



[www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione](http://www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione)



Iniziativa cofinanziata tramite il P.O.R. Programma Operativo Regionale F.S.E. Fondo Sociale Europeo Umbria 2014-2020 e il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca

## AVVISO PUBBLICO

PER L'AMMISSIONE AL PERCORSO FORMATIVO POST DIPLOMA

### **“TECNICO SUPERIORE PER IL MARKETING E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE”**

(Biennio 2017-2019) – Perugia

Diploma Statale 5° livello EQF ai sensi del D.P.C.M. 25/01/2008

cofinanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020 e dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**Asse III** “Istruzione e Formazione”

**Azione** “Potenziamento dei percorsi di Istruzione Tecnica Superiore (ITS)”

**Priorità 10ii:** “Migliorare la qualità e l'efficacia dell'istruzione superiore e di livello equivalente e l'accesso alla stessa, al fine di aumentare la partecipazione e i tassi di riuscita specie per i gruppi svantaggiati”

Fondazione accreditata presso la Regione Umbria che realizza l'intervento:

**I.T.S. Umbria Made in Italy - Innovazione, Tecnologia e Sviluppo**

Sede legale: Via Palermo n. 80/A – 06124 Perugia

Questo Avviso è pubblicato anche su <http://www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione> e sul sito web [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it).

### Descrizione del profilo professionale

La figura professionale che il corso si propone di formare, ha elevate competenze nell'ambito della promozione dei prodotti del “Made in Italy”, collabora alla predisposizione del piano di marketing aziendale e di promozione del prodotto/servizio studiandone il posizionamento in uno specifico segmento di mercato attraverso l'analisi di settore, il benchmark, la ricerca delle tendenze e delle potenzialità offerte dai nuovi media digitali. Supporta la gestione di impresa collaborando a produrre la documentazione necessaria per partecipare a gare e bandi nazionali e internazionali. Predisporre, gestisce e controlla il piano delle vendite di prodotti/servizi, monitorando la soddisfazione della clientela.

Nello specifico la figura acquisirà competenze in alcune macro aree di riferimento:

- conoscenze economico - aziendali: economia e organizzazione aziendale, economia internazionale e diritto societario;
- competenze tecnico aziendali: marketing, comunicazione aziendale, controllo di gestione e contabilità industriale, processi aziendali e controllo della qualità;
- abilità relazionali e progettuali: comportamento organizzativo, gestione dei progetti, comunicazione interpersonale, tecniche di negoziazione;
- supporto strategico: analisi degli scenari nazionali e mondiali, posizionamento dell'Umbria nei mercati nazionali e internazionali, marketing sui mercati esteri e posizionamento dell'Italia, brand Made in Italy, nuove forme di internazionalizzazione;

- supporto commerciale: tecniche di vendita e negoziazione, web marketing, gestione delle relazioni internazionali, promozione sui mercati nazionale ed esteri;
- supporto contrattuale e amministrativo: strumenti contrattuali per l'export e per processi di internazionalizzazione, tutela della proprietà intellettuale sui mercati esteri, fiscalità nelle operazioni con l'estero;
- supporto logistico: logistica internazionale, incoterms, gestione doganale dei rapporti commerciali;
- supporto finanziario: gestione delle transazioni commerciali, pagamenti internazionali, copertura rischi commerciali e rischi di cambio;
- supporto internazionale e linguistico: istituzioni internazionali, accordi internazionali per il commercio, istituzioni italiane a supporto dell'export, inglese commerciale.

Al termine del percorso il Tecnico Superiore dovrà possedere:

1. una solida base di competenze linguistiche, con particolare riferimento alla lingua inglese e all'uso della micro lingua di settore, necessarie per interagire nei diversi ambiti e contesti del proprio lavoro;
2. una visione di sistema del contesto nel quale opera, che lo renda consapevole dei problemi da affrontare nelle attività produttive, organizzative e di servizio e che gli consenta di individuare soluzioni innovative;
3. competenze scientifiche, tecnologiche, organizzative e informatiche, che lo pongano in grado di rispondere alla domanda di innovazione e di trasferimento tecnologico in situazioni di elevata e crescente complessità;
4. competenze comunicative e di negoziazione che gli consentano di gestire le relazioni interpersonali, con particolare riferimento agli aspetti critici della comunicazione interculturale;
5. competenze nell'ambito della contrattualistica internazionale, della gestione doganale e della fiscalità internazionale che gli permettano di sfruttare al meglio le opportunità offerte dai mercati esteri;
6. competenze per rapportarsi efficacemente con le diverse figure che operano nella "catena del valore" delle filiere produttive e di servizio, anche a livello internazionale ed in relazione a processi lavorativi esternalizzati e delocalizzati.

