

REGIONE UMBRIA
REPERTORIO REGIONALE DEGLI STANDARD DI PERCORSO FORMATIVO

<i>Agricoltura, silvicoltura e pesca</i>	3
Coltivazioni agricole e prima lavorazione uve/olive	3
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle colture vegetali e arboree”	3
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla manutenzione del verde”	8
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato vivaista”	14
Produzioni animali	19
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato zootecnico”	19
<i>Metalmecanica</i>	25
Lavorazioni meccaniche	25
Standard di Percorso Formativo “Addetto alle macchine utensili”	25
Produzione e riparazione di macchine e macchinari	31
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato gommista”	31
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla riparazione di auto e moto”	37
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla riparazione delle carrozzerie”	44
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla riparazione dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore”	51
Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosantari	58
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti elettrici civili”	58
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti termoidraulici”	65
<i>Edilizia</i>	73
Costruzione di edifici	73
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle lavorazioni edili – Muratore”	73
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle lavorazioni edili – Carpentiere”	80
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle lavorazioni edili – Pittore”	86
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato macchine movimento di terra”	93
Standard di Percorso Formativo “Tecnico di cantiere edile”	97
<i>Servizi di distribuzione commerciale</i>	104
Commercio	104
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle vendite – prodotti <i>non food</i> ”	104

<i>Servizi turistici</i>	108
Ricettività	108
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato al <i>front office</i> ”	108
Ristorazione	115
Standard di Percorso Formativo “Addetto alla cucina (aiuto-cuoco)”	115
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato al servizio bar”	121
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato al servizio in sala ed ai piani”	128
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla cucina (cuoco)”	134
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato pizzaiolo”	143
Standard di Percorso Formativo “Ispettore mensa”	147
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato al controllo del servizio di ristorazione collettiva”	153
<i>Servizi socio-assistenziali</i>	157
Assistenza sociale	157
Standard di Percorso Formativo “Animatore sociale”	157
<i>Servizi alle imprese ed allo sviluppo economico</i>	162
Servizi alle imprese	162
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato al magazzino”	162
Standard di Percorso Formativo “Tecnico in logistica del magazzino”	166
Standard di Percorso Formativo “Sistema di competenze base relative alla conduzione di un sistema di gestione della qualità”	172
Segreteria e lavori di ufficio	176
Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla segreteria”	176
Standard di Percorso Formativo “Sistema di competenze relative ad attività di supporto alla Direzione Aziendale”	180

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle colture vegetali e arboree”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 200 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato alle colture vegetali e arboree”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto qualificato alle colture vegetali e arboree”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ Modulo di inquadramento 2.1 “Normativa nazionale e regionale in materia di ambiente”	♦ Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia di ambiente e Piano di sviluppo rurale della regione Umbria, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
♦ Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato alle colture vegetali e arboree in forma di impresa”	♦ Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato alle colture vegetali in forma di impresa, al CCNL di riferimento, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Preparazione del terreno e impianto delle specie vegetali"	Acquisire la UC "Preparare il terreno ed impiantare le specie vegetali"	56	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di botanica, di climatologia, podologia e morfologia del terreno"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di botanica, climatologia, podologia e morfologia del terreno utili all'acquisizione dell'abilità di preparazione del terreno e messa a dimora le piante.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.2 "Sistemi di produzione agricola"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a specie e varietà culturali e principali sistemi di produzione agricola necessarie all'esercizio della professione di addetto qualificato alle colture vegetali e arboree.</i>	24	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità rispetto alla restante articolazione della UFC</i>
♦ <i>Modulo 3.3 "Tecniche di lavorazione dei terreni, semina, messa a dimora e innesto"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle principali tecniche di preparazione dei terreni e messa a dimora delle piante.</i>	8	--
♦ <i>"Esercitazione pratica"</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	8	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. "Il ciclo di coltivazione"	Acquisire la UC "Gestire il ciclo di coltivazione"	60	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 4.1 "Concimazione e l'irrigazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di irrigazione e di concimazione ordinaria necessari per la corretta gestione del ciclo di coltivazione.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 4.2 "Gestione della fauna e della flora microbica"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di gestione della fauna e della flora microbica ed al ciclo di vita delle specie vegetali utili alla difesa delle piante dalle più comuni patologie.</i>	16	--
♦ <i>Modulo 4.3 "Potatura e regolazione carica dei frutti"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tipologie di potatura ed ai mezzi meccanici per la potatura al fine di poter eseguire la potatura secondo i metodi prescelti dal piano colturale e nel giusto periodo stagionale e di realizzare lo sfoltimento della vegetazione e dei frutti per regolarne la carica.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 4.4 "Produzione e certificazione biologica"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche ed alla normativa che regola la produzione e la certificazione biologica utile alla gestione ed alla prevenzione delle culture.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.</i>	20	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. “La raccolta e lo stoccaggio dei prodotti”	Acquisire la UC “Raccogliere e stoccare i prodotti – colture vegetali”	16	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.
