

PSR 2014-2020 TIPOLOGIA D'INTERVENTO 16.4.1

- **FILIERA FRUTTA IN GUSCIO**
- **FILIERA OLIVO**
- **FILIERA TARTUFO**
- **FILIERA LUPPOLO**

INVIO DOCUMENTAZIONE DOMANDE DI SOSTEGNO, ANTICIPO E SALDO Istruzioni di compilazione

1. INTRODUZIONE

La presente guida ha lo scopo di illustrare, con semplici passi, le modalità di invio di documentazione relativa al PSR 2014-2020 – Tipologia d'intervento 16.4.1 - PROGETTI DI FILIERA agli uffici competenti della Regione Umbria.

Per effettuare tale invio è necessario accedere al Front-End unico di presentazione delle istanze della Regione Umbria raggiungibile al seguente link: <http://serviziinrete.regione.umbria.it>

L'accesso ai servizi online può avvenire secondo le due modalità di seguito indicate:

1. selezionando il servizio desiderato, nell'ordine:

- Elenco Enti → **Regione Umbria**
- Elenco argomenti → **Agricoltura**
- Servizio → **PSR 2014-2020**
- Elenco istanze digitalizzate

– **PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 FILIERA FRUTTA IN GUSCIO**

– **PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 FILIERA TARTUFO**

– **PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 FILIERA OLIVO**

– **PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 FILIERA LUPPOLO**

2. cliccando su “Area riservata”.

The screenshot shows the 'serviziinrete.regione.umbria.it' website. The header includes 'Governo Italiano' and 'Regione Umbria'. The main content area is titled 'Ricerca servizio' and features a search filter section with the following options:

- ELENCO ENTI: Regione Umbria
- ELENCO ARGOMENTI: Agricoltura
- ELENCO SERVIZI: Misure PSR 2014-2020

Below the filters, a dropdown menu 'ELENCO ISTANZE DIGITALIZZATE' is open, displaying a list of services:

- PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 - Filiera frutta in guscio
- PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 - Filiera luppolo
- PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 - Filiera olivo
- PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 - Filiera tartufo
- PSR 2014-2020 Misura 14 Benessere animale - Invio documentazione
- PSR 2014-2020 Misura 4.1.1 - Invio domanda di anticipo
- PSR 2014-2020 Misura 4.1.1 - Invio domanda di saldo
- PSR 2014-2020 Misura 4.2.1 - Invio domanda di anticipo
- PSR 2014-2020 Misura 4.2.1 - Invio domanda di saldo

At the bottom left, there is a 'HELP DESK PUNTOZERO SCARICATI' section with contact information: 'Numero Help Desk: 848.848.848', 'oppure al Numero 075.5027999', and 'Il servizio è attivo dal Lunedì al Giovedì 8.00/18.00 e il Venerdì 8.00/14.00'. The email address 'helpdesk@puntozeroscari.it' is also provided.

2. COME EFFETTUARE IL LOGIN

Per l'accesso al portale, il richiedente potrà utilizzare una delle seguenti metodologie:

- Accreditarsi al Sistema Pubblico di Identità digitale SPID
- Utilizzare la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o la propria Carta d'Identità Elettronica (CIE)



ACCESSO TRAMITE SPID

Il **Sistema Pubblico di Identità digitale (SPID)** è la soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Per accreditarsi a **SPID** è necessario seguire le indicazioni del portale: <http://www.spid.gov.it> scegliendo uno degli Identity Provider disponibili e seguendo le relative istruzioni. È da tener presente che la procedura di accreditamento potrebbe richiedere qualche giorno in quanto è necessario che venga accertata la vostra identità presso uno degli sportelli autorizzati.

Possono richiedere e ottenere le credenziali SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, isoggetti maggiorenni. La procedura di richiesta delle credenziali SPID ha inizio con la registrazione sul sito di uno tra gli Identity Provider (IdP) disponibili i quali offrono diverse modalità per inoltrare la richiesta. I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli Identity Provider.

Le informazioni necessarie sono le seguenti:

- un indirizzo e-mail
- il numero di telefono del cellulare utilizzato normalmente
- un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno); durante la registrazione online può essere necessario fotografarli/scansionarli e allegarli al form in compilazione
- la tessera sanitaria con il codice fiscale. Anche in questo caso durante la registrazione online può essere necessario fotografarlo/scansionarlo e allegarlo al form in compilazione.

