

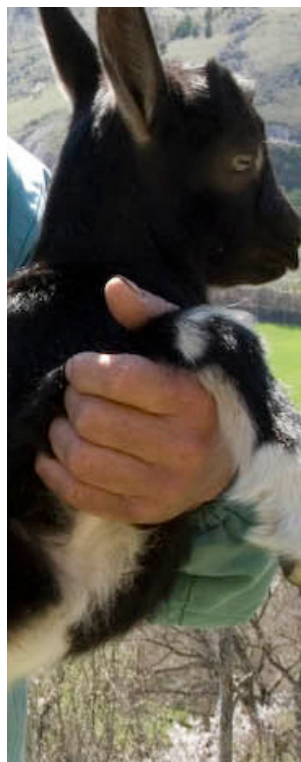
UN PROGETTO FINANZIATO DA



UMBRIA LEGALE E SICURA

UN PROGETTO PER PREVENIRE E CONTRASTARE
LO SFRUTTAMENTO LAVORATIVO DEI CITTADINI DI PAESI TERZI

CARTA SERVIZI PAS



RISPETTO DELLA PERSONA - LAVORO REGOLARE - LAVORO DI QUALITÀ - DIRITTO ALLA CASA - TUTELA DEI DIRITTI - DIRITTO ALLA SALUTE

CAPOFILA



PARTNER / ATS



UMBRIA LEGALE E SICURA - LE RAGIONI DELL'INTERVENTO PROGETTUALE

I lavoratori provenienti da Paesi Terzi a cui mancano punti di riferimento nel territorio e conoscenza della lingua italiana, con scarse capacità di accesso al mercato immobiliare e ristrette possibilità di partecipazione alla vita sociale, diventano

soggetti particolarmente vulnerabili ed esposti allo sfruttamento lavorativo.

Agire su questa problematica è possibile solo affrontando quelli che sono i nodi centrali del processo di integrazione dei cittadini di Paesi Terzi e lavorando contemporaneamente

Per questo Umbria legale e sicura è un progetto che opera nell'ottica di miglioramento delle condizioni di vita generali dei cittadini di Paesi Terzi, intervenendo in maniera multidisciplinare e multistakeholder su molteplici ambiti: lavoro, alloggio, trasporto, formazione linguistica, salute, socialità ed accesso ai servizi pubblici.



I VALORI CHE GUIDANO IL PROGETTO

RISPETTO DELLA PERSONA - LAVORO REGOLARE - LAVORO DI QUALITÀ - DIRITTO ALLA CASA - TUTELA DEI DIRITTI - DIRITTO ALLA SALUTE

LE AZIONI DEL PROGETTO



MEDIAZIONE DI SISTEMA

Istituzione tavolo regionale sul tema
Agenzia di mediazione culturale e linguistica
Ricerca di scenario sullo sfruttamento lavorativo
Consulenza, supporto degli operatori dei Servizi Pubblici e del privato sociale



SALUTE

Orientamento socio-sanitario
Focus salute donne e minori
Incontri di prevenzione e tutela della salute



OUTREACHING

Unità mobili nei punti di incontro in/formali
Presenza in carico e orientamento ai servizi



TUTELA DEI DIRITTI

Segretariato sociale
Accompagnamento ai servizi pubblici
Consulenza legale per le vittime di sfruttamento
Workshop sui diritti e l'accesso ai servizi

LAVORO E AUTOIMPREDITORIALITÀ



Orientamento al lavoro
Palestre informatiche
Laboratori di lingua settoriale
Laboratori per le competenze trasversali
Tirocini formativi
Formazione e consulenza all'autoimprenditorialità
Buoni trasporto
Buoni formazione per abilitazioni e patentini
Servizi di mobilità condivisa per le aziende

CASA



Intermediazione e orientamento per la casa
Sensibilizzazione su diritti/doveri all'abitare
Erogazione di voucher di sostegno all'abitare
Interventi per vittime di sfruttamento lavorativo

FARE COMUNITÀ



Sensibilizzazione sullo sfruttamento lavorativo
Engagement delle aziende e degli enti pubblici
Contest scolastici sul lavoro legale e dignitoso

I TARGET DI PROGETTO



Rendendo protagonisti i migranti e le loro comunità, il tessuto produttivo locale, i soggetti coinvolti nella sorveglianza ed il controllo del rispetto delle regole e dei diritti dei lavoratori, nonché tutti i cittadini, il progetto vuole contribuire alla costruzione di un sistema che garantisca a tutti un lavoro legale e dignitoso.