♦ <i>Modulo 5.1 “Tecniche di raccolta dei prodotti vegetali e frutticoli.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle modalità di raccolta dei prodotti al fine di poter valutare il giusto grado di maturazione e di effettuare operazioni di raccolta con le appropriate attrezzature.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 5.2 “Tecniche di stoccaggio e conservazione dei prodotti vegetali e frutticoli”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di stoccaggio e conservazione dei prodotti vegetali e frutticoli e ai dispositivi di protezione e identificazione dei prodotti destinati alla vendita.</i>	8	--
UFC 6. “Impianti, macchine e attrezzature impiegati nel ciclo produttivo della coltivazione”	Acquisire la UC “Utilizzare, impianti, macchine e attrezzature impiegate nel ciclo produttivo della coltivazione”	16	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.
♦ <i>Modulo 6.1 “Tipologie, funzioni di impianti macchine e attrezzature”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a tipologie e funzionamento di impianti, macchine strumenti ed attrezzature per la coltivazione, la raccolta, la gestione dei liquidi in pressione, dei prodotti fitosanitari, etc. utili al corretto utilizzo degli stessi.□</i>	8	--
♦ <i>Modulo 6.2 “Elementi di idraulica e meccanica”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di idraulica e meccanica al fine di saper utilizzare ed effettuare piccole riparazioni di impianti ed attrezzature per l’irrigazione, concimazione, fertirrigazione, etc.</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”	Acquisire la UC “Gestire i collaboratori assegnati e coordinarsi con le altre risorse impiegate nell’organizzazione”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 7.1 “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.</i>	8	--
UFC 8. “Normativa ambientale”	Acquisire la UC “Operare nel rispetto dell’ambiente - Agricoltura”	8	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.
♦ <i>Modulo 8.1 “Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell’ambiente.</i>	8	--
UFC 9. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza – Agricoltura”	12	Non ammesso il ricorso alla FaD.
• <i>Modulo 9.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</i>	• <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	12	--
UFC 10. “La valutazione della qualità del ciclo di coltivazione del prodotto”	Acquisire la UC “Valutare la qualità del ciclo di coltivazione del prodotto”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 10.1 “Valutazione della qualità di un ciclo produttivo”</i>	♦ <i>Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un ciclo produttivo.</i>	4	--
• <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo di coltivazione del prodotto.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla manutenzione del verde”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 188 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato alla manutenzione del verde”	Acquisire la UC “Gestire l’attività professionale Addetto qualificato alla manutenzione del verde”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ Modulo di inquadramento 2.1 “Normativa nazionale e regionale in materia di ambiente”	• Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia di ambiente e Piano di sviluppo rurale della regione Umbria, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato alla manutenzione del verde in forma di impresa”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato alla manutenzione del verde in forma di impresa, al CCNL di riferimento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Preparazione del terreno e impianto delle specie vegetali"	Acquisire la UC "Preparare il terreno ed impiantare le specie vegetali"	28	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di botanica, di climatologia, podologia e morfologia del terreno"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di botanica, climatologia, podologia e morfologia del terreno utili all'acquisizione dell'abilità di preparazione del terreno e messa a dimora le piante.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.2 "Tecniche di lavorazione dei terreni, semina, messa a dimora e innesto"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle principali tecniche di preparazione dei terreni e messa a dimora delle piante.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 3.3 "Esercitazione pratica"</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	4	–
UFC 4. "La pavimentazione dell'area verde"	Acquisire la UC "Pavimentare e predisporre spazi e percorsi pedonali dell'area verde"	8	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 4.1 "La pavimentazione dell'area verde"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative tecniche, materiali e procedure per la costruzione della pavimentazione in esterni.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazione pratica</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. “Opere di arredo dell’area verde”	Acquisire la UC “Realizzare opere d'arredo – manutenzione del verde”	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 5.1 “Opere d’arredo dell’area verde ”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a: tipologia di arredo e decori da esterni, elementi di abbinamento e disposizione di materiale ornamentale da esterni, e alle principali tecniche di edificazione semplice (costruire fondamenta, impiombare e murare ancoraggi, ecc.). al fine di acquisire l’abilità di sistemare elementi di decorazione di aree verdi sulla base delle specifiche di un progetto e nel rispetto dei più comuni canoni estetici.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.3 “Esercitazione pratica”</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.</i>	4	–
UFC 6. “Allestimento di un manto erboso”	Acquisire la UC “Allestire un manto erboso”	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 6.1 “Allestimento di un manto erboso”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di preparazione del terreno per la realizzazione di un prato, semi e tempistica della semina, tecniche di irrigazione e drenaggio, di taglio e tipologia di impianti, macchine e attrezzature per l’allestimento di un prato, utili a effettuare tutte le operazioni di allestimento di un prato.</i>	8	
♦ <i>Esercitazione pratica</i>	• <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nell’unità precedente, al fine di effettuare le operazioni di allestimento di un prato.</i>	4	

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. "Manutenzione delle aree verdi"	Acquisire la UC "Manutenere e conservare le aree verdi"	48	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 7.1 "Trattamenti per la conservazione delle specie vegetali e per la prevenzione delle più comuni patologie"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di irrigazione e di concimazione ordinaria, alla gestione della fauna e della flora microbica ed al ciclo di vita delle specie vegetali utili alla difesa delle piante dalle più comuni patologie.</i>	16	--
♦ <i>Modulo 7.2 "La potatura"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tipologie di potatura, ai mezzi meccanici per la potatura ed alle attrezzature per la manutenzione ordinaria utili a mantenere un'area verde pulita ed in ordine secondo il livello di qualità adatto al suo utilizzo.</i>	16	--