Dovrà inoltre essere in grado di:

1. promuovere prodotti del 'Made in Italy' dei quali conosce il processo di produzione e le specifiche caratteristiche tecniche;
2. effettuare l'analisi strategica di uno specifico segmento di mercato per poter definire il posizionamento del brand e del prodotto/servizio con particolare riferimento a mercati internazionali;
3. predisporre piani di marketing e controllarne la realizzazione individuando eventuali azioni correttive attraverso l'analisi di settore e del benchmark;
4. gestire e controllare il piano di vendite di prodotti/servizi, monitorando la soddisfazione della clientela;
5. ricercare e utilizzare applicativi web orientati al marketing sfruttando le potenzialità offerte dai nuovi media digitali;

6. supportare la gestione dell'impresa collaborando a produrre la documentazione necessaria per partecipare a gare e bandi nazionali e internazionali;
7. ricercare e applicare leggi e regolamenti a tutela del 'Made in Italy' e della proprietà industriale.

### **Articolazione del percorso**

Il percorso formativo avrà una **durata biennale (1800 ore tra formazione e tirocinio)** e si svolgerà per più del 50% in laboratori e in azienda, sotto la supervisione di docenti e/o tutor aziendali.

### **Sede di svolgimento**

L'attività didattica avrà sede a Perugia. Trattandosi di un percorso di Istruzione Tecnica Superiore ad elevata specificità, che comporta un costante adeguamento dei contenuti formativi e dei percorsi di attuazione ad essi collegati, ulteriori e diverse sedi potranno essere stabilite in corso d'opera.

### **Modalità di svolgimento**

Il percorso formativo inizierà presumibilmente entro l'**autunno 2017** e **sarà interamente gratuito**. La frequenza è obbligatoria. Verranno effettuate prove di verifica periodiche sulla preparazione degli allievi con valutazioni complessive al termine di ogni fase didattica.

Se del caso e sulla base di precise esigenze la Fondazione I.T.S. Umbria nel rispetto dei limiti previsti dai regolamenti in materia, potrà stabilire se erogare un'indennità oraria d'aula e/o di tirocinio a favore dei partecipanti, nonché se riconoscere eventuali rimborsi di mobilità, vitto e/o alloggio previamente autorizzati.

Il percorso formativo si concluderà con un esame finale le cui modalità di svolgimento sono stabilite dalla normativa ministeriale vigente in materia. La regolare frequenza nonché il superamento dell'esame finale daranno diritto al rilascio del **DIPLOMA di TECNICO SUPERIORE (Diploma Statale 5° livello EQF)** che costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'art. 5, comma 7, del D.P.C.M. 25/01/2008 ed è riconosciuto a livello europeo.

### **Riconoscimento crediti formativi universitari**

La positiva partecipazione al percorso formativo, il superamento dell'esame finale e dei corrispondenti esami di profitto universitari consentiranno di richiedere il riconoscimento di crediti formativi universitari in base a quanto previsto dal D.P.C.M. 25/01/2008 e successive modifiche ed integrazioni normative.

### **Partecipanti e requisiti per l'ammissione**

Il percorso formativo è orientato a *disoccupati* o *non occupati* ed è rivolto a **minimo 20 allievi dell'uno o dell'altro sesso** e al raggiungimento di tale numero minimo è condizionato l'avvio del percorso stesso. Il numero di allievi è elevabile, a discrezione della Fondazione I.T.S. Umbria, ad un massimo di 25.

I candidati devono essere in possesso di:

- **diploma di istruzione secondaria di secondo grado;**

oppure di:

- **diploma professionale conseguito al termine dei percorsi quadriennali di istruzione e formazione professionale (leFP) integrato da un percorso di istruzione e formazione tecnica superiore di durata annuale**, la cui struttura e i cui contenuti dovranno essere conformi a quanto stabilito dal D.I. n. 272 del 27.04.2016.

Possono partecipare i cittadini/e italiani/e o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea nonché i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro purché titolari del diritto di soggiorno. Possono partecipare altresì i cittadini di Paesi terzi purché titolari di:

- permesso di soggiorno UE per motivi di lavoro (subordinato, stagionale, autonomo), ricongiungimento familiare, finalità di studio e formazione;
- permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o carta di soggiorno per cittadini stranieri;
- status di rifugiato o di persona ammissibile alla protezione sussidiaria, in attuazione delle direttive europee 2004/83/CE, 2005/85/CE, 2011/95/UE, 2013/32/UE e 2014/83/UE, e s.m.i.;

I cittadini stranieri devono godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza, fatte salve le eccezioni per i titolari dello status di rifugiato e dello status di protezione sussidiaria.

Tutti i requisiti **devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso.**

### **Modalità di compilazione e presentazione della domanda**

La domanda di partecipazione sarà presentata **esclusivamente tramite procedura telematica** accessibile dall'apposita sezione del sito [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it).

