

**CONDIZIONI GENERALI  
PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI GESTIONE DELL'OFFERTA TURISTICA  
TOM - TOURISTIC OFFER MANAGEMENT DI UMBRIATOURISM**



**Umbria**

cuore verde d'italia

[www.umbriatourism.it](http://www.umbriatourism.it) è il portale ufficiale di promozione turistica dell'Umbria realizzato nell'ambito del progetto di eccellenza "*Innovazione del prodotto Umbria*". Il Portale è stato presentato nel marzo 2015 nella sua prima versione ed è ufficialmente on-line dal 27 aprile 2015; insieme ai canali Umbriatourism attivati nei principali social network costituisce un sistema, condiviso con gli operatori pubblici e privati del turismo, volto alla promo-commercializzazione del prodotto "UMBRIA".

### **Cosa è TOM**

La piattaforma TOM - Touristic Offer Management di Umbriatourism – è un sistema per la gestione e promozione dell'offerta turistica (promo-commercializzazione) che la Regione Umbria mette GRATUITAMENTE a disposizione degli operatori turistici dell'Umbria per

o in sostituzione dei servizi di prenotazione on-line già utilizzati dalle singole strutture ricettive, dalle associazioni e consorzi turistici, dalle agenzie di viaggio e dalle guide turistiche, trattandosi piuttosto di un canale aggiuntivo per la promo-commercializzazione dell'offerta turistica regionale.

Il portale [www.umbriatourism.it](http://www.umbriatourism.it) non effettua alcuna attività di intermediazione; qualsiasi accordo relativo al pernottamento, all'acquisto di un pacchetto turistico o di un percorso di visita guidato, viene stipulato direttamente tra il turista e l'operatore turistico.

Ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti sarà risolta ai sensi della normativa vigente in materia, tenendo indenne la Regione Umbria e Sviluppumbria spa da qualsivoglia pretesa.

Gli operatori turistici che si accreditano sono esonerati dal corrispondere commissioni e/o altri corrispettivi a Regione Umbria o a Sviluppumbria spa per le prenotazioni concluse attraverso i servizi erogati dalla piattaforma, quindi, pubblicizzati nel portale [www.umbriatourism.it](http://www.umbriatourism.it), in tutti i canali partners, nonché per il tramite degli uffici pubblici accreditati allo svolgimento di servizi di informazione e accoglienza turistica nel territorio regionale.

### **Chi può accreditarsi**

Possono accreditarsi gli operatori turistici attivi in Umbria, che siano in regola con gli adempimenti amministrativi previsti dalla vigente normativa e precisamente:

- Le strutture ricettive gestite in forma imprenditoriale risultanti dalla Banca Dati regionale unica Turismatica;
- Le agenzie di viaggio risultanti dall'elenco ufficiale regionale;
- Le guide turistiche e ambientali e gli accompagnatori turistici abilitati dalla Regione Umbria e iscritti nell'elenco ricognitivo regionale;
- Le Associazioni e i Consorzi turistici dell'Umbria che operano nel settore Turismo.



Regione Umbria

[www.umbriatourism.it](http://www.umbriatourism.it)

Sviluppumbria Spa





Umbria

cuore verde d'italia

### **Come accreditarsi**

Per utilizzare i servizi di Promo-Commercializzazione è necessario essere **accreditati**.

A tale scopo il titolare/legale rappresentante interessato deve seguire una semplice procedura online disponibile all'indirizzo <https://booking.umbriatourism.it/backend/user-management/auth/accreditation>

La procedura guida l'operatore nella compilazione e nell'invio della richiesta di accredito.

Il Servizio Turismo Commercio Sport della Giunta regionale effettua un controllo formale sulla completezza dei dati indicati e sui requisiti dichiarati e sottoscritti dal richiedente, eventualmente contattando l'operatore nel caso fossero necessari chiarimenti e/o integrazioni.

Una volta validata e accolta la richiesta di accreditamento, il Servizio Turismo Commercio Sport comunica all'operatore turistico l'esito positivo e trasmette l'istanza a Sviluppumbria spa, società in house providing regionale, che curerà le successive fasi tecnico-operative.

Per migliorare il supporto è attiva all'interno del portale un'area dedicata agli operatori dove si possono consultare novità, manuali, informazioni e domande frequenti (FAQ).

L'area dedicata è raggiungibile al seguente URL: <https://www.umbriatourism.it/web/area-operatori>

### **Quando chiedere l'accredito**

La richiesta di accredito può essere presentata in ogni momento in cui la propria attività turistica è operativa.

