01:25	si effettua nei giorni lavorativi	82,200	303	Terontola - Tuoro - Passignano -Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - Perugia Università -Perugia - Perugia PSG - E Bastia - Assisi - Spello - Foligno	ETR 425 Jazz	5	308
	Foligno	08:12	Ellera	01:60	95:00	si effettua nei lavorativi escluso sabato	49,616	254	Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Ellera	MDVE	2	376
	Perugia	09:56	Foligno	10:36	00:40	si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015	39,580	209	Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno	ETR 425 Jazz	2	308
	Orte	70:20	Perugia	09:13	05:06	si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015	121,598	209	Orte - S Liberato - Nera M - Narni - Terni - Baiano - Spoleto - Campello - Trevi - Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia	ETR 425 Jazz	2	308
	Orte	07:07	Foligno	08:30	01:23	si effettua il sabato fino al 27/6 e dal 5/9/2015. Soppresso i festivi	82,018	41	Orte - S Liberato - Nera M - Nami -Temi - Baiano - Spoleto - Campello - Trevi - Foligno	ETR 425 Jazz	5	308
	Ellera	10:30	Perugia	10:41	00:11	si effettua nei lavorativi escluso sabato	10,036	254		MDVE	2	376
	Foligno	11:48	Terontola	13:09	01:21	si effettua nei giorni lavorativi	82,200	303	Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Perugia Sivestrini - Ellera - Magione - Te Passignano - Tuoro - Terontola	ETR 425 Jazz	5	308
	Terontola	11:39	Foligno	13:01	01:22	si effettua nei giorni lavorativi	82,200	303	Passignano - Magione - Ellera - PG Silvestrini - PG Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno	MDVE	2	376
	Perugia PSG	12:46	Terontola	13:39	00:53	si effettua nei lavorativi escluso sabato	53,867	254		Ale 501 minuetto	3	145
	Terontola	12:26	Foligno	14:00	01:34	si effettua nei giorni lavorativi	82,200	303	Terontola - Passignano - Magione - Ellera - PG Silvestrini - Perugia Capitini - Perugia Università - Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno	MDVE	8	809
	Foligno	13:45	Terontola	15:16	01:31	si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015	82,200	209	Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Torricella - Passignano - Tuoro - Terontola	MDVE	5	376
	Terontola	14:51	Perugia	15:33	00:42	si effettua nei lavorativi escluso sabato	42,620	254	Terontola - Tuoro - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - Perugia Università - Perugia	Ale 501 minuetto	3	145
	Foligno	13:45	Terontola	15:17	01:32	si effettua il sabato e giornalmente dal 29/6 al 28/8/2015, soppresso i festivi	82,200	94	Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia - Perugia Università - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Torricella - Passignano - Tuoro - Terontola	ETR 425 Jazz	5	308
	Terontola	16:47	Perugia	17:33	00:46	si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015	42,620	209	Terontola - Tuoro - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Silvestrini - Perugia Università -Perugia	MDVE	5	376
	Foligno	14:21	Perugia	15:03	00:42	si effettua nei giorni lavorativi	39,580	303	Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia	MDVE	2	376
	Terontola	18:56	Perugia	19:35	68:00	si effettua nei lavorativi escluso sabato	42,620	254	. Terontola -Tuoro - Passignano - Magione - Ellera - Perugia Università - Perugia	Ale 501 minuetto	3	145
	Perugia	16:34	Terontola	17:16	00:42	si effettua nei lavorativi escluso sabato	42,620	254	Perugia Università - Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - Tuoro - Terontola	Ale 501 minuetto	3	145
	Perugia	19:45	Foligno	20:52	00:40	si effettua nei lavorativi	39,580	254	Perugia - Perugia PSG - Bastia - Assisi - Spello - Foligno	MDVE	2	376

22824	R Fol	22824 R Foligno 17	17:58 Terontola	rontola	19:35	01:37	si effettua nei lavorativi escluso sabato fino al 26/6 e dal 31/8/2015	82,200	209	Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia -Perugia Università- Perugia Silvestrini - Ellera - Magione - Passignano - ETR 425 Tuoro - Terontola	ETR 425 Jazz	5	308
22825 R Perugia	R Pe	rugia 19	19:56 Pe	Perugia PSG	20:04	80:00	si effettua nei lavorativi escluso sabato	11,247	254	11,247 254 Perugia - Perugia PSG	Ale 501 minuetto	8	145
22826 R Foligno 1	R Fol	ligno 17	17:59 Perugia 18:46	erugia	18:46	00:47	si effettua nei lavorativi escluso sabato dal 29/6 al 28/8/2015	39,580	45 Fo	Foligno - Spello - Assisi - Bastia - Perugia PSG - Perugia	MDVE	5	376

Sezione B - Trasporto Bus

Orario dal 14 Dicembre 2014 al 12 dicembre 2015 (valori su base annuale 01 Gennaio - 31 Dicembre 2015)

ALLEGATO 2 Piano Economico Finanziario – Listino prezzi AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020

Allegato 2 - Sez. A

			PEF U	PEF UMBRIA		
Valori in M€	3° Fcst 2015	Piano 2016	Piano 2017	Piano 2018	Piano 2019	Piano 2020
Ricavi Operativi	55,2	55,4	56,3	57,2	58,1	29,0
Costi di Processo	-38,5	-38,9	-39,2	-39,5	-39,7	-40,0
EBITDA - Margine Operativo Lordo	16,7	16,5	17,0	17,7	18,3	19,0
Risultato Operativo Ordinario	7,0	6,3	5,9	6,2	6,5	7,1
Risultato Operativo (EBIT)	0'2	6,3	5,9	6,2	6,5	7,1
Risultato Netto	9'0	-0,3	-0,5	-0,3	0'0	9'0

ALLEGATO 2 - Sez. B

Listino prezzi per i Servizi di trasporto e i Servizi connessi

ATTENZIONE: il presente listino prezzi è uno strumento di mera stima e non determina effetti economici sui corrispettivi contrattuali

ANNO 2015 Listino prezzi - Servizi di trasporto

Cat	TIPOLOGIA TRENI	LISTINO PREZZI (€/ora)
C1	Di norma fino a 3 vetture - Aln 668 posti 68 - Aln 668 (2 vetture) posti 136 - Minuetto(3 elementi) posti 145 - Ale 642 (2 elementi) posti 132	580,45
C2	Da 4 a 5 vetture (o equivalente) - Ale 642 (3 elementi) posti 208 - Ale 642 (4 elementi) posti 280 - Aln 668 (3 vetture) posti 204 - Ale 425Jazz (5elementi) posti 308 - PR (3+1) posti 313 - PR (4+1) posti 397 - UIC-X (4+1) posti 376 - MDVE (4+1) posti 376 - MDVC (4+1) posti 396	647,64
C3	Da 6 a 8 vetture (o equivalente) - Vivalto (4+1) posti 594 - PR (5+1) posti 481 - PR (6+1) posti 565 - TAF (4 elementi) posti 468 - UIC-X (6+1) posti 544 - Vivalto (3+1) posti 470 - MDVE (5+1) posti 460 - MDVE (6+1) posti 544 - MDVC (5+1) posti 466 - MDVC (6+1) posti 534	849,84
C4	oltre 8 vetture (o equivalente) - Vivalto (5+1) posti 720 - PR (7+1) posti 649 - PR (8+1) posti 733 - UIC X (8+1) posti 692 - MDVE (7+1) posti 608 - MDVC (7+1) posti 616 - MDVE (8+1) posti 692 - MDVC (8+1) posti 680 o composizioni maggiori	909,10

Con riferimento ai prezzi sopra indicati si applicano le seguenti maggiorazioni per servizi notturni o festivi:

¹⁾⁻maggiorazione per servizi notturni (partenza/arrivo compreso tra le 23:41 e le 05:39) +16%

²⁾⁻maggiorazione per servizi festivi +18%

Listino prezzi - Servizi connessi

	SERVIZI	PREZZI (€)
Biglietterie	Prezzo per turno/sportello (turno 7,36 ore – minimo 22 turni mensili) maggiorazione per aperture festive +10%	348
Self Service	Prezzo per macchina e per anno (comprensivo di operazioni ausiliarie)	5.100

ALLEGATO 3

Servizi da garantire in caso di sciopero

AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 – 2020

Umbria

N. freno	Stazione di partenza	Ora part.	Stazione di arrivo	Note
		Linea	Linea Ancona - Foligno - Roma	
21663	Ancona	05:05	foligno	L'orario di partenza patrebbe essere posticipato alle ore 06:00
2329	Ancona	19:42	Faligno	
2327	Ancona M.ma	18:12	Terni	L'orario di parrenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:17; Il sabato parte da Ancona C.Je
21705	Fabriano	17:20	Foligno	Carario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
21672	Foligno	05:45	Ancona M.ma	L'orario di parrenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
2479	foligno	05:55	Roma Termini	L'orario di parrerza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00; ferma anche a Orte
21678	Foligno	04:40	Ancond	
2324	Foligno	15:18	Ancona	L'oraria di parrerza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
2487	Foligno	16:40	ferni	L'arario di parterza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
21 703	Foligno	19:30	Terni	
2478	Orte	17:51	Foligno	
2481	Peruga	95:54	Roma Termini	L'orario di parterza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
22801	Perugia	06:54	Temi	
2489	Perugia	17:54	Roma Termini	L'orario di parteriza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
2320	Roma Termini	05:45	Foligno	L'orario di parteriza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
2480	RomaTermini	07:58	Foligno	
2488	Roma Termini	17:58	Perugia	L'orano di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00; Si effettua anche il sabato in caso di sciopero
2328	RomaTermini	18:34	Foligno	
2477	Terni	05:45	Roma Termini	L'orario di partenza potrebbe essere pasticipato alle ore 06:00