ACCESSO LIBERO AI PAS — PUNTI DI ACCESSO AI SERVIZI

PERUGIA — VIA DELLA VIOLA 1	339 8310711	LUNEDÌ	9-13
PERUGIA — SEDE UIL — VIA DEL FOSSO 2 BIS	0755730115	MARTEDÌ	9-12:30
CITTÀ DI CASTELLO — SEDE CGIL — VIA G. DI VITTORIO 1	0758557215	GIOVEDÌ	15-18:30
MARSCIANO — SEDE CISL — PIAZZA C. MARX 27	0758742738	MERCOLEDÌ	9-12:30
CASTIGLIONE DEL LAGO — VIA DEL FORTE 42	339 8310668	GIOVEDÌ	15-18
NORCIA — VIA SOLFERINO 22	339 8310645	LUNEDÌ	10-13
GUALDO TADINO — SEDE COWORKING — LOC. SASSUOLO	3421257272	GIOVEDÌ	16-19
FOLIGNO — VIA MONTE ROSA 7	335 8798870	MERCOLEDÌ	15-18
SPOLETO — VIA A. BUSETTI 38	3398310645	LUNEDÌ	10-13
TERNI — VIA L. DA VINCI 21	366 5836611	GIOVEDÌ	14:30-17:30
TERNI — SEDE UIL — VIA A. PACINOTTI 34	0744427061	MARTEDÌ	9-12:30
NARNI — PIAZZA DEI PRIORI	366 5836611	MARTEDÌ	15-18
ORVIETO — SEDE CGIL — PIAZZA DEL COMMERCIO 8	0744496300	MERCOLEDÌ	15-18:30
BASTIA UMBRA — SEDE CISL — VIA E. MAIORANA 26C	0758001437	VENERDÌ	15-18:30





I Punti di Accesso ai Servizi

Il progetto Umbria Legale e Sicura attiva 14 sportelli PAS (Punti di accesso ai servizi) in tutte le 12 zone sociali del territorio Umbro, con un raddoppio su Perugia e Terni, i PAS sono aperti una volta alla settimana ad accesso libero e su appuntamento concordato telefonicamente.

I PAS sono una rete diffusa di centri di servizi di prossimità, che curano:

- a) La presa in carico degli utenti in condizioni di vulnerabilità;
- b) L'identificazione preliminare delle vittime di sfruttamento lavorativo;

a) Per la presa in carico, le équipe dei PAS agiscono attraverso un lavoro propedeutico di analisi del fabbisogno e la redazione, per ciascun destinatario che viene preso in carico, di un Piano Intervento Individuale.

Ogni Piano è personalizzato sulla base delle necessità e delle peculiarità dell'individuo e può essere realizzato attraverso l'intervento di un'équipe multidisciplinare e strumenti per l'autonomia.

Ciascuna Équipe multidisciplinare è composta da operatori esperti nelle seguenti aree:

Area lavoro - Area housing - Area Legale - Area psico-sociosanitaria - Area mobilità.

L'équipe multidisciplinare collabora per la realizzazione e il monitoraggio dei piani intervento individuali di autonomia, si riunisce regolarmente, o secondo le necessità, per valutare i percorsi di presa in carico dei beneficiari e per deliberare l'erogazione dei contributi previsti dal progetto.

b) Per l'identificazione delle vittime di sfruttamento lavorativo, le équipe dei PAS provvedono ad una prima raccolta di informazioni utile per una analisi iniziale delle circostanze che possono ragionevolmente far ritenere che la persona sia vittima di sfruttamento lavorativo o sia a rischio di divenirlo, vengono fornite informazioni sui servizi disponibili e sulle attività di referral, per poi procedere alla segnalazione ai soggetti preposti alla tutela e alla protezione.