### **Cosa si può promo-commercializzare**

Al momento è possibile promuovere l'offerta di "alloggi", "visite guidate" e "pacchetti turistici" attraverso descrizioni e immagini che l'operatore turistico pubblica e gestisce autonomamente insieme a disponibilità e prezzi.

### **Gestione delle offerte turistiche e responsabilità connesse**

<https://booking.umbriatourism.it/> è l'URL di accesso diretto alla **piattaforma** per la gestione delle proprie offerte turistiche. Si può accedere anche attraverso l'homepage dell'AREA OPERATORI.

L'operatore turistico accreditato si assume ogni responsabilità civile e/o penale derivante da false o incomplete dichiarazioni relative alle informazioni inserite e alla proprietà dei contenuti (testi e immagini) pubblicati sul portale, tenendo indenne Regione Umbria e Sviluppumbria S.p.A. da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi.

L'operatore turistico accreditato è tenuto ad aggiornare tempestivamente i dati relativi alle offerte pubblicate sul portale per favorirne la corretta fruizione da parte del turista.

Con l'accREDITAMENTO, l'operatore turistico concede a Regione Umbria – Servizio Turismo Commercio Sport e a Sviluppumbria spa il diritto di utilizzo, in forma singola e/o aggregata, di tutte le informazioni e le immagini relative alle attività e/o servizi offerti caricati e pubblicati nel portale umbriatourism.it ai fini della produzione di eventuali strumenti e/o attività di comunicazione e promozione on-line e off-line.



Regione Umbria

[www.umbriatourism.it](http://www.umbriatourism.it)

Sviluppumbria Spa





### Revoca dell'accredito

Il Servizio Turismo Commercio Sport della Giunta regionale effettua controlli ai sensi di legge sulla veridicità delle dichiarazioni rese in fase di accredito e nelle successive fasi di pubblicazione e aggiornamento delle informazioni relative all'attività e alle offerte promosse.

Nei casi di violazione della normativa vigente si procederà alla revoca dell'accredito.

### Trattamento dei dati personali

Il D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la legge tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti di coloro che aderiscono.

L'utilizzo dei dati personali ha come finalità l'accreditamento alla **piattaforma**. I dati saranno trattati anche per finalità statistiche. La gestione dei dati, su supporto cartaceo e informatico, è automatizzata e manuale. I dati personali degli operatori conferiti per l'accesso e l'uso **piattaforma** non saranno oggetto di diffusione.

Titolare del trattamento, a cui rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003, è la Regione Umbria-Giunta Regionale, Responsabile del trattamento è la Dirigente del Servizio Turismo Commercio Sport regionale; Incaricati del trattamento sono i dipendenti del Servizio Turismo Commercio Sport regionale, di Sviluppumbria spa e di Umbria Digitale scarl, entrambe società in house providing regionale, e di Inera srl, società che gestisce la piattaforma tecnologica del portale regionale e della piattaforma di Promo-Commercializzazione di Umbriatourism.

### Normativa di riferimento

Per le proposte promo-commercializzate nel portale regionale [www.umbriatourism.it](http://www.umbriatourism.it) attraverso la **piattaforma** gli operatori turistici sono tenuti all'osservanza delle normative vigenti, con particolare riferimento:

- al decreto legislativo 23 maggio 2011 n. 79 "Codice del turismo" e, in particolare, alle disposizioni di cui al Titolo I, Capo I "Contratti del turismo organizzato" e successive modifiche e integrazioni;
- alla legge regionale 12 luglio 2013 n. 13 "Testo unico in materia di turismo" e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, ove l'utente sia un consumatore, agli accordi dallo stesso conclusi sono applicabili le disposizioni contenute nel d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" e successive modifiche e integrazioni, oltre a quelle generali applicabili ai sensi del d.lgs. 9 aprile 2003 n. 70, con particolare riferimento al commercio elettronico.

Le presenti condizioni generali possono essere soggette a variazioni a seguito di modifiche delle norme di legge richiamate nel presente documento.

Per chiarimenti relativi alla richiesta di accredito e/o alla normativa turistica, si invita a contattare il Servizio Turismo Commercio Sport – Giunta Regionale ai seguenti indirizzi email:

[dgrassini@regione.umbria.it](mailto:dgrassini@regione.umbria.it) - [spetini@regione.umbria.it](mailto:spetini@regione.umbria.it) – [psensi@regione.umbria.it](mailto:psensi@regione.umbria.it)