N. freno	Stazione di partenza	Ora part.	Stazione di arrivo	Note
22804	Ternì	05:48	Terontola-Cortona	Lorario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
22806	Terni	06:26	Perugia	
2326	Terni	17:04	Ancond	L'orano di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
		Linea Fire	Linea Firenze - Terontola - Chiusi - Roma	
3375	Chiusi-Chianciano T.	05:25	Roma Termini	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
3164	Chiust-Chianciano T.	05:43	Firenze S.M.Novelta	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
11992	Chiusi-Chianciano T.	05:55	Terantola-Cartona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
6604	Chiusi-Chianciano T.	90:90	Prato Centrale	
11669	Firenze S.M.Novella	17:35	Chiusi-Chianciano T.	L'orano di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
3165	Firenze S.M.Novella	18:09	Foligno	
3175	Firenze S.M.Novella	19:50	Chiusi-Chianciano T.	
3152	Foligno	05:15	Firenze S.M.Novella	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
11803	Prato Centrale	17:04	Chiusi-Chianciano T.	L'orario di partenza patrebbe essere posticipato alle ore 18:00; Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
2318	Roma Termini	19:58	Chiusi-Chianciano T.	
3377	Terontola-Cortona	60:90	Orte	
		LineaT	Linea Teronfola - Perugia - Foligno	
3145	Firenze S.M.Novella	18:09	Foligno	
3152	Foligno	05:15	Firenze S.M.Novella	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
22800	Foligno	05:29	Perugia	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:05; Si effettua nei lavorativi post-festivi.
22808	Foligno	08:12	Perugia	Si effettua anche il sabato in caso di sciopero
3172	Foligno	17:08	Terantola-Cortona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
3174	Foligno	19:03	Terontola-Cortona	
2481	Perugia	05:54	Roma Termini	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
22801	Perugia	06:56	Terni	
2489	Perugia	17:54	Roma Termini	L'araria di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
22823	Perugia	19:45	Foligno	Si effettua anche il sabato in caso di sciopero
2488	Roma Termini	17:58	Perugia	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00: Si effettua anche il sobato in caso di
				Sciopero

N. freno	Stazione di partenza	Ora part.	Stazione di arrivo	Note
22804	Terni	05:48	Terantola-Cortona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
22806	Terni	06:26	Perugia	
22803	Terontola-Cortona	06:27	Foligno	
22805	Terontola-Cortona	07:10	Foligno	
3141	Terontola-Cortona	17:41	Foligno	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle
	_			ore 18:00

ALLEGATO 4 Sistema Tariffario AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020

SEZIONE A – TARIFFE REGIONALI – BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE TARIFFA N. 39/19/UMBRIA

La presente tariffa é valida per la determinazione dei prezzi per viaggi di corsa semplice nell'area regionale dell'Umbria per tutti i canali di vendita escluso via internet

TARIFFA N. 39/19/1 -					
	ORD	INARL			
SCAGL.		PRE	ZZI		
KM	ADU	JLTI	RAG	AZZI	
	1^ 2^		1^	2^	
1.7	CL.	CL.	CL.	CL.	
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00	
8–10	2,15	1,40	1,55	1,00	
11–15	2,65	1,70	1,55	1,00	
16–20	3,25	2,10	1,65	1,05	
21–25	3,85	2,50	1,95	1,25	
26–30	4,30	2,80	2,15	1,40	
31–35	5,00	3,20	2,50	1,60	
36–40	5,40	3,50	2,70	1,75	
41–45	6,00	3,90	3,00	1,95	
46–50	6,65	4,30	3,35	2,15	
51–60	7,15	4,60	3,60	2,30	
61–70	7,75	5,00	3,90	2,50	
71–80	8,20	5,30	4,10	2,65	
81-90	8,80	5,70	4,40	2,85	
91-100	9,45	6,10	4,75	3,05	
101-110	10,00	6,40	5,00	3,20	
111-130	11,60	7,40	5,80	3,70	
131-150	13,00	8,30	6,50	4,15	
151-170	14,40	9,20	7,20	4,60	
171-190	15,80	10,10	7,90	5,05	
191-210	17,20	11,00	8,60	5,50	
211-230	18,60	11,90	9,30	5,95	
231-250	20,00	12,80	10,00	6,40	

TARIFFA N. 39/19/2 – RIDOTTA					
		10%			
SCAGL.	PREZZI				
KM	ADU	JLTI	RAG	AZZI	
	1^	2^	1^	2^	
	CL.	CL.	CL.	CL.	
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00	
8–10	1,95	1,30	1,55	1,00	

TARIFFA N. 39/19/3 – RIDOTTA						
15%						
SCAGL.	PREZZI					
KM	ADULTI RAGAZZI					
	1^	2^	1^	2^		
	CL.	CL.	CL.	CL.		
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00		
8–10	1,85	1,20	1,55	1,00		

TARIFFA N. 39/19/4 – RIDOTTA						
20%						
SCAGL.	PREZZI					
KM	ADU	JLTI	RAG	AZZI		
	1^	2^	1^	2^		
	CL.	CL.	CL.	CL.		
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00		
8-10	1,75	1,15	1,55	1,00		

11–15	2,40	1,55	1,55	1,00
16–20	2,95	1,90	1,55	1,00
21–25	3,50	2,25	1,80	1,15
26–30	3,90	2,55	1,95	1,30
31–35	4,50	2,90	2,25	1,45
36–40	4,90	3,15	2,45	1,60
41–45	5,40	3,55	2,70	1,80
46–50	6,00	3,90	3,05	1,95
51–60	6,45	4,15	3,25	2,10
61–70	7,00	4,50	3,55	2,25
71–80	7,40	4,80	3,70	2,40
81-90	7,95	5,15	4,00	2,60
91-100	8,55	5,50	4,30	2,75
101-110	9,00	5,80	4,50	2,90
111-130	10,45	6,70	5,25	3,35
131-150	11,70	7,50	5,85	3,75
151-170	13,00	8,30	6,50	4,15
171-190	14,25	9,10	7,15	4,55
191-210	15,50	9,90	7,75	4,95
211-230	16,75	10,75	8,40	5,40
231-250	18,00	11,55	9,00	5,80

11–15	2,30	1,45	1,55	1,00
16–20	2,80	1,80	1,55	1,00
21–25	3,30	2,15	1,70	1,10
26–30	3,70	2,40	1,85	1,20
31–35	4,25	2,75	2,15	1,40
36–40	4,60	3,00	2,30	1,50
41–45	5,10	3,35	2,55	1,70
46–50	5,70	3,70	2,85	1,85
51–60	6,10	3,95	3,10	2,00
61–70	6,60	4,25	3,35	2,15
71–80	7,00	4,55	3,50	2,30
81-90	7,50	4,85	3,75	2,45
91-100	8,05	5,20	4,05	2,60
101-110	8,50	5,45	4,25	2,75
111-130	9,90	6,30	4,95	3,15
131-150	11,05	7,10	5,55	3,55
151-170	12,25	7,85	6,15	3,95
171-190	13,45	8,60	6,75	4,30
191-210	14,65	9,35	7,35	4,70
211-230	15,85	10,15	7,95	5,10
231-250	17,00	10,90	8,50	5,45

1,00	11–15	2,15	1,40	1,55	1,00
1,00	16–20	2,60	1,70	1,55	1,00
1,10	21–25	3,10	2,00	1,60	1,00
1,20	26–30	3,45	2,25	1,75	1,15
1,40	31–35	4,00	2,60	2,00	1,30
1,50	36–40	4,35	2,80	2,20	1,40
1,70	41–45	4,80	3,15	2,40	1,60
1,85	46–50	5,35	3,45	2,70	1,75
2,00	51–60	5,75	3,70	2,90	1,85
2,15	61–70	6,20	4,00	3,15	2,00
2,30	71–80	6,60	4,25	3,30	2,15
2,45	81-90	7,05	4,60	3,55	2,30
2,60	91-100	7,60	4,90	3,80	2,45
2,75	101-110	8,00	5,15	4,00	2,60
3,15	111-130	9,30	5,95	4,65	3,00
3,55	131-150	10,40	6,65	5,20	3,35
3,95	151-170	11,55	7,40	5,80	3,70
4,30	171-190	12,65	8,10	6,35	4,05
4,70	191-210	13,80	8,80	6,90	4,40
5,10	211-230	14,90	9,55	7,45	4,80
5,45	231-250	16,00	10,25	8,00	5,15

TARIFFA N. 39/19/5 – RIDOTTA					
		25%			
SCAGL.	PREZZI				
KM	ADU	JLTI	RAGAZZI		
	1^	2^	1^	2^	
	CL.	CL.	CL.	CL.	
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00	
8–10	1,65	1,05	1,55	1,00	
11–15	2,00	1,30	1,55	1,00	
16–20	2,45	1,60	1,55	1,00	
21–25	2,90	1,90	1,55	1,00	
26–30	3,25	2,10	1,65	1,05	
31–35	3,75	2,40	1,90	1,20	
36–40	4,05	2,65	2,05	1,35	
41–45	4,50	2,95	2,25	1,50	
46–50	5,00	3,25	2,55	1,65	
51–60	5,40	3,45	2,70	1,75	
61–70	5,85	3,75	2,95	1,90	
71–80	6,15	4,00	3,10	2,00	
81-90	6,60	4,30	3,30	2,15	
91-100	7,10	4,60	3,60	2,30	

TARIFFA N. 39/19/6 – RIDOTTA					
		30%			
SCAGL.		PRE	EZZI		
KM	ADU	JLTI	RAGAZZI		
	1^ 2^		1^	2^	
	CL.	CL.	CL.	CL.	
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00	
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00	
11–15	1,90	1,20	1,55	1,00	
16–20	2,30	1,50	1,55	1,00	
21–25	2,70	1,75	1,55	1,00	
26–30	3,05	2,00	1,55	1,00	
31–35	3,50	2,25	1,75	1,15	
36–40	3,80	2,45	1,90	1,25	
41–45	4,20	2,75	2,10	1,40	
46–50	4,70	3,05	2,35	1,55	
51–60	5,05	3,25	2,55	1,65	
61–70	5,45	3,50	2,75	1,75	
71–80	5,75	3,75	2,90	1,90	
81-90	6,20	4,00	3,10	2,00	
91-100	6,65	4,30	3,35	2,15	

TARIFFA N. 39/19/7 – RIDOTTA					
		40%			
SCAGL.		PRI	EZZI		
KM	ADU	AZZI			
	1^	2^	1^	2^	
	CL.	CL.	CL.	CL.	
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00	
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00	
11–15	1,60	1,05	1,55	1,00	
16–20	1,95	1,30	1,55	1,00	
21–25	2,35	1,50	1,55	1,00	
26–30	2,60	1,70	1,55	1,00	
31–35	3,00	1,95	1,55	1,00	
36–40	3,25	2,10	1,65	1,05	
41–45	3,60	2,35	1,80	1,20	
46–50	4,00	2,60	2,05	1,30	
51–60	4,30	2,80	2,20	1,40	
61–70	4,65	3,00	2,35	1,50	
71–80	4,95	3,20	2,50	1,60	
81-90	5,30	3,45	2,65	1,75	
91-100	5,70	3,70	2,85	1,85	