ACCESSO TRAMITE SMARTCARD

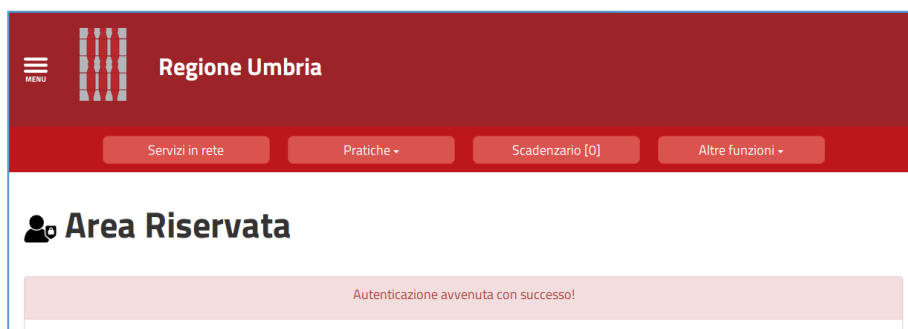
La Carta Nazionale dei Servizi o CNS è una smart card o una chiavetta USB che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale, utile per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Con la CNS puoi accedere ai servizi online per il cittadino o ad eventuali altri se abilitato dall'INPS.

ACCESSO TRAMITE CIE

La Carta d'Identità Elettronica (CIE) è il documento d'identità che consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni abilitate.

3. AREA RISERVATA

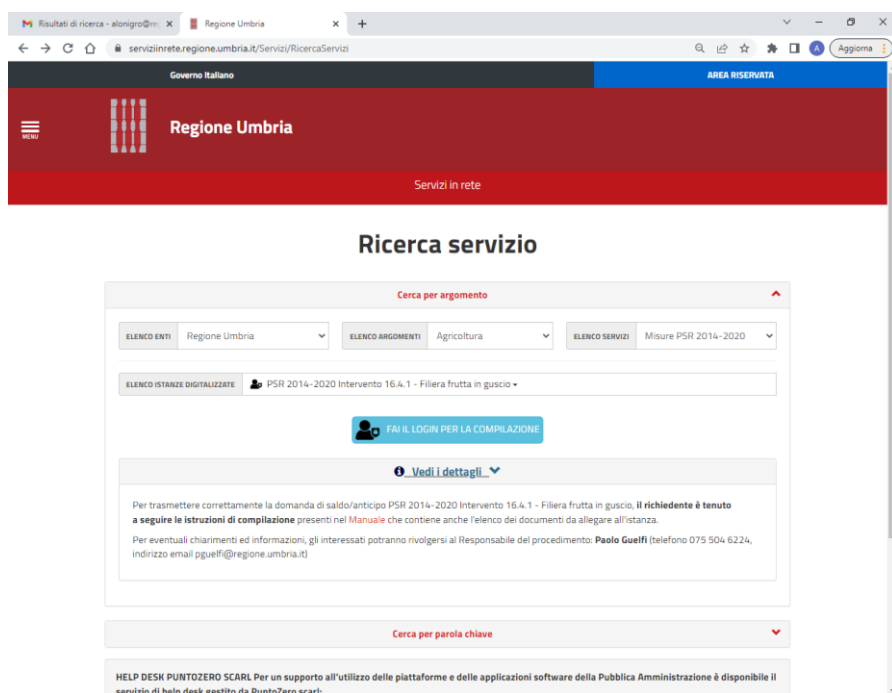
Dopo che l'autenticazione è avvenuta con successo, il soggetto che si è autenticato assume il ruolo di **COMPILATORE** dell'istanza. All'interno del portale è possibile accedere ad alcune aree diseguite descritte.



- **SERVIZI IN RETE:** accesso e compilazione dei moduli web, raggruppati per Ente/Argomento/Servizio
- **PRATICHE:** per l'accesso alle pratiche PRESENTATE (completate e trasmesse all'Ente) e quelle DA COMPLETARE (salvate in bozza e non trasmesse)
- **SCADENZARIO:** per l'accesso alle notifiche
- **ALTRE FUNZIONI:** per l'accesso ai documenti personali, eventualmente già presenti perché caricati durante la compilazione di altre istanze (es. copia del documento di identità), e accessibili tramite filtro di ricerca

4. COMPILAZIONE

Se non già fatto inizialmente in fase di accesso al portale, tramite il pulsante **SERVIZI IN RETE** è possibile accedere al modulo online desiderato e procedere poi alla sua compilazione e inoltrare all'Ente. Una volta effettuato l'accesso, cliccando **INIZIA LA COMPILAZIONE**, si inizia la compilazione del modulo online (ad es.: **PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 FILIERA TARTUFO**).