Presso i PAS sono realizzate le misure di sostegno all'autonomia nelle diverse aree:

Area lavoro, gestisce misure di accompagnamento all'autonomia e all'inserimento lavorativo: tutoraggio per la ricerca attiva del lavoro; eroga servizi di informazione ed orientamento sul mercato del lavoro, sulle procedure amministrative, sui diritti e doveri dei lavoratori sulle opportunità di formazione ed occupazione; attiva gli interventi di mediazione linguistico culturale; attiva gli strumenti previsti per le misure lavoro e promozione dell'autoimprenditorialità.

L'Area collabora alla mappatura e alla sensibilizzazione delle aziende e all'attivazione di tirocini lavorativi.

Area housing, gestisce misure di accompagnamento all'autonomia e all'inserimento abitativo: tutoraggio per la ricerca di soluzioni abitative dignitose; informazione e orientamento sul mercato immobiliare e sui diritti e doveri dei locatari; mappatura intermediari e soluzioni di co-housing e housing sociale; diffusione materiale informativo plurilingue sul tema; attivazione di interventi di mediazione linguistico culturale; attivazione di interventi di pronta accoglienza per situazioni di grave emergenza abitativa; attiva gli strumenti previsti per le misure housing.

Area mobilità, gestisce misure di facilitazione per la mobilità dei lavoratori, raccoglie i fabbisogni di mobilità; attiva gli strumenti previsti per le misure mobilità.

Area legale, gestisce misure di informazione e orientamento legale in materia di immigrazione e lavoro e la presa in carico di eventuali denunce di sfruttamento lavorativo.

Area psico-sociosanitaria, gestisce misure di accompagnamento all'autonomia e ai servizi territoriali, informazione e sensibilizzazione in materia di salute, attiva i percorsi previsti per le misure salute.



Carta Servizi per il Lavoro



/ Laboratori di emersione e potenziamento delle competenze

I laboratori sono finalizzati all'emersione e al potenziamento di competenze trasversali e soft skill con una particolare attenzione a quelle relative all'efficacia personale (es. flessibilità, controllo di sé, fiducia in sé stessi, creatività e apertura all'apprendimento), alla comunicazione e alle relazioni interpersonali (es. disponibilità alla collaborazione, comunicazione efficace), e alla maturità personale e professionale (es. attenzione alla qualità, proattività, problem solving, organizzazione, autonomia).

/ Palestre informatiche

Tutti i settori economici e tutti gli enti privati e pubblici sono in fase di digitalizzazione e per poter usufruire dei servizi sia di ricerca e inserimento lavorativo che previdenziali è sempre più necessario essere in possesso di competenze informatiche.

Le palestre intendono quindi fornire competenze di base per l'utilizzo del computer, della rete internet, del suo utilizzo per la ricerca di informazioni su Web, la comunicazione tramite e-mail, messaggistica e l'accesso ai siti istituzionali tramite SPID.

Un'importante sezione è riservata alla redazione di CV, all'illustrazione dei principali canali di diffusione e a nuovi modelli di aggregazione sociale e di condivisione quali Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, YouTube.

/ Laboratori di microlingua del lavoro

Grazie ad una maggiore competenza linguistica settoriale in ambito lavorativo ed un incremento delle capacità comunicative i partecipanti possono migliorare la propria condizione lavorativa ed esprimere e far valere i propri diritti in maniera più chiara e decisa.

È inoltre attivo un servizio di supporto certificazioni linguistiche, per l'orientamento, il tutorato e sostegno per superare l'esame di certificazione linguistica.

/ Laboratori tecnico-professionali, realizzati con il coinvolgimento delle imprese, finalizzati a preparare i beneficiari mediante workshop tecnico-teorici

Realizzati su tutto il territorio regionale tenendo presente il fabbisogno aziendale area per area.

/ Voucher conciliazione vita/lavoro baby-sitting/nido per famiglie di lavoratori che necessitano di sostegno per l'accudimento dei bambini durante la loro giornata lavorativa

/ Servizi per l'avviamento al lavoro, attivazione di tirocini extracurricolari formativi presso le aziende che prendono parte alla rete di progetto, propedeutici a inserimenti lavorativi stabili

/ Voucher formazione lavoro, contributi erogati a persone che vogliono ottenere qualifiche, patentini etc., usufruendo di corsi di formazione esterni all'offerta progettuale, oppure acquistare un tablet o un pc per seguire i corsi di formazione.