101-110	7,50	4,80	3,75	2,40
111-130	8,70	5,55	4,35	2,80
131-150	9,75	6,25	4,90	3,15
151-170	10,80	6,90	5,40	3,45
171-190	11,85	7,60	5,95	3,80
191-210	12,90	8,25	6,45	4,15
211-230	13,95	8,95	7,00	4,50
231-250	15,00	9,60	7,50	4,80

101-110	7,00	4,50	3,50	2,25
111-130	8,15	5,20	4,10	2,60
131-150	9,10	5,85	4,55	2,95
151-170	10,10	6,45	5,05	3,25
171-190	11,10	7,10	5,55	3,55
191-210	12,05	7,70	6,05	3,85
211-230	13,05	8,35	6,55	4,20
231-250	14,00	9,00	7,00	4,50

101-110	6,00	3,85	3,00	1,95
111-130	7,00	4,45	3,50	2,25
131-150	7,80	5,00	3,90	2,50
151-170	8,65	5,55	4,35	2,80
171-190	9,50	6,10	4,75	3,05
191-210	10,35	6,60	5,20	3,30
211-230	11,20	7,15	5,60	3,60
231-250	12,00	7,70	6,00	3,85

TARIFFA N. 39/19/8 – RIDOTTA 50%					
SCAGL.			EZZI		
KM	ADU	JLTI	RAG	AZZI	
	1^	2^	1^	2^	
	CL.	CL.	CL.	CL.	
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00	
8-10	1,55	1,00	1,55	1,00	
11–15	1,55	1,00	1,55	1,00	
16–20	1,65	1,05	1,55	1,00	
21–25	1,95	1,25	1,55	1,00	
26–30	2,15	1,40	1,55	1,00	
31–35	2,50	1,60	1,55	1,00	
36–40	2,70	1,75	1,55	1,00	
41–45	3,00	1,95	1,55	1,00	
46–50	3,35	2,15	1,70	1,10	
51–60	3,60	2,30	1,80	1,15	
61–70	3,90	2,50	1,95	1,25	
71–80	4,10	2,65	2,05	1,35	
81-90	4,40	2,85	2,20	1,45	
91-100	4,75	3,05	2,40	1,55	
101-110	5,00	3,20	2,50	1,60	
111-130	5,80	3,70	2,90	1,85	
131-150	6,50	4,15	3,25	2,10	
151-170	7,20	4,60	3,60	2,30	
171-190	7,90	5,05	3,95	2,55	
191-210	8,60	5,50	4,30	2,75	
211-230	9,30	5,95	4,65	3,00	
231-250	10,00	6,40	5,00	3,20	

TARIFFA N. 39/19/9 – RIDOTTA					
SCAGL. PREZZI					
KM	ADI	JLTI		AZZI	
12111	1^	2^	1^	2^	
	CL.	CL.	CL.	CL.	
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00	
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00	
11–15	1,55	1,00	1,55	1,00	
16–20	1,55	1,00	1,55	1,00	
21–25	1,75	1,15	1,55	1,00	
26–30	1,95	1,30	1,55	1,00	
31–35	2,25	1,45	1,55	1,00	
36–40	2,45	1,60	1,55	1,00	
41–45	2,70	1,80	1,55	1,00	
46–50	3,00	1,95	1,55	1,00	
51–60	3,25	2,10	1,65	1,05	
61–70	3,50	2,25	1,80	1,15	
71–80	3,70	2,40	1,85	1,20	
81-90	4,00	2,60	2,00	1,30	
91-100	4,30	2,75	2,15	1,40	
101-110	4,50	2,90	2,25	1,45	
111-130	5,25	3,35	2,65	1,70	
131-150	5,85	3,75	2,95	1,90	
151-170	6,50	4,15	3,25	2,10	
171-190	7,15	4,55	3,60	2,30	
191-210	7,75	4,95	3,90	2,50	
211-230	8,40	5,40	4,20	2,70	
231-250	9,00	5,80	4,50	2,90	

TARIFFA N. 39/19/10 – RIDOTTA					
SCAGL. PREZZI					
KM		JLTI		AZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.	
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00	
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00	
11–15	1,55	1,00	1,55	1,00	
16–20	1,55	1,00	1,55	1,00	
21–25	1,55	1,00	1,55	1,00	
26–30	1,75	1,15	1,55	1,00	
31–35	2,00	1,30	1,55	1,00	
36–40	2,20	1,40	1,55	1,00	
41–45	2,40	1,60	1,55	1,00	
46–50	2,70	1,75	1,55	1,00	
51–60	2,90	1,85	1,55	1,00	
61–70	3,10	2,00	1,60	1,00	
71–80	3,30	2,15	1,65	1,10	
81-90	3,55	2,30	1,80	1,15	
91-100	3,80	2,45	1,90	1,25	
101-110	4,00	2,60	2,00	1,30	
111-130	4,65	3,00	2,35	1,50	
131-150	5,20	3,35	2,60	1,70	
151-170	5,80	3,70	2,90	1,85	
171-190	6,35	4,05	3,20	2,05	
191-210	6,90	4,40	3,45	2,20	
211-230	7,45	4,80	3,75	2,40	
231-250	8,00	5,15	4,00	2,60	

La presente tariffa é valida per la determinazione dei prezzi per viaggi di corsa semplice nell'area regionale dell'Umbria esclusivamente per acquisti via **INTERNET**

TARIFFA N. 39/19/1 -					
ORDINARIA SCAGL. PREZZI					
KM		JLTI		AZZI	
	1^	2^	1^	2^	
1–7	CL.	CL.	CL.	CL.	
	1,55	1,00	1,55	1,00	
8–10	2,00	1,30	1,55	1,00	
11–15	2,65	1,70	1,55	1,00	
16–20	3,10	2,00	1,55	1,00	
21–25	3,70	2,40	1,85	1,20	
26–30	4,15	2,70	2,10	1,35	
31–35	4,65	3,00	2,35	1,50	
36–40	5,25	3,40	2,65	1,70	
41–45	5,70	3,70	2,85	1,85	
46–50	6,30	4,10	3,15	2,05	
51–60	6,80	4,40	3,40	2,20	
61–70	7,45	4,80	3,75	2,40	
71–80	7,90	5,10	3,95	2,55	
81-90	8,50	5,50	4,25	2,75	
91-100	9,00	5,80	4,50	2,90	
101-110	9,70	6,20	4,85	3,10	
111-130	11,10	7,10	5,55	3,55	
131-150	12,50	8,00	6,25	4,00	
151-170	13,90	8,90	6,95	4,45	
171-190	15,35	9,80	7,70	4,90	
191-210	16,75	10,70	8,40	5,35	
211-230	18,15	11,60	9,10	5,80	
231-250	19,55	12,50	9,80	6,25	

TARIFFA N. 39/19/2 – RIDOTTA						
		10%				
SCAGL.		PRE	ZZI			
KM	ADU	JLTI	RAG	AZZI		
	1^	2^	1^	2^		
	CL.	CL. CL. CL. CL.				
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00		
8–10	1,80	1,20	1,55	1,00		
11–15	2,40	1,55	1,55	1,00		
16–20	2,80 1,80 1,55 1,00					
21–25	3,35	2,20	1,70	1,10		

TARIFFA N. 39/19/3 – RIDOTTA							
		15%					
SCAGL.		PRE	ZZI				
KM	ADU	JLTI	RAG	AZZI			
	1^	1^ 2^ 1^ 2^					
	CL.	CL. CL. CL. CL.					
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00			
8–10	1,70	1,15	1,55	1,00			
11–15	2,30	1,45	1,55	1,00			
16–20	2,65	2,65 1,70 1,55 1,00					
21–25	3,15	2,05	1,60	1,05			

TARIFFA N. 39/19/4 – RIDOTTA							
	20%						
SCAGL.		PRE	ZZI				
KM	ADU	JLTI	RAG	AZZI			
	1^	1^ 2^ 1^ 2^					
	CL.	CL.	CL.	CL.			
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00			
8–10	1,60	1,05	1,55	1,00			
11–15	2,15	1,40	1,55	1,00			
16–20	2,50	1,60	1,55	1,00			
21–25	3,00	1,95	1,55	1,00			

26–30	3,75	2,45	1,90	1,25
31–35	4,20	2,70	2,15	1,35
36–40	4,75	3,10	2,40	1,55
41–45	5,15	3,35	2,60	1,70
46–50	5,70	3,70	2,85	1,85
51–60	6,15	4,00	3,10	2,00
61–70	6,75	4,35	3,40	2,20
71–80	7,15	4,60	3,60	2,30
81-90	7,65	4,95	3,85	2,50
91-100	8,10	5,25	4,05	2,65
101-110	8,75	5,60	4,40	2,80
111-130	10,00	6,40	5,00	3,20
131-150	11,25	7,20	5,65	3,60
151-170	12,55	8,05	6,30	4,05
171-190	13,85	8,85	6,95	4,45
191-210	15,10	9,65	7,60	4,85
211-230	16,35	10,45	8,20	5,25
231-250	17,60	11,25	8,85	5,65

26–30	3,55	2,30	1,80	1,15
31–35	4,00	2,55	2,00	1,30
36–40	4,50	2,90	2,30	1,45
41–45	4,85	3,15	2,45	1,60
46–50	5,40	3,50	2,70	1,75
51–60	5,80	3,75	2,90	1,90
61–70	6,35	4,10	3,20	2,05
71–80	6,75	4,35	3,40	2,20
81-90	7,25	4,70	3,65	2,35
91-100	7,65	4,95	3,85	2,50
101-110	8,25	5,30	4,15	2,65
111-130	9,45	6,05	4,75	3,05
131-150	10,65	6,80	5,35	3,40
151-170	11,85	7,60	5,95	3,80
171-190	13,05	8,35	6,55	4,20
191-210	14,25	9,10	7,15	4,55
211-230	15,45	9,90	7,75	4,95
231-250	16,65	10,65	8,35	5,35