Tale modulo è composto da schede che vanno compilate preferibilmente in sequenza, da quella più a sinistra (**PRIVACY**) a quella più a destra (**RIEPILOGO**). Quando una scheda non è completa di tutte le informazioni obbligatorie o se sono presenti degli errori, il colore di sfondo del nome della scheda diventa **ROSSO**, al contrario, se è stata compilata correttamente, il colore di sfondo diventa **VERDE**. I campi presenti nelle varie schede che compongono il modulo, identificati dal contorno rosso o da un asterisco, sono obbligatori pertanto la loro omessa compilazione non consentirà l'invio della richiesta.

In fondo a ogni scheda sono presenti i pulsanti:

- **SALVA** che consente di salvare in bozza il modulo in compilazione rimanendo nella stessa scheda. Abbandonando la compilazione il documento salvato in bozza può essere ripreso andandona nella sezione **PRATICHE DA COMPLETARE** descritta in precedenza.
- **TORNA AL PORTALE** che riporta alla home. Questa operazione non salva le modifiche effettuate dall'ultimo salvataggio.

Cellulare
12345678

Fax

e-mail

Pec

si autorizza l'utilizzo della e-mail in sostituzione della posta ordinaria

Utilizzo della firma digitale per la sottoscrizione dei documenti e dell'istanza

CAMPI OBBLIGATORI

CAMPI NON OBBLIGATORI

Di seguito vengono sommariamente descritte le varie schede che compongono l'istanza.

SCHEDA PRIVACY

All'utente viene presentata l'informativa sul trattamento dei dati personali per il caso di dati raccolti direttamente presso l'interessato ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679. A seguito della lettura del documento, l'utente è chiamato a dichiarare di averne preso visione cliccando sul quadratino.

7. Periodo di conservazione dei dati personali (art. 13, par. 2, lett. a) Reg. (UE) 2016/679)
I dati saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

8. Diritti dell'interessato (art. 13, par. 2, lett. b) e d) Reg. (UE) 2016/679)
Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD).
L'apposita istanza alla Regione Umbria è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso la Regione Umbria (Regione Umbria/Giunta regionale - Responsabile della Protezione dei dati personali, Corso Vannucci 96 – 06121 Perugia, email: dpo@regione.umbria.it).

sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto e letto l'informativa

Salva Torna al Portale

SCHEDA OGGETTO

In questa scheda inserire:

1. l'oggetto della trasmissione alla Regione Umbria
2. il testo della lettera di accompagnamento

Regione Umbria

Benvenuto, LONIGRO AURORA

Invio documentazione a Regione Umbria

OGGETTO ANAGRAFICA DOMICILIO ELETTRONICO ALLEGATI RIEPILOGO

Oggetto

PSR 2014-2020 Intervento 16.4.1 - Filiera frutta in guscio - invio domanda...

Contenuto lettera accompagnamento

Con la presente si invia la domanda in oggetto

Salva Bozza Torna al Portale

Regione Umbria - Corso Vannucci, 96 - 06121 Perugia - P.IVA 01212820540 - C.F. 80000130544



SCHEDA ANAGRAFICA

In questa scheda vengono chiesti i dati del **RICHIEDENTE** (trattandosi di aziende, il richiedente è il legale Rappresentante o titolare dell'Azienda che chiede il beneficio o invia la documentazione richiesta), che può essere diverso dal **COMPILATORE**, cioè colui (Centro assistenza agricola-CAA o libero professionista) che è sì è accreditato nel portale con le sue credenziali e che compila l'istanza per conto dell'azienda.

Nota bene: Tutta la documentazione deve essere allegata all'istanza in formato PDF, **tranne** la Domanda di Pagamento prodotta tramite SIAN, la quale deve essere sottoscritta **obbligatoriamente** mediante firma digitale da parte del legale rappresentante dell'impresa capofila che chiede il saldo o l'anticipazione.