I candidati dovranno dichiarare sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del DPR n. 445/2000:

1. generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
2. residenza e domicilio, recapito telefonico e di posta elettronica;
3. cittadinanza;
4. titolo di studio, data del conseguimento, votazione, Istituto e indirizzo di studio;
5. stato di disoccupazione, di non occupazione o di occupazione;
6. per i cittadini extra comunitari, essere in regola con le norme vigenti in materia di immigrazione e soggiorno in Italia;
7. per i cittadini stranieri, godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza (fatte salve le eccezioni per i titolari dello status di rifugiato e dello status di protezione sussidiaria);

8. autorizzazione a favore della Fondazione I.T.S. Umbria, della Regione Umbria e del MIUR, a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003.

Inoltre, ai sensi dell' art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di Stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero (...)".

Alla domanda devono essere allegati tramite procedura telematica (preferibilmente in formato pdf, oppure in altri formati digitali di corrente uso):

- a) curriculum vitae et studiorum in formato europass, datato, sottoscritto e con foto;
- b) diploma di istruzione secondaria di secondo grado o dichiarazione sostitutiva di certificazione rilasciata dalla scuola o dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi del DPR n. 445/2000 (modello disponibile nell'apposita sezione del sito [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it));  
o, alternativamente,  
diploma professionale conseguito al termine dei percorsi quadriennali di istruzione e formazione professionale (IeFP) integrato da diploma/attestato di un percorso di istruzione e formazione tecnica superiore di durata annuale o dichiarazioni sostitutive di certificazione rilasciate dalle scuole o dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi del DPR n. 445/2000 (modello disponibile nell'apposita sezione del sito [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it));
- c) solo per i diplomi conseguiti all'estero: copia della documentazione originale, traduzione giurata e dichiarazione di valore rilasciata dal Consolato o dall'Ambasciata italiani nel paese di provenienza;
- d) solo per i cittadini extracomunitari: documentazione che attesti di essere in regola con le norme vigenti in materia di immigrazione e soggiorno in Italia;
- e) documento di identità in corso di validità;
- f) altro (ogni altra certificazione, dichiarazione sostitutiva o documentazione che si ritenga utile ai fini della valutazione, ad esempio: attestati di informatica o di lingua inglese, attestati attività lavorative, etc.);

**Tutti gli allegati alla domanda dovranno essere chiari e leggibili.**

**La domanda di partecipazione dovrà essere compilata ed inviata ESCLUSIVAMENTE TRAMITE PROCEDURA TELEMATICA**, seguendo le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it), **entro e non oltre il termine perentorio delle ore 24.00 del 2 ottobre 2017.**

La procedura di presentazione della domanda potrà essere effettuata 24 ore su 24 da qualsiasi dispositivo collegato alla rete internet. Detta procedura informatica verrà disattivata



tassativamente alle ore 24.00 della suddetta data e, pertanto, dopo tale termine non sarà più possibile effettuare né la compilazione né l'invio della domanda di partecipazione.

**La mancata presentazione della domanda nei predetti termini o la presentazione della domanda con modalità diversa da quella indicata costituisce motivo di esclusione dalla selezione. La Fondazione I.T.S. Umbria non si assume responsabilità per il mancato recapito e/o dispersione di comunicazioni dipendente da eventuali disguidi telematici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.**

A seguito della validazione/invio della domanda di partecipazione tramite la procedura informatica sopra indicata, **i candidati riceveranno una e-mail di conferma dell'avvenuta iscrizione alla selezione.**

### **Modalità di Selezione dei candidati**

La selezione degli aspiranti sarà effettuata per titoli ed esami.

#### **Titoli:**

- Tipo di Diploma – max 15 punti:
  - Istituto Tecnico Economico indirizzi:
    - Amministrazione, finanza e marketing (15 punti);
    - Turismo (15 punti)
  - Liceo linguistico (13 punti)
  - Liceo delle scienze umane opzione economico-sociale (13 punti)
  - Liceo scientifico, indirizzo:
    - Liceo Scientifico (13 punti)
  - Istituto Professionale settore dei Servizi commerciali (13 punti);
  - Altri diplomi (10 punti)
- Votazione riportata all'esame di stato – max 10 punti (a partire da 60=0; 0,25 punti ogni voto).
- Esperienze extrascolastiche formative e lavorative documentate (es. corsi, tirocini, esperienze di lavoro etc.) ed esperienze di alternanza scuola-lavoro– max 5 punti.

Nel caso di diploma professionale conseguito al termine dei percorsi quadriennali di istruzione e formazione professionale (IeFP) integrato da un percorso di istruzione e formazione tecnica superiore di durata annuale, la valutazione dei titoli verrà effettuata con gli stessi criteri sopra specificati.