26–30	3,35	2,20	1,70	1,10
31–35	3,75	2,40	1,90	1,20
36–40	4,20	2,75	2,15	1,40
41–45	4,60	3,00	2,30	1,50
46–50	5,05	3,30	2,55	1,65
51–60	5,45	3,55	2,75	1,80
61–70	6,00	3,85	3,00	1,95
71–80	6,35	4,10	3,20	2,05
81-90	6,80	4,40	3,40	2,20
91-100	7,20	4,65	3,60	2,35
101-110	7,80	5,00	3,90	2,50
111-130	8,90	5,70	4,45	2,85
131-150	10,00	6,40	5,00	3,20
151-170	11,15	7,15	5,60	3,60
171-190	12,30	7,85	6,20	3,95
191-210	13,40	8,60	6,75	4,30
211-230	14,55	9,30	7,30	4,65
231-250	15,65	10,00	7,85	5,00

TARIFFA N. 39/19/5 – RIDOTTA									
22121	25%								
SCAGL.	PREZZI								
KM		JLTI	RAGAZZI						
	1^	2^	1^	2^					
	CL.	CL.	CL.	CL.					
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00					
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00					
11–15	2,00	1,30	1,55	1,00					
16–20	2,35	1,50	1,55	1,00					
21–25	2,80	1,80	1,55	1,00					
26–30	3,15	2,05	1,60	1,05					
31–35	3,50	2,25	1,80	1,15					
36–40	3,95	2,55	2,00	1,30					
41–45	4,30	2,80	2,15	1,40					
46–50	4,75	3,10	2,40	1,55					
51–60	5,10	3,30	2,55	1,65					
61–70	5,60	3,60	2,85	1,80					
71–80	5,95	3,85	3,00	1,95					
81-90	6,40	4,15	3,20	2,10					
91-100	6,75	4,35	3,40	2,20					
101-110	7,30	4,65	3,65	2,35					
111-130	8,35	5,35	4,20	2,70					
131-150	9,40	6,00	4,70	3,00					

TARIFF		9/19/6 - 30%	- RIDO	TTA	TARIFFA N. 39/19/7 – RIDOTTA 40%						
SCAGL.			EZZI		SCAGL.	<u> </u>	PREZZI				
KM	ADU	DULTI RAGAZZI		KM	ADU	JLTI	RAGAZZI				
	1^	2^	1^	2^		1^	2^	1^	2^		
1.7	CL.	CL.	CL.	CL.	1 7	CL.	CL.	CL.	CL.		
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00	1–7	1,55	1,00	1,55	1,00		
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00	8–10	1,55	1,00	1,55	1,00		
11–15	1,90	1,20	1,55	1,00	11–15	1,60	1,05	1,55	1,00		
16–20	2,20	1,40	1,55	1,00	16–20	1,90	1,20	1,55	1,00		
21–25	2,60	1,70	1,55	1,00	21–25	2,25	1,45	1,55	1,00		
26–30	2,95	1,90	1,55	1,00	26–30	2,50	1,65	1,55	1,00		
31–35	3,30	2,10	3,30	2,10	31–35	2,80	1,80	1,55	1,00		
36–40	3,70	2,40	3,70	2,40	36–40	3,15	2,05	1,60	1,05		
41–45	4,00	2,60	4,00	2,60	41–45	3,45	2,25	1,75	1,15		
46–50	4,45	2,90	4,45	2,90	46–50	3,80	2,50	1,90	1,25		
51–60	4,80	3,10	4,80	3,10	51–60	4,10	2,65	2,05	1,35		
61–70	5,25	3,40	5,25	3,40	61–70	4,50	2,90	2,25	1,45		
71–80	5,55	3,60	5,55	3,60	71–80	4,75	3,10	2,40	1,55		
81-90	5,95	3,85	5,95	3,85	81-90	5,10	3,30	2,55	1,65		
91-100	6,30	4,10	6,30	4,10	91-100	5,40	3,50	2,70	1,75		
101-110	6,80	4,35	6,80	4,35	101-110	5,85	3,75	2,95	1,90		
111-130	7,80	5,00	7,80	5,00	111-130	6,70	4,30	3,35	2,15		
131-150	8,75	5,60	8,75	5,60	131-150	7,50	4,80	3,75	2,40		

SCAGL.	PREZZI					
KM	AD	ULTI	RAC	AZZI		
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.		
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00		
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00		
11–15	1,60	1,05	1,55	1,00		
16–20	1,90	1,20	1,55	1,00		
21–25	2,25	1,45	1,55	1,00		
26–30	2,50	1,65	1,55	1,00		
31–35	2,80	1,80	1,55	1,00		
36–40	3,15	2,05	1,60	1,05		
41–45	3,45	2,25	1,75	1,15		
46–50	3,80	2,50	1,90	1,25		
51–60	4,10	2,65	2,05	1,35		
61–70	4,50	2,90	2,25	1,45		
71–80	4,75	3,10	2,40	1,55		
81-90	5,10	3,30	2,55	1,65		
91-100	5,40	3,50	2,70	1,75		
101-110	5,85	3,75	2,95	1,90		
111-130	6,70	4,30	3,35	2,15		
131-150	7,50	4,80	3,75	2,40		

151-170	10,45	6,70	5,25	3,35
171-190	11,55		5,80	3,70
191-210	12,60	8,05	6,30	4,05
211-230	13,65	8,70	6,85	4,35
231-250	14.7	9.4	7.35	4.7

151-170	9,75	6,25	9,75	6,25
171-190	10,75	6,90	10,75	6,90
191-210	11,75	7,50	11,75	7,50
211-230	12,75	8,15	12,75	8,15
231-250	13,70	8,75	13,70	8,75

151-170	8,35	5,35	4,20	2,70
171-190	9,25	5,90	4,65	2,95
191-210	10,05	6,45	5,05	3,25
211-230	10,90	7,00	5,50	3,50
231-250	11,75	7,50	5,90	3,75

TARIFFA N. 39/19/8 – RIDOTTA							
SCAGL.		50% PRF	EZZI				
KM	ADI	JLTI		AZZI			
	1^	2^	1^	2^			
	CL.	CL.	CL.	CL.			
1–7	1,55	1,00	1,55	1,00			
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00			
11–15	1,55	1,00	1,55	1,00			
16–20	1,55	1,00	1,55	1,00			
21–25	1,85	1,20	1,55	1,00			
26–30	2,10	1,35	1,55	1,00			
31–35	2,35	1,50	1,55	1,00			
36–40	2,65	1,70	1,55	1,00			
41–45	2,85	1,85	1,55	1,00			
46–50	3,15	2,05	1,60	1,05			
51–60	3,40	2,20	1,70	1,10			
61–70	3,75	2,40	1,90	1,20			
71–80	3,95	2,55	2,00	1,30			
81-90	4,25	2,75	2,15	1,40			
91-100	4,50	2,90	2,25	1,45			
101-110	4,85	3,10	2,45	1,55			
111-130	5,55	3,55	2,80	1,80			
131-150	6,25	4,00	3,15	2,00			
151-170	6,95	4,45	3,50	2,25			
171-190	7,70	4,90	3,85	2,45			
191-210	8,40	5,35	4,20	2,70			
211-230	9,10	5,80	4,55	2,90			
231-250	9,80	6,25	4,90	3,15			

TARIFFA N. 39/19/9 – RIDOTTA								
CCACI	55% SCAGL. PREZZI							
KM		JLTI		AZZI				
	1^	2^	1^	2^				
1–7	CL.	CL.	CL.	CL.				
	1,55	1,00	1,55	1,00				
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00				
11–15	1,55	1,00	1,55	1,00				
16–20	1,55	1,00	1,55	1,00				
21–25	1,70	1,10	1,55	1,00				
26–30	1,90	1,25	1,55	1,00				
31–35	2,10	1,35	1,55	1,00				
36–40	2,40	1,55	1,55	1,00				
41–45	2,60	1,70	1,55	1,00				
46–50	2,85	1,85	1,55	1,00				
51–60	3,10	2,00	1,55	1,00				
61–70	3,40	2,20	1,70	1,10				
71–80	3,60	2,30	1,80	1,15				
81-90	3,85	2,50	1,95	1,25				
91-100	4,05	2,65	2,05	1,35				
101-110	4,40	2,80	2,20	1,40				
111-130	5,00	3,20	2,50	1,60				
131-150	5,65	3,60	2,85	1,80				
151-170	6,30	4,05	3,15	2,05				
171-190	6,95	4,45	3,50	2,25				
191-210	7,55	4,85	3,80	2,45				
211-230	8,20	5,25	4,10	2,65				
231-250	8,80	5,65	4,45	2,85				

TARIFF.	TARIFFA N. 39/19/10 – RIDOTTA								
ag , gr	1	60%	EZZI						
SCAGL.									
KM		JLTI		AZZI					
	1^	2^	1^	2^					
1–7	CL.	CL.	CL.	CL.					
	1,55	1,00	1,55	1,00					
8–10	1,55	1,00	1,55	1,00					
11–15	1,55	1,00	1,55	1,00					
16–20	1,55	1,00	1,55	1,00					
21–25	1,55	1,00	1,55	1,00					
26–30	1,70	1,10	1,55	1,00					
31–35	1,90	1,20	1,55	1,00					
36–40	2,10	1,40	1,55	1,00					
41–45	2,30	1,50	1,55	1,00					
46–50	2,55	1,65	1,55	1,00					
51–60	2,75	1,80	1,55	1,00					
61–70	3,00	1,95	1,55	1,00					
71–80	3,20	2,05	1,60	1,05					
81-90	3,40	2,20	1,70	1,10					
91-100	3,60	2,35	1,80	1,20					
101-110	3,90	2,50	1,95	1,25					
111-130	4,45	2,85	2,25	1,45					
131-150	5,00	3,20	2,50	1,60					
151-170	5,60	3,60	2,80	1,80					
171-190	6,15	3,95	3,10	2,00					
191-210	6,70	4,30	3,40	2,15					
211-230	7,30	4,65	3,65	2,35					
231-250	7,85	5,00	3,95	2,50					

CONDIZIONI PER I VIAGGI DI CORSA SEMPLICE

Per viaggi sui treni regionali all'interno della Regione UMBRIA vengono rilasciati biglietti ai prezzi della tariffa n. 39/19/UMBRIA. Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale dell'Umbria sono riportate nell'Allegato n. 13 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 1.- Itinerari e prezzi

Si applica quanto disposto al punto 2 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali. Ai viaggi di corsa semplice si applicano i prezzi della tariffa n. 39/19/1 o di quelle ridotte dalla n. 39/19/2 alla n. 39/19/10 cui il viaggiatore abbia titolo.