Inserendo il Codice Fiscale della Ditta/Ente nell'apposita sezione dell'anagrafica, il sistema richiama automaticamente i dati aziendali registrati alla Camera di Commercio, se presenti, utilizzando il sistema Parix. L'operazione può richiedere qualche secondo. Tali dati non sono bloccati, ma sono modificabili perché non sempre i dati trasmessi alla Camera di Commercio sono aggiornati alla data in cui si inoltra la richiesta.

SCHEDA DOMICILIO ELETTRONICO

1. Richiamare, tramite il pulsante **CARICA ELENCO PEC**, gli indirizzi di posta certificata dichiarati nella scheda anagrafica.
2. Indicare obbligatoriamente l'indirizzo PEC dell'Azienda per l'invio di eventuali comunicazioni future mettendo il check nella relativa casella "Scegli PEC"

The screenshot shows the 'Invio documentazione a Regione Umbria' interface, specifically the 'DOMICILIO ELETTRONICO' step. A breadcrumb trail at the top includes: < CY, OGGETTO, ANAGRAFICA, **DOMICILIO ELETTRONICO**, ALLEGATI, RIEPILOGO >. Below the breadcrumb, the instruction reads: 'SELEZIONARE UNA CASSETTA POSTALE PEC DOVE ARRIVERANNO TUTTE LE COMUNICAZIONI'. A dark blue button labeled 'Carica elenco Pec' is highlighted with a red arrow. Below this are three input fields: 'NOMINATIVO', 'Pec inserita', and 'Scegli Pec'. The 'Scegli Pec' field contains a checkbox, which is also highlighted with a red arrow. Below these fields is a larger 'Pec scelta' field with a red border and the text 'Questo campo è obbligatorio.' at the bottom. At the bottom of the form are two buttons: 'Salva Bozza' and 'Torna al Portale'.

SCHEDA ALLEGATI

In questa scheda devono essere caricati gli allegati, anche più di uno, da inviare alla Regione Umbria. Per l'elenco degli allegati che devono essere presentati per la specifica istanza, guardare l'apposita sezione presente nelle pagine successive.

The screenshot shows the 'Invio documentazione a Regione Umbria' interface, specifically the 'ALLEGATI' step. A breadcrumb trail at the top includes: < CY, OGGETTO, ANAGRAFICA, DOMICILIO ELETTRONICO, **ALLEGATI**, RIEPILOGO >. Below the breadcrumb, the instruction reads: 'INFORMAZIONI NELL'UTILIZZO DEGLI ALLEGATI: Per riuscire a portare a compimento l'azione di allegare documenti è necessario, prima di generare il PDF di riepilogo, salvare come bozza il documento compilato e, per ogni tipologia di allegato inserito, premere il pulsante "Trasferisci" ed attendere la conferma.' Below this is a section titled 'Allegati Generici (*)' with a red arrow pointing to a 'Scegli File' button. Below the button is a list of files, with the first entry 'Modulo (2).pdf' checked and having a red 'x' icon to its right. Below the list is a 'Descrizione' field containing the text 'Documentazione PSR' and a red 'x' icon to its right. At the bottom of the section are two buttons: 'Trasferisci' (highlighted with a red arrow) and 'Cerca'.

1. Cliccare sul pulsante **SCEGLI FILE**: il sistema consente di navigare tra le cartelle del computer alla ricerca del file desiderato
2. Una volta selezionato il file, inserire una descrizione del documento
3. Cliccare il pulsante **TRASFERISCI** (il sistema può richiedere il salvataggio del modulo prima di operare il trasferimento)
4. Se si vuole eliminare un allegato caricato erroneamente, è possibile farlo cliccando sulla X

5. È possibile anche “cercare” file caricati in precedenza per altre istanze (es. documento di identità).

Esempio di caricamento corretto

		Nome File	Descrizione File
Elimina Allegato	Visualizza Allegato	Modulo (1).pdf	Documentazione PSR
Elimina Allegato	Visualizza Allegato	Modulo (3).pdf	Altra documentazione

ELENCO ALLEGATI

ATTENZIONE: E' NECESSARIO CREARE SINGOLI FILE DENOMINANDOLI COME DI SEGUITO INDICATO:

DOMANDA DI SOSTEGNO

a) DOCUMENTAZIONE PER IL CAPOFILA (per ogni allegato un singolo file PDF)

- Allegato A3_Dichiarazione del Capofila del partenariato;
- Allegato A4_Progetto di filiera corta;
- Allegato A5_Atto di impegno a costituirsi in ATS/Rete d'impresе (quando dovuto);
- Relazione tecnica (come da Allegato A9 “Indicazioni tecniche per la progettazione degli impianti” a firma di un professionista abilitato - solo per la **FILIERA TARTUFO**);
- Atto costitutivo_statuto_libro soci (per le società cooperative);
- Atto costitutivo (per le Reti d'Impresa Soggetto);
- Dichiarazione di impegno dell'organo deliberante (per le società cooperative e per le Reti d'Impresa Soggetto, quando dovuto).