#### **Prove:**

- Test a risposta multipla di cultura generale di base, conoscenze linguistiche, logico-matematiche e informatiche di base – max 30 punti.
- Colloquio motivazionale, attitudinale e tecnico per la valutazione di capacità relazionali e decisionali e delle competenze tecniche interdisciplinari relative ai programmi dei rispettivi istituti secondari di provenienza dei candidati e riferite alle figure professionali del percorso I.T.S. “Tecnico Superiore per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese” – max 40 punti.

Per lo svolgimento di dette prove verrà costituita, a cura della Fondazione I.T.S., un'apposita Commissione di selezione.

Data, orario e sede delle prove di selezione saranno pubblicati nell'apposita sezione del sito internet [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it) a partire dal 20 settembre 2017.

L'elenco dei candidati ammessi e non ammessi alla selezione sarà pubblicato, in tempo utile, nell'apposita sezione del sito internet [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it).

Tali pubblicazioni avranno valore di notifica a tutti gli effetti, senza ulteriore obbligo di comunicazione da parte della Fondazione I.T.S. Umbria e, pertanto, sarà cura dei candidati informarsi sull'ammissione o meno a sostenere le prove selettive e sulla modalità di svolgimento delle stesse.

I candidati sono tenuti a presentarsi alle prove di selezione **muniti di documento d'identità** in corso di validità.

Non sono previste sessioni suppletive delle prove di selezione. La mancata presentazione alle prove sia scritte sia orali, nei giorni previsti dal calendario di insediamento della commissione di selezione, sarà considerata come rinuncia alla selezione, anche se l'assenza fosse dipesa da causa di forza maggiore, indipendente dalla volontà del candidato.

## Graduatoria

Le prove di selezione determineranno una graduatoria di merito e l'ammissione dei candidati al percorso formativo. A parità di merito sarà ammesso il/la candidato/a più giovane.

La graduatoria di ammissione al percorso formativo sarà pubblicata nell'apposita sezione del sito internet [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it). Tale pubblicazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti, senza ulteriore obbligo di comunicazione da parte della Fondazione I.T.S. Umbria e, pertanto, sarà cura dei candidati informarsi sull'esito delle prove selettive.

Il numero degli ammessi al percorso formativo è di 20 e al raggiungimento di tale numero minimo è condizionato l'avvio del percorso stesso. La Fondazione I.T.S. si riserva comunque la facoltà, una volta raggiunto il numero minimo di 20 partecipanti, di elevare lo stesso fino ad un massimo di 25. Qualora il numero degli ammessi risultasse inferiore a 20, la Fondazione I.T.S. si riserva la facoltà di riaprire i termini dell'Avviso Pubblico e di effettuare una seconda sessione di prove selettive.

Gli ammessi, pena la decadenza, **sono tenuti a presentare formale adesione al percorso formativo** nelle modalità che saranno indicate nell'apposita sezione del sito internet [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it) dopo la pubblicazione della graduatoria di ammissione.

**Sarà cura della Fondazione I.T.S. comunicare agli ammessi, sede, data e ora di avvio del percorso formativo.**

## Treatmento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, i dati personali raccolti saranno trattati per l'espletamento delle procedure d'ufficio e ai fini istituzionali nell'adempimento degli obblighi di legge ed utilizzati nell'ambito del procedimento.

Titolare del trattamento:

*Fondazione I.T.S. Umbria Made in Italy - Innovazione, Tecnologia e Sviluppo.*



Responsabile del trattamento:

*Fondazione I.T.S. Umbria Made in Italy - Innovazione, Tecnologia e Sviluppo.*

Il percorso formativo verrà attuato nel rispetto dei principi previsti dal Regolamento (UE) 1303/2013, art. 7 *Promozione della parità fra uomini e donne e non discriminazione*, e più specificamente dei principi previsti dal Regolamento (UE) 1304/2013, art. 7 *Promozione della parità tra uomini e donne* e art. 8 *Promozione delle pari opportunità e non discriminazione*.

Il presente Avviso Pubblico è stato redatto ai sensi della Legge n. 125/1991 "Azioni positive per la parità uomo-donna nel lavoro".

Informazioni: **075/582741** - [iscrizioni@itsumbria.it](mailto:iscrizioni@itsumbria.it) - [www.itsumbria.it](http://www.itsumbria.it)

Perugia, \_\_\_\_ luglio 2017

**Regione Umbria**  
**Il Dirigente del Servizio**  
**Apprendimenti, istruzione, formazione professionale**  
*Dr. Adriano Bei*

**Fondazione I.T.S. Umbria**  
**Made in Italy – Innovazione, Tecnologia e Sviluppo**  
Il Presidente  
*Ing. Giuseppe Cioffi*