§ 2.- Riduzioni

Le riduzioni applicabili alla tariffa 39/19 sono riportate al punto 5 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 3.- Canali di vendita, utilizzo, convalida e validità del biglietto

Si applica quanto disposto ai punti 3 e 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

Per l'ammissione ai treni classificati non Regionale si applica quanto disposto al punto 17 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 4.- Modifiche del contratto di trasporto

Si applica quanto disposto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 5.- Irregolarità ed abusi

Si applica quanto disposto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali, ad esclusione del caso in cui il viaggiatore, che in corso di viaggio o all'arrivo risulta essere sprovvisto dei titoli di viaggio richiesti, o esibisce gli stessi scaduti di validità, non regolarmente convalidati o non validi, è assoggettato al pagamento del prezzo del biglietto, più la sanzione amministrativa di €30,99 nel caso di pagamento immediato o effettuato entro 60 giorni dalla contestazione; trascorso tale periodo l'importo della sanzione è elevato a € 92,96. Il viaggiatore che effettua o tenta di effettuare un viaggio con titolo ceduto, contraffatto alterato o riutilizzato o che ricorre ad espedienti per sottrarsi al pagamento del titolo di viaggio viene regolarizzato con pagamento del prezzo del biglietto più una soprattassa pari a tre volte l'importo del titolo posseduto, con il minimo di € 92,96. In questi casi i titoli di viaggio vengono ritirati dal personale di bordo.

§ 6.- Rimborsi e indennità

Si applica quanto previsto al punto 8 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 7.- Bagagli e piccoli animali

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III -Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 8. - Norme particolari

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme della Parte I e della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

SEZIONE B – TARIFFE REGIONALI - ABBONAMENTO TARIFFA N. 40/19/UMBRIA

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di abbonamento nell'area regionale dell'Umbria per tutti i canali di vendita escluso via internet.

TARIF	FA N. 40)/19/A	TARIFF	TARIFFA N. 40/19/B		Г	TARIFFA N. 40/19/C			TARIFFA N. 40/19/D			
_	NAMEN ENSILE		_	ABBONAMENTO SETTIMANALE				ONAMEN NNUALE	-	ABBONAMENTO ANNO SCOLASTICO			
SCAGL.	PRE	EZZI	SCAGL.	PRE		S	SCAGL.	PREZZI		SCAGL.	PREZZI		
ZM	1 A CT	24 CI	IZM	1^	2^		IZM	1 A CI	24 CI	ZM	1 A CT	24 CI	
KM	1^ CL.	2^ CL.	KM	CL.	CL.	-	KM	1^ CL.	2^ CL.	KM	1^ CL.	2^ CL.	
1-7	36,00	24,00	1-7	12,00	8,00	-	1-7	324,00	216,00	1-7	234,00	156,00	
8-10	44,00	29,00	8-10	15,00	10,00		8-10	378,00	252,00	8-10	270,00	180,00	
11-15	52,00	35,00	11-15	16,50	11,00	-	11-15	450,00	300,00	11-15	324,00	216,00	
16-20	60,00	40,00	16-20	19,50	13,00		16-20	522,00	348,00	16-20	378,00	252,00	
21-25	66,00	44,00	21-25	21,00	14,00	L	21-25	594,00	396,00	21-25	432,00	288,00	
26-30	73,00	49,00	26-30	24,00	16,00		26-30	657,00	438,00	26-30	486,00	324,00	
31-35	81,00	54,00	31-35	27,00	18,00		31-35	720,00	480,00	31-35	540,00	360,00	
36-40	88,00	59,00	36-40	28,50	19,00		36-40	783,00	522,00	36-40	585,00	390,00	
41-45	93,00	62,00	41-45	33,00	22,00		41-45	846,00	564,00	41-45	630,00	420,00	
46-50	99,00	66,00	46-50	34,50	23,00		46-50	909,00	606,00	46-50	675,00	450,00	
51-60	105,00	70,00	51-60	36,00	24,00		51-60	972,00	648,00	51-60	720,00	480,00	
61-70	109,00	73,00	61-70	37,50	25,00		61-70	1026,00	684,00	61-70	756,00	504,00	
71-80	116,00	77,00	71-80	39,00	26,00		71-80	1080,00	720,00	71-80	792,00	528,00	
81-90	120,00	80,00	81-90	42,00	28,00		81-90	1134,00	756,00	81-90	828,00	552,00	
91-100	126,00	84,00	91-100	43,50	29,00		91-100	1188,00	792,00	91-100	864,00	576,00	
101-110	132,00	88,00	101-110	45,00	30,00		101-110	1242,00	828,00	101-110	900,00	600,00	
111-130	137,00	91,00	111-130	48,00	32,00		111-130	1332,00	888,00	111-130	963,00	642,00	
131-150	150,00	100,00	131-150	52,50			131-150	1422,00	948,00	131-150	1026,00	684,00	
151-170	164,00	109,00	151-170	57,00	38,00		151-170	1512,00	1008,00	151-170	1089,00	726,00	
171-190	177,00	118,00	171-190	61,50	41,00		171-190	1602,00	1068,00	171-190	1152,00	768,00	
191-210	191,00	127,00	191-210	66,00	44,00		191-210	1692,00	1128,00	191-210	1215,00	810,00	
211-230	204,00	136,00	211-230	70,50	47,00	1	211-230	1782,00	1188,00	211-230	1278,00	852,00	
231-250	218,00	145,00	231-250	75,00	50,00		231-250	1872,00	1248,00	231-250	1341,00	894,00	

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di abbonamento nell'area regionale dell'Umbria esclusivamente per acquisti via **INTERNET**.

				1 DY 44	2400	Γ			40.00	m., p.v.		405
	FA N. 40		TARIFF			-	TARIFFA N. 40/19/C			TARIFFA N. 40/19/D		
_	NAMEN		ABBO		l l		ABBONAMENTO			ABBONAMENTO ANNO		
	ENSILE			MANA		ŀ		NNUALE	r	SCOLASTICO		
SCAGL.	PRE	EZZI	SCAGL.	PRE		L	SCAGL.	PREZZI		SCAGL.	PREZZI	
KM	1^ CL.	2^ CL.	KM	CL.	2^ CL.		KM	1^ CL.	2^ CL.	KM	1^ CL.	2^ CL.
1-7	35,00	23,00	1-7	12,00	8,00		1-7	311,00	207,00	1-7	225,00	150,00
8-10	42,00	28,00	8-10	13,50	9,00		8-10	363,00	242,00	8-10	260,00	173,00
11-15	49,00	33,00	11-15	15,00	10,00		11-15	432,00	288,00	11-15	311,00	207,00
16-20	57,00	38,00	16-20	19,50	13,00		16-20	501,00	334,00	16-20	363,00	242,00
21-25	64,00	43,00	21-25	21,00	14,00		21-25	570,00	380,00	21-25	414,00	276,00
26-30	70,00	47,00	26-30	22,50	15,00	L	26-30	630,00	420,00	26-30	467,00	311,00
31-35	78,00	52,00	31-35	25,50	17,00	L	31-35	690,00	460,00	31-35	518,00	345,00
36-40	84,00	56,00	36-40	27,00	18,00		36-40	750,00	500,00	36-40	561,00	374,00
41-45	90,00	60,00	41-45	31,50	21,00		41-45	812,00	541,00	41-45	605,00	403,00
46-50	94,00	63,00	46-50	33,00	22,00		46-50	872,00	581,00	46-50	647,00	431,00
51-60	101,00	67,00	51-60	34,50	23,00		51-60	932,00	621,00	51-60	690,00	460,00
61-70	105,00	70,00	61-70	36,00	24,00		61-70	984,00	656,00	61-70	725,00	483,00
71-80	111,00	74,00	71-80	37,50	25,00		71-80	1035,00	690,00	71-80	759,00	506,00
81-90	115,00	77,00	81-90	39,00	26,00		81-90	1088,00	725,00	81-90	794,00	529,00
91-100	122,00	81,00	91-100	42,00	28,00		91-100	1139,00	759,00	91-100	828,00	552,00
101-110	126,00	84,00	101-110	43,50	29,00		101-110	1191,00	794,00	101-110	863,00	575,00
111-130	131,00	87,00	111-130	46,50	31,00		111-130	1277,00	851,00	111-130	923,00	615,00
131-150	142,00	95,00	131-150	49,50	33,00		131-150	1364,00	909,00	131-150	984,00	656,00
151-170	155,00	103,00	151-170	52,50	35,00		151-170	1451,00	967,00	151-170	1046,00	697,00
171-190	166,00	111,00	171-190	55,50	37,00		171-190	1538,00	1025,00	171-190	1107,00	738,00
191-210	179,00	119,00	191-210	58,50	39,00		191-210	1625,00	1083,00	191-210	1169,00	779,00
211-230	190,00	127,00	211-230	61,50	41,00		211-230	1712,00	1141,00	211-230	1230,00	820,00
231-250	203,00	135,00	231-250	64,50	43,00		231-250	1799,00	1199,00	231-250	1292,00	861,00

CONDIZIONI PER I VIAGGI CON ABBONAMENTO

La presente tariffa è valida per gli abbonamenti su treni Regionali all'interno dell'Umbria.

Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale dell'Umbria sono riportate nell'Allegato n.13 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 1.- Itinerari e Prezzi

Si applica quanto disposto al punto 2 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

Per gli abbonamenti mensili si applicano i prezzi della tariffa n.40/19/A, per gli annuali della tariffa n.40/19/C, per i settimanali della tariffa n.40/19/B, della tariffa n.40/19/D per gli studenti iscritti a una delle seguenti categorie di istituti:

- scuole elementari, medie e medie superiori statali, parificate, legalmente riconosciute o autorizzate ai sensi delle leggi vigenti (1[1]);
- corsi professionali istituiti a norma della Legge 21 dicembre 1978, n. 845 (2[2]).

In corso di viaggio l'abbonato deve essere munito di un valido documento di riconoscimento.

§ 2.- Riduzioni

Non è applicabile nessuna riduzione alle tariffe di abbonamento come indicato al punto 5 della Parte III -Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 3.- Canali di vendita, utilizzo, convalida e validità del biglietto

Si applica quanto disposto ai punti 3 e 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

L'abbonamento a tariffa n. 40/19/D (Mensile Scolastico) è valido dal 1° settembre al 30 giugno dell'anno successivo.