ATTENZIONE - PER OGNI AZIENDA PARTNER (AZIENDE AGRICOLE, AZIENDE AGRO-INDUSTRIALI) E' NECESSARIO PREDISPORRE UN SINGOLO FILE PDF, COME DI SEGUITO INDICATO:

(ad esempio:

1. Az_Agricola_XXXX

1. Az_Trasformazione_XXXX

PER OGNI AZIENDA, E QUINDI PER OGNI FILE PDF, E' NECESSARIO ALLEGARE LA LISTA NUMERATA DELLA DOCUMENTAZIONE TRASMESSA, DI SEGUITO ALLA QUALE DOVRA' ESSERE ALLEGATA LA SUDETTA DOCUMENTAZIONE

(ad esempio:

File pdf Az_Agricola_Rossi Alberto:

- **Pagina 1: Lista della documentazione allegata (ad es. N. 1- Planimetria, N. 2- dichiarazione non avvenuto inizio lavori_doc. fotografica, N. 3- Dichiarazione non avvenuto inizio lavori, ecc.);**
- **da Pagina 2 a pagina X: Programma Investimenti;**
- **da pagina X a pagina X: Planimetria aziendale;**
- **da pagina X a pagina X: Dichiarazione non avvenuto inizio lavori;**
- **ecc.....**

b) DOCUMENTAZIONE PER AZIENDA AGRICOLA PARTNER

1. dichiarazione non avvenuto inizio lavori_doc. fotografica;
2. per le persone giuridiche (società di persone o di capitali) e per le cooperative agricole:
 - atto costitutivo_statuto;
 - dichiarazione_legale rappresentante, nel caso di cooperative;
 - delibera_CdA, qualora ricorra l'ipotesi;
3. Computi metrici (Analisi prezzi, ove ricorra il caso);
4. PEC_richiesta_invio_preventivi;
5. Autorizzazione_proprietario_terreni;
6. Altro (non compreso nelle precedenti voci)

c) DOCUMENTAZIONE PER AZIENDA AGRO-INDUSTRIALE PARTNER

1. layout;
2. dichiarazione non avvenuto inizio lavori;
3. titoli abilitativi, qualora già acquisiti/necessari;
4. atto costitutivo_statuto (per società di persone o di capitali e cooperative agricole);
5. dichiarazione_legale rappresentante (nel caso di cooperative);
6. delibera_CdA, qualora ricorra l'ipotesi;
7. progetto esecutivo, qualora già disponibile/necessario;
8. computi metrici (Analisi dei prezzi, qualora ricorra il caso);
9. PEC_richiesta_invio_preventivi;
10. Autorizzazione_proprietario;
11. documentazione attestante il volume di affari conseguito nell'anno precedente la presentazione della domanda:
 - bilancio;
 - documentazione fiscale (per le aziende senza obbligo di bilancio);
12. Altro (non compreso nelle precedenti voci);

DOMANDA DI ANTICIPO

1. Domanda di pagamento
2. Copia polizza fidejussoria
3. Dichiarazione per controlli antimafia

DOMANDA DI SALDO

a) DOCUMENTAZIONE PER IL CAPOFILA (per ogni allegato un singolo file PDF)

1. Domanda di pagamento SIAN (**PDF firmato digitalmente**)
2. Allegato AX del rispettivo bando – Modello di rendicontazione
3. Dichiarazione per controlli antimafia
4. Eventuale documentazione per azienda agro-industriale nel caso in cui il capofila sia anche impresa di trasformazione.
5. Altro (non compreso nelle precedenti voci)

ATTENZIONE - PER OGNI AZIENDA PARTNER (AZIENDE AGRICOLE, AZIENDE AGRO-INDUSTRIALI) E' NECESSARIO PREDISPORRE UN SINGOLO FILE PDF, COME DI SEGUITO INDICATO:

(ad esempio:

2. Az_Agricola_XXXX

2. Az_Trasformazione_XXXX

PER OGNI AZIENDA, E QUINDI PER OGNI FILE PDF, E' NECESSARIO ALLEGARE LA LISTA

NUMERATA DELLA DOCUMENTAZIONE TRASMESSA, DI SEGUITO ALLA QUALE DOVRA' ESSERE ALLEGATA LA SUDETTA DOCUMENTAZIONE

(ad esempio:

File pdf Az_Agricola_Rossi Alberto:

- Pagina 1: Lista della documentazione allegata (ad es. N. 1- Relazione Tecnica, N. 2- Tabella riepilogativa interventi preventivati e effettuati, N. 3- Documenti giustificativi delle spese sostenute);
- da Pagina 2 a pagina X: Relazione Tecnica;
- da pagina X a pagina X: Tabella riepilogativa interventi preventivati e effettuati;
- da pagina X a pagina X: Documenti giustificativi delle spese sostenute;
- ecc.....

b) DOCUMENTAZIONE PER AZIENDA AGRICOLA PARTNER

1. Relazione tecnica
2. Tabella riepilogativa interventi preventivati e effettuati
3. Documenti giustificativi delle spese sostenute
4. Estratto conto corrente
5. Documentazione fotografica parti non ispezionabili
6. Documentazione fotografica norme sulla pubblicità
7. Elaborati tecnici consuntivi
8. Carta Circolazione per le macchine
9. Documentazione fotografica investimenti mobiliari, con evidenza delle matricole
10. Documentazione fotografica investimenti mobiliari fissi per destinazione
11. Documentazione prevista dal bando relativa ad opere eseguite in amministrazione diretta, se ricorre il caso
12. Dichiarazione "imprese in difficoltà"
13. Altro (non compreso nelle precedenti voci)

c) DOCUMENTAZIONE PER AZIENDA AGRO-INDUSTRIALE PARTNER

1. Relazione tecnica
2. Tabella riepilogativa interventi preventivati e effettuati
3. Documenti giustificativi delle spese sostenute
4. Estratto conto corrente
5. Documentazione fotografica parti non ispezionabili
6. Documentazione fotografica investimenti immobiliari
7. Documentazione fotografica norme sulla pubblicità
8. Elaborati tecnici consuntivi
9. Layout degli impianti
10. Notifica inizio attività settore alimentare
11. Carta circolazione per le macchine
12. Documentazione fotografica investimenti mobiliari, con evidenza delle matricole
13. Documentazione fotografica investimenti mobiliari fissi per destinazione
14. Dichiarazione per autorizzazioni urbanistiche
15. Documentazione per esercizio opificio
16. Dichiarazione "imprese in difficoltà"
17. Altro (non compreso nelle precedenti voci)

Note:

- Ogni allegato dovrà essere costituito da un singolo file in formato pdf. Solo per la Domanda di Pagamento SIAN il formato dovrà essere in p7m.
- Documentazione di cui al punto n. 3 Domanda di Saldo (Aziende Agricole e Agro-industriali Partner) "Documenti giustificativi delle spese sostenute e loro quietanze": inserire ogni fattura rendicontata, in formato ministeriale se elettronica, con immediatamente allegata la quietanza (bonifico, ecc.) della stessa ed eventuali liberatorie di quietanza qualora non risultino tracciati i pagamenti, accorpendo le fatture e i relativi pagamenti in funzione degli investimenti realizzati (es. Investimenti immobiliari - Ristrutturazione capannone: allegare di seguito tutte le

fatture con le rispettive contabili imputate all'investimento "ristrutturazione capannone").

- *Documentazione di cui al punto n. 4 Domanda di Saldo (Aziende Agricole e Agro-industriali Partner) Estratto del conto corrente utilizzato per effettuare i pagamenti collegati all'operazione:* allegare tutti gli estratti del conto corrente mettendo in evidenza le uscite relative alle fatture rendicontate.
- In caso di impossibilità di caricare tutta la documentazione in un unico file pdf per azienda (es. per file di notevole dimensione) è possibile spaccettare la documentazione inserendo due o più file con numerazione progressiva.

SCHEDA RIEPILOGO

Terminata la fase della compilazione, quando tutte le schede sono verdi, si giunge alla scheda che genera il PDF di riepilogo.