Carta Servizi per la Casa



/ Accoglienza residenziale temporanea in una struttura di semi-autonomia

Per persone temporaneamente in difficoltà a causa della perdita del lavoro o che emergono da condizioni di grave sfruttamento lavorativo, l'accoglienza prevede tutti i servizi necessari (vitto, pocket money, spese sanitari, spese trasporti, telefono) e un'équipe di operatori di accoglienza accompagna i beneficiari nel loro percorso di autonomia socio lavorativa, sostenuti dai servizi di progetto.

/ Corsi di orientamento all'abitare, finalizzati a orientare i beneficiari nel mercato immobiliare, alle norme sulla locazione, alle regole di condominio e del buon vicinato.

/ Voucher per l'abitare, per facilitare gli interventi di supporto all'autonomia abitativa e coprire, a titolo esemplificativo, le spese di utenze, pagamento arredamenti e affitto.

Carta Servizi per la Salute



/ Incontri di health literacy

Per implementare le competenze dei destinatari nel saper leggere, decodificare ed elaborare informazioni relative alla propria salute, che vanno dal comprendere un referto medico all'orientamento all'interno dei servizi sanitari, al fine di attivare scelte consapevoli. Incontri di informazione e sensibilizzazione sul diritto alla salute, modalità di accesso ai servizi sanitari, malattie professionali e malattie infettive. Inoltre, verrà dato spazio alla salute e medicina di genere per affrontare con gli esperti le molteplici questioni di salute per le donne.

Carta Servizi per la Mobilità



/ Laboratori microlingua per la patente di guida utili all'acquisizione delle competenze linguistiche per sostenere l'esame teorico e di guida.

/ Voucher mobilità, per facilitare gli spostamenti dei beneficiari per raggiungere i luoghi di lavoro o prendere parte alle attività di progetto.

/ Voucher per sostenere l'esame per la patente di guida, contributi per sostenere i costi per il conseguimento della patente di guida, necessaria per molte posizioni lavorative.

Carta Servizi per l'autoimprenditorialità



Tale intervento è considerato sempre più come una strategia vincente per superare le barriere che impediscono una reale inclusione economica e sociale di migranti e rifugiati.

L'intervento vuole coprire l'intero ciclo di vita della nuova impresa: dal concepimento dell'idea al sostegno all'attività dell'impresa stessa una volta nata.

Fasi dell'azione:

/ Laboratorio sull'autoimprenditorialità: obiettivo principale è rendere il più veloce possibile il processo di maturazione della start up e, ancor prima, del potenziale imprenditore.

/ Consulenza personale pre e post start up, con la messa a disposizione di un'équipe di esperti in grado di seguire passo a passo la nascita della nuova impresa, il suo lancio nel mercato, per poi offrire un tutoraggio nel momento più complesso, ovvero il primo anno di vita.



Carta Servizi per la Mediazione linguistico culturale



/ Servizio di mediazione linguistico culturale a chiamata

Può essere richiesto il servizio di mediazione linguistica culturale, tramite un'agenzia di mediazione a chiamata su tutto il territorio regionale. L'Agenzia ha il ruolo di coordinare gli interventi di mediazione linguistico culturale previsti dal progetto. Attraverso l'Agenzia è possibile richiedere interventi di mediazione linguistico culturale a chiamata che potranno essere attivati da tutti i partner di Progetto e dagli aderenti alla rete di progetto, per gli interventi funzionali al raggiungimento degli obiettivi di contrasto allo sfruttamento lavorativo dei migranti.

L'Agenzia cura la raccolta delle richieste di mediazione, il rapporto con gli Enti richiedenti, la formazione iniziale e continua dei mediatori e risponde alle richieste di intervento entro 72 ore.

In particolare, avrà il compito di: raccogliere le richieste di mediazione da parte di tutti i Servizi Pubblici o altri Organismi ed Enti del territorio; organizzare la risposta alle richieste di mediazione, garantendo il supporto in modo uniforme in tutti gli ambiti di intervento e con la necessaria tempestività; assicurare interventi di facilitazione specialistici laddove risultassero necessari; coordinare le attività dei mediatori per utilizzare nel modo più efficace le loro conoscenze e competenze.

