



Regione Umbria

Giunta Regionale



Informativa sul trattamento dei dati personali per il caso di dati raccolti direttamente presso l'interessato ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 2016/679

Informativa sulla registrazione delle telefonate

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la Regione Umbria:

- sede in Corso Vannucci 96 – 06121 Perugia
- centralino: tel. 075 5041
- pec: regione.giunta@postacert.umbria.it
- P.IVA 01212820540

Rappresentante legale della Regione Umbria è la Presidente pro-tempore Donatella Tesei.

Il personale in forza alla Regione Umbria può venire a conoscenza dei dati nell'ambito delle proprie attività istituzionali, qualora tale comunicazione sia funzionale al perseguimento delle finalità del trattamento.

Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Con determinazione direttoriale n. 10388 del 12 ottobre 2018 "Direzione Attività Produttive, Lavoro, Formazione e Istruzione. Conferimento dell'incarico per la responsabilità della Sezione "Data Protection Officer" di cui all'avviso approvato con Determinazione dirigenziale n. 7026 del 05/07/2018." è stato conferito l'incarico di Data Protection Officer (Responsabile della protezione dei dati) – all'avv. Francesco Nesta, dipendente a tempo indeterminato della Giunta regionale.

Dati di contatto:

- sede: Palazzo Broletto - Via M. Angeloni 61 – 06124 Perugia
- tel. 075 5045693
- e-mail: dpo@regione.umbria.it
- pec: direzionerisorse.regione@postacert.umbria.it

Finalità del trattamento - condizione di legittimità

Il Titolare informa che le chiamate saranno registrate esclusivamente per le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti in ordine

ad eventi emergenziali che abbiano a verificarsi sul territorio regionale/nazionale. E' escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati particolari o giudiziari, pertanto si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate con gli operatori.

L'eventuale comunicazione di dati particolari sarà trattata dal Titolare unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso (art. 9 comma 2 lettera c GDPR 2016/679) e per motivi di interesse pubblico rilevante (art.9, comma 2, lettera g GDPR). Il titolare ha individuato la condizione di legittimità nelle lettere d) ("il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica") ed e) ("il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento") dell'art. 6 par. 1, GDPR 2016/679.

I dati possono essere inoltre trattati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche.

Modalità del trattamento

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti all'operatore. I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati: a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria; b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili Esterni; c) ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela della Regione Umbria in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali. Avrà accesso ai dati solo il personale autorizzato al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o, in ogni caso, soggetti opportunatamente designati.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge. Non è previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale. Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento.

Conservazione dei dati

Le registrazioni saranno conservate per dieci anni a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di

proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge o per l'assolvimento dei compiti di istituzionali della Regione Umbria.

Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento:

- l'accesso ai dati personali che li riguardano (art.15 Regolamento (UE) 2016/679);
- la rettifica e/o l'integrazione (art.16);
- la cancellazione (artt.16 e 17);
- la limitazione del trattamento quando ricorrono le ipotesi previste (art.18)
- di ricevere i dati personali forniti al titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico o di trasmetterli direttamente a un diverso titolare del trattamento (portabilità dei dati - art. 20);

e di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione, e al trattamento per finalità di marketing diretto (art.21).

La richiesta dev'essere presentata alla Regione Umbria in quanto titolare del trattamento dei dati personali.

Può essere utilizzato il modello predisposto dal Garante per la protezione dei dati personali, pubblicato nel sito del Garante nelle sezioni: Modulistica e Modello per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali.

Reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Gli interessati possono rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679 e art. 141 del D.lgs. 196/2003), chiedendo una verifica.

Informazioni e istruzioni per la presentazione e l'invio nonché il modello di reclamo sono pubblicati nel sito del Garante nelle sezioni: Modulistica e Modello di reclamo.