Il biglietto può essere acquistato presso le biglietterie Trenitalia dietro esibizione di un certificato di iscrizione rilasciato dal Responsabile della scuola.

La Direzione Regionale Umbria ha facoltà di autorizzare la vendita anche presso punti vendita non Trenitalia.

In generale, per l'ammissione ai treni categoria non Regionale si applica quanto disposto al punto 17 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 4.- Modifiche del contratto di trasporto

Si applica quanto previsto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 5.- Irregolarità ed abusi

Il viaggiatore sprovvisto di abbonamento che presenta, entro le 48 ore successive alla data della notifica del verbale, presso una delle biglietterie regionali dell'Umbria, l'abbonamento in corso di validità già all'atto dell'accertamento è soggetto al pagamento della sanzione di €6,20 e non è soggetto al pagamento del biglietto di corsa semplice.

Qualora la presentazione non avvenga nel termine previsto si applicano le sanzioni come disposto al punto *§5.-Irregolarità ed abusi* della tariffa 39/19/UMBRIA.

^(1[1]) Si intendono per tali le scuole private che hanno ordinamento didattico e programma conforme alle corrispondenti scuole statali, con insegnamento in uno stesso numero di anni e con identico orario. La sussistenza di tali requisiti deve risultare da apposita dichiarazione dell'Autorità Scolastica Statale (Provveditorato agli Studi).

^(2[2]) Ai fini del rilascio dell'abbonamento, l'istituzione dei Corsi Professionali in base alla Legge 21.12.1978, n.845 deve essere attestata dall'Autorità Regionale competente, o da altra Amministrazione appositamente designata.

Il viaggiatore che effettua o tenta di effettuare un viaggio con titolo ceduto, contraffatto alterato o riutilizzato o che ricorre ad espedienti per sottrarsi al pagamento del titolo di viaggio viene regolarizzato con pagamento del prezzo del biglietto per il percorso effettuato più una soprattassa pari a tre volte l'importo del titolo posseduto, con il minimo di €92,96. In questi casi i titoli di viaggio vengono ritirati dal personale di bordo.

Per ogni altra irregolarità si applica quanto previsto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§ 6.- Rimborsi

Si applica quanto previsto al punto 8 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 7.- Bagagli e piccoli animali

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

§ 8. - Norme particolari

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme della Parte I e della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.

SEZIONE C – TARIFFE REGIONALI CON APPLICAZIONE SOVRAREGIONALE (AS) - CORSA SEMPLICE e ABBONAMENTO

Riportato nell'articolo 12 comma 1 del Contratto e definite dalla Commissione Trasporti della Conferenza Stato-Regioni.

SEZIONE D - INTEGRAZIONI TARIFFARIE

TARIFFA n. 41/19/UMBRIA "Unico Perugia"

La tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di trasporto integrato, si applica su tutto il territorio del Comune di Perugia e consente di viaggiare sui treni regionali in 2° classe e sui servizi automobilistici delle Aziende aderenti (BUSITALIA – Sita Nord S.r.L. - Minimetro S.p.A. - Acap Soc. Coop. - Trenitalia S.p.A.).

TARIFFE UNICO PERUGIA

BIGLIETTI CORSA SEMPLICE						
Tipologia	Prezzo	Validità				
CORSA SEMPLICE ORDINARIO	€1,50	Vale 70 minuti dalla prima convalida.				
CORSA SEMPLICE SENIOR	€1,20	Vale 70 minuti dalla prima convalida. Per viaggiatori con età superiore ai 65 anni.				

BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS	€2,00	Vale 70 minuti dalla prima convalida.	
TURISTICO 24 ORE	€5,40	Vale 24 ore dalla prima convalida.	
MULTIVIAGGI 10 CORSE	€12,90	Vale 70 minuti dalla prima convalida. Il carnet vale 365 giorni dall'acquisto. Possono funzionare in formula cumulativa effettuando convalide in sequenza.	
MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR €11,10		Vale 70 minuti dalla prima convalida. Il carnet vale 365 giorni dall'acquisto. Per viaggiatori con età superiore ai 65 anni. Possono funzionare in formula cumulativa effettuando convalide in sequenza.	
	-	ABBONAMENTI	
Tipologie	Prezzo	Validità	
MENSILE ORDINARIO	€55,00	Consente la libera circolazione per 30 giorni dalla data di emissione per l'intera rete UP.	
MENSILE OVER 65 PENSIONATI E INVALIDI	€31,00	Consente la libera circolazione per 1 mese solare (dal 1° all'ultimo giorno del mese acquistato).	
MENSILE UNIVERSITARIO	€45,00	Consente la libera circolazione per 1 mese solare(dal 1° all'ultimo giorno del mese acquistato)	
TRIMESTRALE ORDINARIO	€122,00	Consente la libera circolazione per 90 giorni dalla data di emissione per l'intera rete UP.	
TRIMESTRALE OVER 65 PENSIONATI E INVALIDI	€78,00	Consente la libera circolazione per 3 mesi solari (dal 1° del primo mese all'ultimo giorno del terzo mese acquistato).	
TRIMESTRALE UNIVERSITARI	€110,00	Consente la libera circolazione per 90 giorni dalla data di emissione.	
ANNUALE ORDINARIO	€398,00	Consente la libera circolazione per 365 giorni dalla data di emissione per l'intera rete UP.	
ANNUALE SCOLASTICO	€296,00	Consente la libera circolazione dal 1° settembre al 31 agosto.	
ANNUALE UNIVERSITARIO	€296,00	Consente la libera circolazione dal 1° settembre al 31 agosto.	

Gli abbonamenti "Annuali familiari" per le categorie agevolate (L.R. n.10/1995), validi 365 giorni dalla data di emissione, possono essere usati da un componente familiare fino ad un massimo di 5 persone per famiglia. I prezzi sono consultabili sul sito www.umbriamobilità.it.

CONDIZIONI DI VIAGGIO

§1.- Accesso

Con i biglietti e gli abbonamenti integrati Unico Perugia "UP" è consentito l'accesso ai treni regionali di Trenitalia esclusivamente in 2° classe per i viaggi aventi origine e destinazione in una qualsiasi stazione/fermata ricadente all'interno del territorio comunale di Perugia. Le stazioni ferroviarie di interesse per i servizi di Trenitalia sono: Perugia Ponte S.G., Perugia, Perugia Università, Perugia Capitini, Perugia Silvestrini ed Ellera/Corciano.

Le concessioni di viaggio gratuite, hanno valore esclusivamente sui mezzi delle Aziende emittenti.

§2.- Canali di vendita

I titoli di viaggio UP possono essere acquistati presso:

- punti vendita autorizzati Umbria Mobilità Esercizio Srl;
- emettitrici automatiche presso le stazioni di Minimetrò S.p.A..

§3.- Riduzioni

Non sono previste riduzioni.

§4.- Modifiche del contratto

Non è consentito né il cambio di classe né il cambio servizio.

§5.- Trasporto animali e bagagli

Si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§6.- Norme generali

Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

CONDIZIONI DI VIAGGIO PER BIGLIETTO DI CORSA SEMPLICE UP

§1.- Accesso

Il biglietto di corsa semplice UP consente di utilizzare tutti i mezzi del trasporto pubblico locale che operano all'interno del territorio comunale di Perugia delle aziende aderenti.

Per i soli biglietti di corsa semplice UP non è consentito l'utilizzo in appoggio ad altre tipologie di titoli di viaggio di Trenitalia, aventi origine e destinazione oltre i confini del Comune di Perugia.

§2.- Tipologie, validità e prezzi

Le diverse tipologie di biglietto di corsa semplice UP, con i rispettivi prezzi e validità sono riportate nella tabella iniziale delle TARIFFE UNICO PERUGIA.

Il biglietto di corsa semplice UP è un titolo di viaggio integrato in formato cartaceo a banda magnetica.

La validità decorre sempre dalla prima convalida. In caso di scadenza della validità temporale del biglietto UP in corso di viaggio è necessario scendere alla prima fermata/stazione altrimenti il viaggiatore sarà considerato sprovvisto di valido titolo di viaggio.

§3.- Rimborsi

I biglietti di corsa semplice UP non sono né rimborsabili e né restituibili.

§4.- Convalida

Prima di salire a bordo treno o anche in caso di trasbordo, il biglietto UP deve essere sempre convalidato:

- mediante le apposite validatrici sui mezzi di Umbria Mobilità Esercizio Srl, Acap Soc. Coop
- presso i tornelli di Minimetro Spa
- nelle stazioni RFI tramite le validatrici di UP o di Trenitalia.

I biglietti UP devono essere conservati sino all'uscita dalle stazioni ferroviarie ed essere esibiti ad ogni richiesta del personale di controlleria.

Dopo la convalida il biglietto diviene personale ed incedibile.

Per altri casi, si applica quanto disposto al punto 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§5.- Irregolarità ed abusi

Le irregolarità e gli abusi sono regolarizzati in base alle norme vigenti del vettore su cui vengono rilevati, limitatamente alla tratta di competenza.

Si applica quanto disposto al punto §5.- Irregolarità ed abusi della TARIFFA N.39/19/UMBRIA, Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

CONDIZIONI DI VIAGGIO PER ABBONAMENTO UP

§1.- Accesso

Gli abbonamenti UP consentono di utilizzare tutti i mezzi del trasporto pubblico locale che operano all'interno del territorio comunale di Perugia delle aziende sopra elencate.

§2.- Tipologie, validità e prezzi

Le diverse tipologie di abbonamento UP, con i rispettivi prezzi e validità sono riportate nella tabella iniziale delle TARIFFE UNICO PERUGIA.

Gli abbonamenti UP sono titoli di viaggio integrati, acquistabili esclusivamente nel formato di tessere elettroniche contactless. Sono abbonamenti personali ed incedibili e, in caso di accertamento, devono essere esibiti con un documento di riconoscimento.

Gli abbonamenti UP vengono rilasciati con validità: mensili, trimestrali e annuali. In caso di scadenza di validità in corso di viaggio é consentito il proseguimento senza fermate intermedie o trasbordi.

§3.- Rimborsi

Il rimborso degli abbonamenti UP è a cura delle aziende Umbria Mobilità Esercizio S.r.L. e Minimetro S.p.A., in base a quanto disposto dalle "Condizioni contrattuali per il rilascio ed utilizzo dell'abbonamento Unico Perugia".