♦ <i>Esercitazione pratica</i>	• <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nell'unità precedente, al fine di effettuare le operazioni di conservazione e manutenzione delle aree verdi.</i>	16	–
UFC 8. "La progettazione per l'allestimento di un'area verde"	Acquisire la UC "Interpretare un progetto e programmare le attività di lavoro"	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 8.1 "Elementi di disegno architettonico del verde e dei giardini"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di disegno architettonico del verde e dei giardini al fine di saper interpretare in modo corretto un progetto di allestimento di un'area verde.</i>	12	--
♦ <i>Modulo 8.2 "Pianificazione del lavoro sulla base di specifiche di progetto"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di programmazione/pianificazione del lavoro utili a tradurre le specifiche tecniche di un progetto in attività di lavoro.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 9. “Prodotti, macchinari ed attrezzature per la manutenzione del verde”	Acquisire la UC “Gestire le scorte di materie prime, gli impianti, i macchinari e le attrezzature di lavoro”	12	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 9.1 “Sistemi di immagazzinamento e modalità di stoccaggio dei prodotti fitosanitari”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento delle materie prime e criteri d'ordinamento dei prodotti ed allo stoccaggio dei prodotti fitosanitari (sostanze chimiche tossiche e nocive) al fine di saper manipolare i prodotti e gestire e monitorare le scorte.</i>	4	–
♦ <i>Modulo 9.2 “Impianti per la gestione dei liquidi in pressione e tipologia di attrezzatura per l'utilizzo di prodotti fitosanitari e/o diserbanti”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di idraulica e meccanica al fine di saper utilizzare impianti ed attrezzature per l'irrigazione, concimazione, fertirrigazione, etc.</i>	8	–
UFC 10. “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”	Acquisire la UC “Gestire i collaboratori assegnati e coordinarsi con le altre risorse impiegate nell'organizzazione”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 10.1 “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.</i>	8	--
UFC 11. “Normativa ambientale”	Acquisire la UC “Operare nel rispetto dell'ambiente nell'ambito della manutenzione del verde”	8	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.
♦ <i>Modulo 11.1 “Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell'ambiente.</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 12. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza – Agricoltura"	12	Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 12.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i> 	12	--
UFC 13. "La valutazione della qualità del servizio di manutenzione del verde"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del servizio di manutenzione del verde"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 13.1 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione dei servizi di manutenzione del verde"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio erogato.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato vivaista”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 168 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato vivaista”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto qualificato vivaista”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Normativa nazionale e regionale in materia di ambiente”	• Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia di ambiente e Piano di sviluppo rurale della regione Umbria, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato vivaista in forma di impresa”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato vivaista in forma di impresa, al CCNL di riferimento, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. “La moltiplicazione delle piante”	Acquisire la UC “Moltiplicare le piante”	40	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40%, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.1 “Elementi di botanica, di climatologia, podologia e morfologia del terreno”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di botanica, climatologia, podologia e morfologia del terreno utili all’esercizio dell’attività di addetto qualificato vivaista.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.2 “Tecniche di lavorazione dei terreni, semina, messa a dimora e innesto”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle principali tecniche di preparazione dei terreni e messa a dimora delle piante.</i>	16	--
♦ <i>“Esercitazione pratica”</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 4. "la coltura delle piante in vivaio"	Acquisire la UC "Effettuare operazioni colturali per il mantenimento/crescita delle piante del vivaio"	48	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40%, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 4.1 "Trapianto e rinvaso"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di trapianto e rinvaso in serra o in ambiente protetto delle piante nate da un processo di moltiplicazione.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 4.2 "Gestione della fauna e della flora microbica"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di gestione della fauna e della flora microbica ed al ciclo di vita delle specie vegetali utili alla difesa delle piante dalle più comuni patologie.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 4.3 "Potatura e taglio"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tipologie di potatura e taglio ed attrezzatura necessaria al fine di poter eseguire la potatura secondo i metodi prescelti dal piano colturale.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 4.4 "Concimazione e l'irrigazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di irrigazione e di concimazione ordinaria necessari per la corretta gestione del ciclo di coltivazione.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.</i>	16	--
UFC 5. "Il confezionamento delle piante"	Acquisire la UC "Sradicare e confezionare piante"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40%
♦ <i>Modulo 5.1 "Tecniche di raccolta dei prodotti vegetali e frutticoli."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle modalità di sradicamento, di etichettatura e di conservazione delle piante destinate alla commercializzazione.</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. "Gestione delle scorte e utilizzo macchinari ed attrezzature"	Acquisire la UC "Gestire le scorte di materie prime, utilizzare, impianti, macchine e attrezzature del vivaio"	20	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70%
♦ <i>Modulo 6.1 "Gestione delle scorte"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento delle materie prime e criteri d'ordinamento dei prodotti; modalità di compilazione ed utilizzo della documentazione obbligatoria e modalità di stoccaggio dei prodotti fitosanitari per una corretta gestione del magazzino.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 6.2 "Tipologie, funzioni di impianti macchine e attrezzature"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a tipologie e funzionamento di impianti, macchine, strumenti ed attrezzature per la coltivazione, la raccolta, la gestione dei liquidi in pressione, dei prodotti fitosanitari, etc. utili al corretto utilizzo degli stessi.</i>	8	–