/ Formazione e aggiornamento in itinere dei mediatori

Contatti

Partner

Ats Asad

Coordinatore: Lorenzo Proietti

Tel: 3421257272 - lorenzo.proietti@asad-sociale.it

Ats Borgorete

Coordinatrice: Marica Colla

Tel: 3298016419 - m.colla@borgorete.it

Ats Cidis

Coordinatrice: Irene Masci

Tel: 0755720895 - imasci@cidisonlus.org

Regione Umbria

Sezione immigrazione, protezione internazionale, promozione della cultura della pace, giovani - Servizio Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria

Responsabile: Eleonora Bigi

Broletto - Via Mario Angeloni, 61 - 06124 Perugia

Tel. 075.5045706 - ebigi@regione.umbria.it

RISPETTO DELLA PERSONA LAVORO REGOLARE LAVORO DI QUALITÀ
DIRITTO ALLA CASA
TUTELA DEI DIRITTI DIRITTO ALLA SALUTE

UNIONE EUROPEA
PON INCLUSIONE
POC INCLUSIONE
MINISTERO DEL LAVORO
DIREZIONE GENERALE PER LA
PROMUOVENDO LE ATTIVITÀ
PROGRAMMATICHE SOCIALI
OPERAZIONE INTERNAZIONALE
AUTORI DI GESTIONE

CAPOFILA
Regione Umbria

CIDIS
TELECOM ITALIA
S.S.C.