§4.-Duplicato

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera di abbonamento, che non consenta l'identificazione del viaggiatore, questi è tenuto a richiedere il rilascio di un duplicato. La richiesta deve essere corredata da autocertificazione in caso di smarrimento, (come da apposito modulo da richiedere presso le biglietterie della Società Umbria Mobilità Esercizio S.r.l.), dalla denuncia di furto rilasciata dalle autorità di Pubblica Sicurezza, dalla riconsegna del titolo deteriorato, nonché di copia di valido documento di riconoscimento.

L'abbonamento smarrito o rubato, anche se ritrovato, non potrà essere più utilizzato e dovrà essere immediatamente consegnato alla Società presso la sede di emissione del duplicato.

Per il rilascio del duplicato in caso di smarrimento e deterioramento é dovuto un diritto fisso di €25,00. In caso di furto, ed esibendo la denuncia, il diritto fisso è di €7,00.

§5.- Irregolarità ed abusi

Le irregolarità e gli abusi sono regolarizzati in base alle norme vigenti del vettore su cui vengono rilevati, limitatamente alla tratta di competenza.

In fase di salita o in corso di viaggio o all'arrivo, l'abbonamento UP su tessera elettronica, la relativa ricevuta cartacea di acquisto/ricarica e un documento di identità valido devono sempre essere esibiti da parte del viaggiatore, in caso di richiesta da parte dell'agente accertatore.

Nei casi di abbonamento UP dimenticato, o tessera elettronica dimenticata o mancanza della ricevuta cartacea di acquisto/ricarica o di un documento di identificazione valido il viaggiatore viene considerato sprovvisto di titolo di viaggio e si applica quanto disposto al punto *§5.- Irregolarità ed abusi* della tariffa n.40/19/UMBRIA.

Per quanto non previsto si applica quanto disposto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto."

SEZIONE E - AGEVOLAZIONI E GRATUITA'

Riportato nell'articolo 12 comma 10 del Contratto.

SEZIONE F – CARTA TUTTO TRENO UMBRIA ed ABBONAMENTI DPLH CON ESTENSIONE REGIONALE

La Carta Tutto Treno e l'Abbonamento DPLH con estensione regionale sono definiti in un apposito e distinto accordo, con validità annuale e sottoscritto da Regione Umbria e Trenitalia DPLH.

Si riportano, PER MEMORIA, di seguito gli estremi di quanto definito per l'anno 2015 nell'accordo sottoscritto in data 1 febbraio 2014 e registrato dalla Regione Umbria con Protocollo n. 3956 del 22 aprile 2014, valido fino al 31 gennaio 2016.

Salvo anticipato rinnovo la Carta Tutto Treno e l'Abbonamento DPLH con estensione regionale cesseranno il 31 gennaio 2016.

PER MEMORIA:

Carta Tutto Treno Umbria 2015: consente ai residenti nella Regione Umbria possessori di abbonamento regionale mensile, annuale e scolastico a tariffa 40/19/Umbria, e abbonamento mensile ed annuale con applicazione sovraregionale a tariffa 40AS/19/Umbria aventi origine o destinazione nell'ambito dei confini tariffari della Regione Umbria, di viaggiare sia in prima sia in seconda classe sui treni IC (Intercity) e FB (Frecciabianca) per una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.

La Carta Tutto Treno Umbria è nominativa, vale sei o dodici mesi solari consecutivi, decorrenti dal mese richiesto dal viaggiatore (mese della richiesta o successivo), la scadenza avviene, in ogni caso, alle ore 24,00 dell'ultimo giorno del dodicesimo mese dalla data di validità della stessa e riporta l'indicazione della tratta.

E' venduta alla clientela al prezzo di:

- per relazioni fino a 100 km: 170,00 euro l'annuale, 90 euro la semestrale;
- per relazioni oltre 100 km: 350,00 euro l'annuale, 180 euro la semestrale.

Abbonamento DPLH con estensione regionale 2015: consente ai residenti nella Regione Umbria di acquistare abbonamenti mensili IC e FB, con Origine e Destinazioni comprese tra qualsiasi stazione nei confini tariffari della regione Umbria e destinazioni rientranti nei confini tariffari di tutte le Regioni confinanti, con "estensione regionale", ovvero validi per viaggiare anche sui treni Regionali sulla relazione prescelta. Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello dell'abbonamento IC e FB incrementato del 20%.

ALLEGATO 5

Sanzioni alla Clientela

AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020

Sanzioni alla Clientela : Normativa Regolarizzazioni, Antievasione ed Informativa su stazioni minori dove non è assicurata la reperibilità del titolo di viaggio

A - Regolarizzazioni

Normativa specifica regionale: LL.RR. n. 24 / 1991 e n. 16 / 2001 e successive modifiche.

B - Antievasione – programma annuale

- ✓ Giornate antievasione come da programma formalizzato alla Commissione Trasporti della Conferenza Stato-Regioni in data 13.10.2015;
- ✓ Stazioni: Perugia, Foligno, Terni e altre;
- ✓ Treni da controllare: Tutti i treni con particolare riguardo ai treni a maggior rischio per la clientela ed il personale;
- ✓ Composizione media della squadra per controlli (a bordo e/o a terra) n. 2.

La rendicontazione dell'attività antievasione della sezione B sarà esaminata nell'ambito del Comitato tecnico di Gestione del Contratto.

La sezione B dell'allegato 5 potrà subire variazioni in seguito ad accordo tra le parti.

C - Elenco stazioni ove non è assicurata la reperibilità del titolo di viaggio

	STAZIONE	
per memoria		

ALLEGATO 6

Standard Qualitativi

AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020

Qualità dei servizi

E' obiettivo comune della Regione e di Trenitalia S.p.A incrementare, attraverso successive tappe di miglioramento, i livelli qualitativi in relazione, in particolare, ai seguenti fattori del servizio di trasporto:

- ✓ Puntualità e regolarità rispetto all'orario ufficiale in vigore
- ✓ Pulizia e condizioni igieniche
- ✓ Comfort di viaggio
- ✓ Affidabilità

Modalità di vigilanza

Al fine di conseguire il miglioramento qualitativo, si procederà a verifiche periodiche nel rispetto dei principi generali e degli standard specifici relativi alla qualità dei servizi di trasporto e dei servizi connessi acquistati dalla Regione.

La Regione tramite proprie strutture può effettuare, con libero accesso sui treni, le rilevazioni sulla rete degli standard sopra definiti e riportati, dettagliatamente, nell'allegato 7. A tale scopo, Trenitalia rilascerà, su formale richiesta della Regione apposite credenziali per i libero accesso ai treni oggetto del monitoraggio.

Trenitalia s'impegna a:

- elaborare con cadenza mensile le rilevazioni interne nel rispetto degli standard di qualità sopra definiti e dettagliatamente descritti nell'allegato 7, consegnando copia alla Regione;
- presentare entro il 30/03 di ciascun anno una relazione alla Regione sui risultati conseguiti nell'anno precedente.

La Regione individuerà a proprio ed insindacabile giudizio il sistema di riutilizzo degli eventuali introiti derivanti dall'applicazione delle penalità di cui all'Allegato 7. Detto riutilizzo dovrà comunque essere finalizzato al miglioramento del servizio ferroviario, ovvero dovrà configurare un beneficio per l'utenza interessata dal trasporto pubblico regionale ferroviario.

L'applicazione delle penalità avrà luogo previa contestazione formale dell'addebito a mezzo PEC contenente un termine non inferiore a 30 giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni.

ALLEGATO 7

Penalità – Sistema Premiante AL CONTRATTO DI SERVIZIO 2015 - 2020

Penalità per i servizi di trasporto

Fattori di qualità

- 1. Puntualità
- 2. Affidabilità
- 3. Pulizia
- 4. Comfort

1. Puntualità

Le parti concordano di utilizzare il "Portale Applicazioni" (ex PIC-WEB ed ex RIACE) di Rete Ferroviaria Italiana come strumento di monitoraggio.

La puntualità del servizio verrà monitorata e calcolata rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella stazione di termine corsa, secondo lo standard B1 (*) nelle fasce 0-5' e 0-15' per i treni regionali e nelle fasce 0-10' e 0-15' per i treni interregionali (**).

I risultati della rilevazione mensile, saranno valutati su base trimestrale.

Gli obiettivi trimestrali per l'anno 2015 sono riportati nello schema successivo e tengono conto di un miglioramento calcolato come segue:

- + 1 punto percentuale rispetto al corrispondente periodo dell'anno 2014 se <90%;
- + 0,1 punto percentuale rispetto al corrispondente periodo dell'anno 2014 se >= 90% e inferiore a 95%;

nessun incremento se il corrispondente periodo dell'anno 2014 è >= 95%;

Trimestri anno 2015	Treni regionali esclusi interregionali		Treni interregionali	
	Arrivo 0/5'	Arrivo 0/15'	Arrivo 0/10'	Arrivo 0/15'
I	94,5 %	97,9 %	91,8 %	95,1 %
II	95,3%	98,4 %	92,2 %	95,1 %
III	92,1 %	97,1 %	89,2%	92,2 %
IV	91,3 %	96,4 %	86,7 %	90,2 %

^(*) per standard B1 si intende: escluso cause esterne alla ferrovia, come: scioperi, Autorità, eventi meteo e naturali, eventi accidentali, ritardo pubblicizzato, furti e danneggiamenti da parte di estranei, investimento di persone/suicidi,

La sanzione sarà applicata quando la percentuale dei treni puntuali è inferiore o uguale agli obiettivi di soglia sopra indicati.

Per gli anni successivi, si concorda un ulteriore incremento di obiettivo con la stessa modalità di calcolo degli obiettivi del 2015.

^(**) si intendono interregionali i treni da/per Ancona, Roma e Firenze.

Penalità per lo scostamento di un decimo di punto percentuale in diminuzione, o frazione di decimo superiore o uguale a 0,05 rispetto alla media trimestrale:

€ 550,00 entro i 5' (treni regionali) ed i 10' (treni interregionali);

€ 550,00 entro i 15' (treni regionali ed interregionali).

2. Affidabilità

Le parti concordano di utilizzare il "Portale Applicazioni" (ex PIC-WEB ed ex RIACE) di Rete Ferroviaria Italiana come strumento di monitoraggio.

Viene comunicato alla Regione, con cadenza mensile, l'elenco dei treni soppressi e dei treni con vetture decurtate per cause imputabili esclusivamente a Trenitalia, con le relative cause, i provvedimenti adottati ed i tempi di intervento.