♦ <i>Modulo 6.3 "Elementi di idraulica e meccanica"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di idraulica e meccanica al fine di saper utilizzare ed effettuare piccole riparazioni di impianti ed attrezzature per l'irrigazione, concimazione, fertirrigazione, etc.</i>	8	–
UFC 7. "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	Acquisire la UC "Gestire i collaboratori assegnati e coordinarsi con le altre risorse impiegate nell'organizzazione"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 7.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. "Normativa ambientale"	Acquisire la UC "Operare nel rispetto dell'ambiente - Agricoltura"	8	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.
♦ <i>Modulo 8.1 "Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell'ambiente.</i>	8	--
UFC 9. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza – Agricoltura"	12	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	12	--
UFC 10. "La valutazione della qualità del ciclo di produzione vivaistica"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del processo di produzione vivaistica"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 10.1 "Valutazione della qualità di un ciclo produttivo"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un ciclo produttivo.</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	• <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo colturale.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato zootecnico”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 212 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i> 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. "L'attività professionale di addetto qualificato vivaista"	Acquisire la UC "Esercitare la professione di addetto qualificato vivaista"	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.1 "Normativa nazionale e regionale in materia di agricoltura e zootecnia"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia di ambiente, agricoltura e zootecnia e Piano di sviluppo rurale della regione Umbria, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche del settore zootecnico regionale"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e del settore zootecnico regionale (comparti zootecnici regionali: bovino da carne, bovino da latte, ovicaprino, suinicolo, equino, avicolo), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.3 "Principi e norme di esercizio dell'attività professionale di addetto qualificato zootecnico in forma di impresa"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato zootecnico in forma di impresa, al CCNL di riferimento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "La gestione delle operazioni di allevamento"	Acquisire la UC "Gestire le operazioni ordinarie dell'allevamento"	84	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Caratteristiche degli animali da allevamento"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche de degli animali di allevamento, al fine di avere le basi per esercitare l'attività di zootecnico.</i>	24	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.2 "Tecniche di allevamento tradizionali e intensive e alimentazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di allevamento, agli usi locali e regolamenti che sovrintendono l'attività di pascolo e alpeggio, ad elementi di etologia e alimentazione del bestiame per poter esercitare le attività ordinarie della professione di zootecnico.</i>	24	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.3 "La raccolta e lo stoccaggio dei prodotti animali: tecniche, strumenti e normativa"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di mungitura e conservazione del latte, alle tecniche e procedure di raccolta, confezionamento e stoccaggio delle uova, alla normativa e procedure per la manipolazione e l'utilizzo dei prodotti animali, etc.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 3.4 "Preparazione e trasporto animali da macello"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di preparazione e trasporto di animali.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali della presente UFC al fine di mettere in pratica quanto acquisito.</i>	24	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 4. “Riproduzione, parto e svezzamento”	Acquisire la UC “Assistere alle operazioni di riproduzione, parto e svezzamento degli animali”	32	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 “Il ciclo animale di produzione e riproduzione”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al ciclo animale di produzione e riproduzione, agli elementi relativi all'apparato riproduttore animale, al di fine di acquisire le basi necessarie all'esercizio dell'attività di addetto zootecnico.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 4.2 “Il parto e la nutrizione nella fase dello svezzamento”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al parto, allo svezzamento al di fine di acquisire le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.</i>	16	--
♦ <i>“Esercitazione pratica”</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali del percorso formativo al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	8	--
UFC 5. “La prevenzione delle malattie e la cura degli animali”	Acquisire la UC “Prevenire le malattie e curare gli animali”	20	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 5.1 “La prevenzione delle malattie e la cura degli animali”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative elementi di morfologia e fisiologia animale, alle principali patologie degli animali da allevamento, alle modalità di somministrazione di farmaci ed al funzionamento delle attrezzature necessarie alla cura ordinaria.</i> □	20	

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. “Macchinari ed attrezzature utilizzati nell’allevamento”	Acquisire la UC “Utilizzare impianti, macchine ed attrezzature per l'allevamento”	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 6.1 “Tipologie, funzioni di impianti macchine e attrezzature”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a tipologie e funzionamento di impianti, macchine strumenti ed attrezzature utilizzate nelle attività di allevamento finalizzate al corretto utilizzo degli stessi.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 6.2 “Elementi di idraulica e meccanica”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di idraulica e meccanica al fine di saper utilizzare ed effettuare piccole riparazioni di impianti ed attrezzature.</i>	8	--
UFC 7. “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”	Acquisire la UC “Gestire i collaboratori assegnati e coordinarsi con le altre risorse impiegate nell'organizzazione”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 7.1 “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.</i>	8	--
UFC 8. “Normativa ambientale”	Acquisire la UC “Operare nel rispetto dell'ambiente - Agricoltura”	8	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.