Invio documentazione a Regione Umbria

< CY OGGETTO ANAGRAFICA DOMICILIO ELETTRONICO ALLEGATI RIEPILOGO >

Genera documento di Riepilogo

Premere il pulsante Genera documento di Riepilogo per ricevere il file da firmare digitalmente o con firma autografa.

Salva Bozza Torna al Portale

1. Cliccare il pulsante **GENERA DOCUMENTO DI RIEPILOGO**: il sistema controllerà la correttezza e completezza della compilazione, eventualmente rimandando alle schede incomplete.
2. Il sistema porta il compilatore nell'area **DETTAGLIO PRATICA DA COMPLETARE**
3. E' possibile Scaricare il PDF di riepilogo cliccando il tasto azzurro **ANTEPRIMA PDF**
4. L'utente può inoltre modificare la bozza della richiesta cliccando sul bottone azzurro **MODIFICA BOZZA** (questo riporta in compilazione e prevede la generazione di un nuovo PDF di riepilogo che sostituisce il precedente) o eliminare la pratica appena compilata cliccando sul bottone rosso **ELIMINA PRATICA**
5. **NON** è necessario firmare il PDF di riepilogo.

Dettaglio pratica da completare

[← TORNA](#)

Informazioni Brevi

Il PDF di riepilogo **non deve** essere firmato dal richiedente.
È possibile visionare il Riepilogo della domanda cliccando sul pulsante "ANTEPRIMA PDF".
Per inviare la documentazione alla Regione Umbria, cliccare sul pulsante "IN VIA ISTANZA", l'istanza sarà trasmessa e protocollata.
Attenzione, una volta effettuata l'operazione **non sarà più possibile modificare l'istanza**

Nome istanza: PSR 2014-2020 Misura 14
Benessere animale - Invio documentazione
Numero riferimento: 20221021123426
Data: 2022-10-21 12:34:26
Stato: DA TRASMETTERE
Argomento: Agricoltura

[ANTEPRIMA
PDF](#)[IN VIA ISTANZA](#)[ELIMINA
PRATICA](#)[MODIFICA
BOZZA](#)

Allegati

- Documentazione

Per inviare la documentazione alla Regione Umbria, cliccare sul pulsante **IN VIA ISTANZA**, in tal modo l'istanza sarà trasmessa e protocollata.

Attenzione, una volta effettuata l'operazione non sarà più possibile modificare l'istanza

Il successo dell'operazione di trasmissione viene attestato dalla schermata seguente



Il sistema provvederà a protocollarlo e instradarlo verso il Servizio regionale competente.

Dopo qualche tempo il Richiedente troverà la pratica appena inviata e protocollata nell'area **PRATICHE PRESENTATE**.

Codice fascicolo: 2020-1/84

Nome istanza: PSR 2014-2020 Intervento 4.3.1 Invio Documentazione Numero protocollo: 127 Data protocollo: 2020-04-09 Responsabile procedimento: Bartolozzi Piernazzareno Stato: Trasferito all'ente	VISUALIZZA DETTAGLI	VEDI FASCICOLO
---	--	---

Cliccando sul pulsante azzurro **VISUALIZZA DETTAGLI** sarà possibile accedere ai dettagli e visualizzare la richiesta, i relativi allegati, visualizzare la ricevuta di trasmissione e, se presenti, visualizzare le eventuali comunicazioni inviate dall'Ente.

5. ASSISTENZA AGLI UTENTI

In caso di problemi o disservizi, Umbria Digitale mette a disposizione degli utenti un servizio di assistenza che può essere contattato nelle modalità di seguito indicate:

HELP DESK PUNTOZERO SCARL Per un supporto all'utilizzo delle piattaforme e delle applicazioni software della Pubblica Amministrazione è disponibile il servizio di help desk gestito da PuntoZero scarl:

 **Numero Help Desk: 848.88.33.66** (numero a tariffazione ripartita tra chiamante e chiamato. Costo variabile in funzione della durata, pari al costo della chiamata urbana, mentre da rete mobile dipende dal contratto sottoscritto con il proprio operatore di telefonia)

oppure al Numero 075.5027999

Il servizio è attivo dal Lunedì al Giovedì 8.00/18.00 e il Venerdì 8.00/14.00

e.mail: helpdesk@puntozeroscarl.it