INTEGRA
MILANO

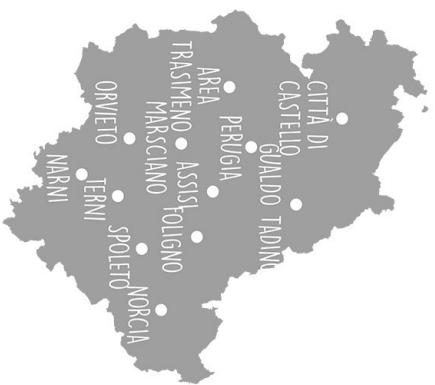
CONCORRENZA
LEADERSHIP
LEADERSHIP

PARTNER / ATS
SASSARIELLO
SASSARIELLO

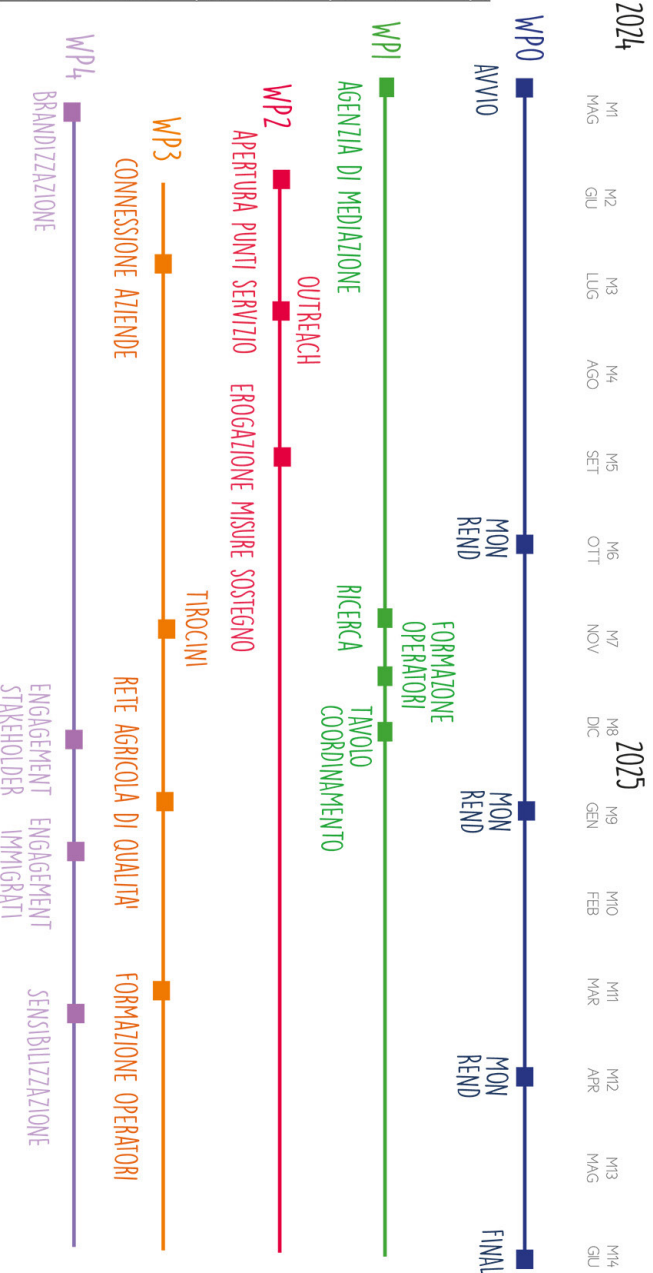
SIMI
tel
ENAP

Avad

PAS – PUNTI DI ACCESSO AI SERVIZI



TIMELINE AVVIO ATTIVITÀ



WP DI PROGETTO – ATTIVITÀ E OBIETTIVO GENERALE

WP0 MANAGEMENT E COORDINAMENTO

TASK

1. COORDINAMENTO E GESTIONE
2. AMMINISTRAZIONE E RENDICONTAZIONE
3. CONTROLLO REVISIONE E AUDIT
4. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Gestione conforme alle specifiche richieste dall'Ente. Finanziaria. Rendicontazione. Fondi di riferimento. POC/FSE. Gestione dei rischi. Visibilità del progetto e disseminazione di deliverables.

WP1 GOVERNANCE E CAPACITY BUILDING

TASK

1. DEFINIZIONE DEL SISTEMA E TAVOLO DI COORDINAMENTO
2. RICERCA ED ANALISI DEL FENOMENO DELLO SPUNTAMENTO LAVORATIVO IN UMBRIA
3. MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE
4. FORMAZIONE OPERATORI

Aver strutturato, consolidato e qualificato il Sistema regionale di governance delle azioni di contrasto dello sfruttamento lavorativo.

WP2 DALLA VULNERABILITÀ ALL'AUTONOMIA

TASK

1. OUTREACH
2. PUNTI SERVIZIO ORIENTAMENTO
3. EROGAZIONE MISURE LAVORO
4. EROGAZIONE MISURE HOUSING
5. EROGAZIONE MISURE SALUTE
6. EROGAZIONE MISURE MOBILITÀ
7. EROGAZIONE MISURE AUTOIMPRENDITORIALITÀ

Aver aumentato i livelli di autonomia dei CPT con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili in elazione all'ambito lavorativo, abitativo, sanitario e sociale.

WP3 QUALIFICAZIONE DELLA FILIERA DEL LAVORO

TASK

1. CONSULENZA AZIENDE RACCOLTA FABBRISOGNI
2. PROMOZIONE DEL LAVORO AGRICOLO DI QUALITÀ
3. FORMAZIONE OPERATORI INTERMEDIAZIONE LAVORATIVA
4. TIROCINI E VAUCHER DI FORMAZIONE

Aver qualificato la Filiera del lavoro dal lato della domanda, dell'intermediazione e dell'offerta, supportando attori di lavoro e operatori dei servizi di intermediazione e qualificando i CPT.

WP4 ENGAGEMENT COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

TASK

1. BRANDIZZAZIONE
2. ENGAGEMENT DELLE COMUNITÀ IMMIGRATE
3. ENGAGEMENT DEGLI AMMINISTRATORI PUBBLICI E DEL MONDO DEL LAVORO
4. SENSIBILIZZAZIONE DELLA SOCIETÀ CIVILE

Aver contribuito al coinvolgimento attivo di amministratori pubblici, società civile, imprese e cittadini nel contrasto allo sfruttamento lavorativo.



UMBRIA LEGALE E SICURA

interviene su lavoro, alloggio, trasporto, formazione linguistica, salute, socialità ed accesso ai servizi pubblici dei cittadini di Paesi Terzi per contribuire a creare le condizioni che garantiscano

UN LAVORO LEGALE E DIGNITOSO

PER INFORMAZIONI



umbriaintegra



www.umbriaintegra.it