♦ <i>Modulo 8.1 “Normativa ambientale: comunitaria, nazionale e regionale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente al fine di operare nel rispetto della regolamentazione e dell’ambiente.</i>	8	--
UFC 9. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza – Agricoltura”	12	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	12	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 10. “La valutazione della qualità del ciclo produttivo di allevamento”	Acquisire la UC “Valutare la qualità del processo produttivo di allevamento”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 10.1 “Valutazione della qualità di un ciclo produttivo”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un ciclo produttivo.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo di allevamento.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ◆ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto alle macchine utensili”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 154 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto alle macchine utensili”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto alle macchine utensili”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore delle lavorazioni meccaniche e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle lavorazioni meccaniche (processi produttivi, prodotti, tecnologia) e sue principali tendenze evolutive, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto alle macchine utensili”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto alle macchine utensili: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "Misurazioni e tolleranze"	Acquisire la UC "Eseguire misure – lavorazioni meccaniche"	16	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Caratteristiche e modalità di impiego dei principali strumenti di misura"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e delle modalità di impiego degli strumenti di misura al fine di avere le basi per esercitare l'attività di addetto alle macchine utensili.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 3.2 "Misurazioni e tolleranze"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di misurazione ed alle tolleranze (dimensionali, geometrica e sistema ISO di tolleranza e di accoppiamento).</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Esercitazioni pratica</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i> 	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. "Interpretazione di disegni tecnici e specifiche di produzione"	Acquisire la UC "Programmare la propria attività produttiva – lavorazioni meccaniche"	32	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 4.1 "Principi di algebra, geometria e trigonometria " 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze di base di algebra, geometria e trigonometria al fine di saper leggere un disegno tecnico. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.2 "Elementi di disegno tecnico e tecniche di rappresentazione dei pezzi meccanici" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative a norme e modalità di rappresentazione degli oggetti secondo i principali Enti Nazionali di Unificazione al fine di saper interpretare un disegno e programmare la propria attività di lavorazione. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.3 "Elementi di fisica" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative a elementi di statica, dinamica e cinematica del corpo rigido e delle sollecitazioni meccaniche sui corpi, al fine di avere la consapevolezza dei processi di lavorazione meccanica. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.4 "Elementi di scienza dei materiali" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e lavorabilità dei differenti materiali utilizzati per la costruzione degli utensili nonché loro caratteristiche meccaniche e tecnologiche per la definizione di corretti parametri di taglio. 	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Lavorazioni con macchine tradizionali e a c.n.c."	Acquisire la UC "Realizzare lavorazioni meccaniche con macchine tradizionali e/o a c.n.c."	40	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.1 "Procedure operative per la realizzazione di lavorazioni meccaniche"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle procedure per la realizzazione di lavorazioni meccaniche per deformazione, asportazione di truciolo e taglio.</i>	12	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.2 "Macchinari per le lavorazioni meccaniche: installazioni e modalità di funzionamento"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei macchinari per le lavorazioni meccaniche, modalità d'utilizzo, parametri di riferimento della dotazione strumentale e tecnologica per il controllo dello stato della macchina utensile.</i>	12	--
♦ <i>"Esercitazione pratica"</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	16	--
UFC 6. "Preparazione delle macchine per la lavorazione"	Acquisire la UC "Predisporre i macchinari per la lavorazione e gestire la documentazione di riferimento – lavorazioni meccaniche"	10	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 6.1 "Preparazione delle macchine e caratteristiche degli utensili"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a modalità di attrezzaggio, fissaggio e posizionamento degli utensili sulle macchine utensili.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 6.2 "Elementi base dell'informatica e dei più diffusi linguaggi di programmazione per macchine a c.n.c."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a elementi di informatica e modalità di compilazione della modulistica di riferimento (distinta di lavorazione, schede controllo conformità)</i>	4	--
♦ <i>"Esercitazione pratica"</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di comprendere la competenza obiettivo della UFC ed acquisire la capacità di esercitarla.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. “Lavorazioni di aggiustaggio”	Acquisire la UC “Realizzare lavorazioni di aggiustaggio”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 7.1 “Metodi e tecnologie di aggiustaggio”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai metodi di aggiustaggio al fine di saper adeguare particolari meccanici non conformi.</i>	4	--
♦ <i>“Esercitazione pratica”</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecnico-professionali dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	4	–
UFC 8. “Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo”	Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione – edilizia e meccanica”	4	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 8.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.</i>	4	--