- % treni soppressi o limitati inferiore o uguale allo 0,80 % (standard di riferimento) del rapporto tra ore di servizio soppresse e ore di servizio programmate nell'anno, complessivamente per tutte le categorie acquistate, con esclusione dei treni soppressi per scioperi ed eventi esterni.
- % vetture decurtate dai treni, inferiore o uguale allo 1,20% (standard di riferimento) del rapporto tra vetture decurtate e vetture programmate nell'anno, complessivamente per tutte le categorie acquistate, con esclusione dei treni soppressi a qualunque titolo (compresi scioperi ed eventi esterni).

Penale di € 22.000,00 anno per ogni decimo di punto percentuale superiore allo standard.

3. Pulizia

Ciascun convoglio dovrà rispettare i criteri di pulizia secondo gli interventi descritti nel seguito.

Gli interventi di pulizia sono attualmente (*) classificati come segue:

Intervento di pulizia sommaria a bordo

Intervento minimo (I1)

Ha lo scopo di togliere lo sporco accumulatosi durante il viaggio all'interno degli elementi del materiale rotabile, di completare la scorta degli accessori igienici e di assicurare il rifornimento idrico delle ritirate e dei locali lavabo (da eseguire, di norma, una/due volte al giorno per materiale turno).

Intervento di mantenimento (I2)

Ha lo scopo prevalente di assicurare condizioni di igiene e decoro a tutte quelle parti che si trovano a più diretto contatto con i Clienti (da eseguire, di norma, una volta al giorno per materiale turno).

Intervento di base (I3)

Ha lo scopo di porre tutte le parti del rotabile in condizioni di decoro, igiene e pulizia, assicurando il pieno soddisfacimento della Clientela, del personale di macchina e di bordo (da eseguire, di norma, ogni settimana in relazione alla tipologia del materiale).

Intervento di fondo (I4)

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente ottimali condizioni di pulizia, igiene e decoro di tutti i particolari dei rotabili mediante l'esecuzione di accurati lavaggi, eseguiti con appropriate attrezzature elettromeccaniche, macchinari e prodotti specifici per garantire il livello di qualità richiesto (da eseguire, di norma, ogni 30/40 giorni di utilizzazione del materiale).

Lavaggio cassa (LC)

Ha lo scopo di ripristinare periodicamente le condizioni di pulizia e decoro delle superfici esterne del materiale rotabile (da eseguire, di norma, durante l'intervento di I3 o I4).

Rimozione graffiti (RG)

Ha lo scopo di rimuovere i graffiti dalle superfici esterne del materiale rotabile e ripristinare il decoro dello stesso (da eseguire, di norma, entro 24 ore dalla segnalazione ricevuta dal DCTR).

Fonte dei dati: controlli a campione da parte di Trenitalia sulla qualità resa dai fornitori, registrati sul sistema operativo SUPeR. Tali controlli andranno effettuati su un campione di treni rappresentativo dell'universo dei servizi con una frequenza di controlli significativa, nei cantieri (*) di Fabriano, Foligno, Perugia, Terni e Terontola.

(*) le tipologie d'intervento di pulizia e l'ubicazione dei cantieri potranno subire modifiche nell'arco di validità del presente Contratto di Servizio.

Il mancato rispetto dello standard di riferimento di pulizia di qualità resa, comporta una penale di € 2.750,00 per ogni punto percentuale in diminuzione, su base trimestrale.

Gli obiettivi trimestrali per l'anno 2015 sono riportati nello schema successivo.

Obiettivi 2015: controlli positivi su controlli effettuati (programmati)

	Standard di riferimento
1° trimestre 2015	91 %
2° trimestre 2015	90 %
3° trimestre 2015	90 %
4° trimestre 2015	90 %

Gli obiettivi così stabiliti per il 2015 restano invariati per gli anni successivi fino allo scadere del contratto dei 6 (sei) anni.

4. Comfort di viaggio

- Le vetture dovranno prevedere il numero di posti previsto nell'allegato 1 sez. A e B, fatte salve eventuali variazioni preventivamente concordate ai sensi dell'art. 8 del Contratto. L'eventuale sovraffollamento dovrà essere limitato a non più del 10% dei treni in circolazione (il monitoraggio sui coefficienti di occupazione sarà effettuato con cadenza almeno semestrale nell'ambito dell'Orario e sarà comunicato alla Regione).
- Tutte le vetture adibite al trasporto passeggeri dovranno essere dotate di impianto funzionante di riscaldamento nel periodo invernale e, limitatamente alle vetture che ne sono provviste, di raffreddamento nel periodo estivo.
- Le vetture dovranno garantire una efficienza degli apparati secondo gli standard definiti nella tabella di seguito riportata, per l'anno 2015 (fonte RSMS) separatamente per il materiale rimorchiato di ultima generazione (tipo Minuetto, Jazz, TAF,...) e per il materiale rimorchiato meno recente (tipo vetture media distanza, vetture piano ribassato, Aln 668/776, ...).
- Il mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo comporta una penale pari al € 500,00 per ogni infrazione (peggioramento del valore standard di 1 punto percentuale o frazione di punto uguale o superiore a 0,5) rilevata su base mensile, per ciascuno dei valori standard di seguito riportata, sia per il materiale meno recente che per il materiale di nuova generazione.

	2015		
	OBJ	OBJ	
	datate %	nuove %	
gen-15	97,00	99,00	
feb-15	98,00	99,00	
mar-15	98,00	99,00	
apr-15	95,00	99,00	
mag-15	88,00	99,00	
giu-15	85,00	99,00	
lug-15	82,00	99,00	

ago-15	83,00	99,00
set-15	88,00	99,00
ott-15	88,00	99,00
nov-15	92,00	99,00
dic-15	95,00	99,00
Totale	91,00	99,00

• Gli obiettivi così stabiliti per il 2015 restano invariati per gli anni successivi fino allo scadere del contratto dei 6 (sei) anni per il materiale datato, mentre per quello nuovo è prevista una riduzione di un punto percentuale a partire dal 2018 e fino alla scadenza del Contratto.

Ciascun convoglio dovrà essere dotato di porte di accesso al treno, e di passaggio fra le carrozze, funzionanti e fruibili in misura non inferiore al 95% del totale delle vetture(fonte RSMS).

Il mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo comporta una penale pari al € 1.000,00 per ogni infrazione (peggioramento del valore standard di 1 punto percentuale o frazione di punto uguale o superiore a 0,5), rilevata su base mensile, per ciascuno dei valori standard sopra riportati.

Sistema premiante

Fattori di qualità

1.Puntualità

Le parti concordano di utilizzare il "Portale Applicazioni" (ex PIC-WEB ed ex RIACE) di Rete Ferroviaria Italiana come strumento di monitoraggio.

La puntualità del servizio verrà monitorata e calcolata rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella stazione di termine corsa, secondo lo standard B1 (*) nelle fasce 0-5' e 0-15' per i treni regionali e nelle fasce 0-10' e 0-15' per i treni interregionali (**).

I risultati della rilevazione mensile, saranno valutati su base trimestrale.

Gli obiettivi trimestrali per l'anno 2015 sono riportati nello schema successivo e tengono conto di un miglioramento calcolato come segue:

- + 1 punto percentuale rispetto al corrispondente periodo dell'anno 2014 se <90%:
- + 0,1 punto percentuale rispetto al corrispondente periodo dell'anno 2014 se >= 90% e inferiore a 95%;

nessun incremento se il corrispondente periodo dell'anno 2014 è >= 95%;

Trimestri anno 2015	Treni regionali esclusi interregionali		Treni interregionali	
	Arrivo 0/5'	Arrivo 0/15'	Arrivo 0/10'	Arrivo 0/15'
I	94,5 %	97,9 %	91,8 %	95,1 %
II	95,3%	98,4 %	92,2 %	95,1 %
III	92,1 %	97,1 %	89,2%	92,2 %
IV	91,3 %	96,4 %	86,7 %	90,2 %

^(*) per standard B1 si intende: escluso cause esterne al Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, come: scioperi, Autorità, eventi meteo e naturali, eventi accidentali, ritardo pubblicizzato, furti e danneggiamenti da parte di estranei, investimento di persone/suicidi,....

Per gli anni successivi, si concorda un ulteriore incremento di obiettivo con la stessa modalità di calcolo degli obiettivi del 2015.

La premialità sarà applicata quando la percentuale dei treni puntuali è superiore agli obiettivi di soglia sopra indicati.

Premio per lo scostamento di un decimo di punto percentuale in aumento, o frazione di decimo superiore o uguale a 0,05 rispetto alla media trimestrale: € 550,00 entro i 5' (treni regionali) ed i 10' (treni interregionali);

€ 550,00 entro i 15' (treni regionali ed interregionali).

^(**) si intendono interregionali i treni da/per Ancona, Roma e Firenze.

4. Comfort di viaggio

- Le vetture dovranno garantire una efficienza degli apparati secondo gli standard definiti nella tabella di seguito riportata, per l'anno 2015 (fonte RSMS) separatamente per il materiale rimorchiato di ultima generazione (tipo Minuetto, Jazz, TAF,...) e per il materiale rimorchiato meno recente (tipo vetture media distanza, vetture piano ribassato, Aln 668/776, ...).
- Il superamento degli obiettivi di cui al presente articolo comporta un premio pari al € 500,00, per ogni punto (uno) percentuale o frazione di punto uguale o superiore a 0,5, a fronte del miglioramento del valore standard rilevata su base mensile, per ciascuno dei valori standard di seguito riportati, sia per il materiale meno recente che per il materiale di nuova generazione.

	2015		
	OBJ	OBJ	
	datate %	nuove %	
gen-15	97,00	99,00	
feb-15	98,00	99,00	
mar-15	98,00	99,00	
apr-15	95,00	99,00	
mag-15	88,00	99,00	
giu-15	85,00	99,00	
lug-15	82,00	99,00	
ago-15	83,00	99,00	
set-15	88,00	99,00	
ott-15	88,00	99,00	
nov-15	92,00	99,00	
dic-15	95,00	99,00	
Totale	91,00	99,00	

• Gli obiettivi così stabiliti per il 2015 restano invariati per gli anni successivi fino allo scadere del contratto dei 6 (sei) anni per il materiale datato, mentre per quello nuovo è prevista una riduzione di un punto percentuale a partire dal 2018 e fino alla scadenza del Contratto.