UFC 9. “Cura e manutenzione della postazione di lavoro”	Acquisire la UC “Manutenere e curare la postazione di lavoro – lavorazioni meccaniche”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 “Cura e manutenzione della postazione di lavoro”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria delle macchine; strumenti e prodotti per la pulizia della postazione di lavoro; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso, applicando metodi di pulizia e manutenzione adeguati.</i>	8	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 10. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in officina meccanica"	12	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 10.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	12	--
UFC 11. "La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 11.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato gommista”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 200 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato gommista”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di gommista”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore delle autoriparazioni e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e del settore delle autoriparazioni e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore (ambiti di intervento ed attività di riferimento), al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato gommista”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato gommista: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale di gommista in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "La definizione dell'offerta di servizi"	Acquisire la UC "Definire l'offerta dei servizi dell'autofficina"	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e principi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work "La definizione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.</i> 	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. “La relazione e la negoziazione con il cliente”	Acquisire la UC “Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente”	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</i>	8	<i>Il modulo di inquadramento è da considerarsi prope- deutico ai moduli 4.2. e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipan- ti rispetto ai fondamenti psicologici della comunica- zione.</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.2 “Principi di psicologia della comunicazione e della vendita”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettua- re attività di commercializzazione e negoziazione.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 4.3 “La relazione con il cliente”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle diverse stra- tegie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspet- tative ed esigenze.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Sostituzione e riparazione di pneumatici"	Acquisire la UC "Realizzare sostituzioni e riparazioni di pneumatici"	96	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica, tipologie di automobili, ciclomotori, motocicli e loro principali caratteristiche tecniche al fine di poter svolgere attività di equilibratura, montaggio, riparazione e sostituzione dei pneumatici.</i>	12	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.2 "Elementi di chimica e fisica dei pneumatici"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di chimica e fisica dei pneumatici al fine di poter svolgere attività di equilibratura, montaggio, riparazione e sostituzione dei pneumatici.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.3 "Equilibratura, montaggio, riparazione e sostituzione dei pneumatici"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a tecnologia del pneumatico; modalità di utilizzo di strumenti per la misurazione e la regolazione di convergenza, pressione e bilanciatura; modalità di utilizzo di strumenti per la misurazione, l'analisi ed il controllo delle vibrazioni; procedura di manutenzione, smontaggio e montaggio di parti meccaniche ed elettroniche e di montaggio/smontaggio pneumatici e cerchioni.</i>	32	--
♦ <i>Modulo 5.4 "Budgeting e preventivazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	40	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. “Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane”	Acquisire la UC “Programmare le attività e gestire le risorse professionali – Autoriparazioni”	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 6.1 “Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.</i>	12	--
UFC 7. “Le risorse strumentali dell’officina gommista”	Acquisire la UC “Gestire le risorse strumentali - gommista”	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 7.1 “Gestione del magazzino”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai sistemi di immagazzinamento di attrezzature, materie prime, pezzi di ricambio e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte.</i>	4	--
<i>Modulo 7.2 “Attrezzature e macchinari necessari alla realizzazione dell'intervento”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla strumentazione necessaria all’officina gommista al fine di saper individuare le attrezzature ed i macchinari necessari alla realizzazione dell'intervento e disporli in maniera funzionale allo svolgimento della manutenzione.</i>	8	--
UFC 8. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in officina”	16	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 8.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	12	--
♦ <i>Modulo 8.2 “Sistemi e metodi di pulizia dell’officina”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.</i>	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 9. "La valutazione della qualità di un servizio d'officina"	Acquisire la UC "Valutare la qualità nell'ambito dei servizi d'officina"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 "Aspetti di un sistema qualità di un servizio di officina"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio di officina</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla riparazione di auto e moto”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 200 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato alla riparazione di auto e moto”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto qualificato alla riparazione di auto e moto”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore delle autoriparazioni e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e del settore delle autoriparazioni e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore (ambiti di intervento ed attività di riferimento), al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato alla riparazione di auto e moto”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato riparatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale di gommista in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "La definizione dell'offerta di servizi"	Acquisire la UC "Definire l'offerta dei servizi dell'autofficina"	16	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e principi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work "La definizione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.</i> 	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. “La relazione e la negoziazione con il cliente”	Acquisire la UC “Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente”	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</i>	8	<i>Il modulo di inquadramento è da considerarsi prope- deutico ai moduli 4.2. e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipan- ti rispetto ai fondamenti psicologici della comunica- zione.</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.2 “Principi di psicologia della comunicazione e della vendita”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettua- re attività di commercializzazione e negoziazione.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 4.3 “La relazione con il cliente”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle diverse stra- tegie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspet- tative ed esigenze.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Diagnosi e riparazione di veicoli a motore"	Acquisire la UC "Diagnosticare guasti e realizzare riparazioni su veicoli a motore"	152	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica al fine di poter svolgere attività di riparazione, regolazione, collaudo di veicoli a motore.</i>	32	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.2 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento degli elementi dell'automobile"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento degli elementi dell'automobile al fine di poter svolgere attività di riparazione, regolazione, collaudo di autoveicoli.</i>	24	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.3 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento degli elementi del motociclo/ciclomotore"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento degli elementi del motociclo/ciclomotore al fine di poter svolgere attività di riparazione, regolazione, collaudo di ciclomotori.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.4 "Manutenzione di parti meccaniche"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a procedure di manutenzione di parti meccaniche, di smontaggio e montaggio al banco di parti meccaniche e modalità di utilizzo di strumenti per la manutenzione di auto e moto.</i>	32	--
♦ <i>Modulo 5.5 "Budgeting e preventivazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche.</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	40	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. “Revisione di veicoli a motore e controllo delle emissioni”	Acquisire la UC “Realizzare verifiche e controlli periodici su veicoli a motore”	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 6.1 “La revisione periodica dei veicoli a motore”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla procedura di esecuzione della revisione di veicoli a motore e documentazione di riferimento al fine di verificarne lo stato (c.d. tagliando), ovvero realizzare le verifiche periodiche previste per i veicoli a motore dalle autorità competenti.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 6.2 “Il controllo delle emissioni”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla procedura di controllo delle emissioni del motore e documentazione di riferimento al fine di di verificarne lo stato (c.d. bollino blu), ovvero realizzare le verifiche periodiche previste per i veicoli a motore dalle autorità competenti.</i>	8	--
UFC 7. “Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane”	Acquisire la UC “Programmare le attività e gestire le risorse professionali – Autoriparazioni”	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 7.1 “Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.</i>	12	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. “Le risorse strumentali dell’officina meccanica”	Acquisire la UC “Gestire le risorse strumentali – meccanico auto e moto”	24	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 8.1 “Gestione del magazzino”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento di attrezzature, materie prime, pezzi di ricambio e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 8.2 “Strumenti ed apparecchiature necessari alla realizzazione dell'intervento meccanico”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla strumentazione dell'officina meccanica al fine di saper individuare le attrezzature ed i macchinari necessari alla realizzazione dell'intervento e disporli in maniera funzionale allo svolgimento della manutenzione.</i>	12	--
♦ <i>Modulo 8.3 “Materie prime e pezzi di ricambio dell’officina meccanica”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a caratteristiche dei materiali da utilizzare e loro resa tecnica-estetica, alle caratteristiche ed alla composizione dei principali liquidi funzionali: carburante, olio, lubrificanti, antigelo, etc. utili agli interventi meccanici.</i>	8	--
UFC 9. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in officina”	16	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	12	--
♦ <i>Modulo 9.2 “Sistemi e metodi di pulizia dell’officina”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.</i>	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 10. “La valutazione della qualità di un servizio d’officina”	Acquisire la UC “Valutare la qualità nell’ambito dei servizi d’officina”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo 10.1 “Aspetti di un sistema qualità di un servizio di officina”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio di officina</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla riparazione delle carrozzerie”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 280 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato alla riparazione delle carrozzerie”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto qualificato alla riparazione delle carrozzerie”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore delle autoriparazioni e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e del settore delle autoriparazioni e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore (ambiti di intervento ed attività di riferimento), al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato alla riparazione delle carrozzerie”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di addetto qualificato riparatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "La definizione dell'offerta di servizi"	Acquisire la UC "Definire l'offerta dei servizi dell'autofficina"	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e principi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work "La definizione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.</i> 	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. "La relazione e la negoziazione con il cliente"	Acquisire la UC "Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente"	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</i>	8	<i>Il modulo di inquadramento è da considerarsi prope- deutico ai moduli 4.2. e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipan- ti rispetto ai fondamenti psicologici della comunica- zione.</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.2 "Principi di psicologia della comunicazione e della vendita"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 4.3 "La relazione con il cliente"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Diagnosi e riparazioni alla carrozzeria ed al telaio"	Acquisire la UC "Realizzare riparazioni alla carrozzeria ed al telaio"	112	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di disegno tecnico e meccanico" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base di disegno tecnico al fine di comprendere le parti e pezzi di ricambio dei veicoli da riparare 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 5.2 "Tecnologia del veicolo a motore: funzioni meccaniche, elementi di telaio e carrozzeria." 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche meccaniche dei veicoli ed agli elementi di telaio e carrozzeria per potere effettuare operazioni di riparazione e ricambio. 	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 5.3 "Elementi di termodinamica" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base di termodinamica e sue applicazioni sulle parti della carrozzeria degli autoveicoli 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.4 "Metodi di montaggio e smontaggio di componenti ed accessori di carrozzeria e telaio – strumenti e metodi di saldatura" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a metodi di montaggio e smontaggio, nonché alle tecniche e strumenti di saldatura per poter effettuare operazioni di riparazione e ricambio. 	16	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.5 "Metodi di rimodellazione (livellamento e spianatura) della carrozzeria e sistemi di raddrizzatura di telaio". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a sistemi di rimodellazione, raddrizzatura, livellamento per poter effettuare riparazioni di carrozzeria, del telaio e degli elementi ad esso fissati 	16	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.6 "Budgeting e preventivazione" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla. 	40	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. “La verniciatura della carrozzeria”	Acquisire la UC “Realizzare la verniciatura della carrozzeria”	52	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
• Modulo 6.1 “Metodi per la verniciatura della carrozzeria”	♦ Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di verniciatura dei lamierati e delle parti non metalliche dell'autoveicolo per poter identificare ed applicare strumenti e tecniche adeguati alle caratteristiche tecnico-estetiche del veicolo.	8	--
• Modulo 6.2 “Metodi per la lucidatura della carrozzeria”	♦ Acquisire le conoscenze relative a tecniche e strumenti per la lucidatura delle parti in lamiera del veicolo.	8	--
• Modulo 6.3 “Tipologie di vernici, sistemi ed apparecchiature tintometrici”	♦ Acquisire le conoscenze relative alle tipologie di vernici, stucchi, fondi, etc. ed ai sistemi tintometrici al fine di individuare ed applicare le sostanze più adeguate nel modo corretto.	4	--
• Esercitazioni pratiche	♦ Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.	32	--
UFC 7. “Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane”	Acquisire la UC “Programmare le attività e gestire le risorse professionali – Autoriparazioni”	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ Modulo 7.1 “Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane”	♦ Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.	12	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. “Le risorse strumentali dell’officina di carrozzeria”	Acquisire la UC “Gestire le risorse strumentali – carrozziere”	24	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
• <i>Modulo 8.1 “Gestione del magazzino”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento di attrezzature, materie prime, pezzi di ricambio e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte.</i>	4	--
• <i>Modulo 8.2 “Strumenti ed apparecchiature necessari alla realizzazione degli interventi di carrozzeria”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla strumentazione dell’officina (strumenti per il montaggio e smontaggio di componenti ed accessori di carrozzeria e telaio; per la raddrizzatura di telaio e carrozzeria; per la rimodellazione, la saldatura; la verniciature e lucidatura della carrozzeria; etc..) al fine di saper individuare le attrezzature ed i macchinari necessari alla realizzazione dell'intervento e disporli in maniera funzionale allo svolgimento della manutenzione.</i>	12	--
• <i>Modulo 8.3 “Materie prime e pezzi di ricambio dell’officina di carrozzeria”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali da utilizzare e loro resa tecnico-estetica utili agli interventi di carrozzeria.</i>	8	--
UFC 9. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in officina”	16	Non amnesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	12	--
♦ <i>Modulo 9.2 “Sistemi e metodi di pulizia dell’officina”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.</i>	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 10. “La valutazione della qualità di un servizio d’officina”	Acquisire la UC “Valutare la qualità nell’ambito dei servizi d’officina”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 10.1 “Aspetti di un sistema qualità di un servizio di officina”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio di officina</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ◆ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla riparazione dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 276 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di Addetto qualificato alla riparazione dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di elettrauta”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore delle autoriparazioni e figure professionali di riferimento” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore delle autoriparazioni e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di Addetto qualificato alla riparazione dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni di prestazione dell'Addetto qualificato riparatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "La definizione dell'offerta di servizi"	Acquisire la UC "Definire l'offerta dei servizi dell'autofficina"	16	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e principi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work "La definizione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.</i> 	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. "La relazione e la negoziazione con il cliente"	Acquisire la UC "Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente"	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</i>	8	<i>Il modulo di inquadramento è da considerarsi prope- deutico ai moduli 4.2. e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipan- ti rispetto ai fondamenti psicologici della comunica- zione.</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.2 "Principi di psicologia della comunicazione e della vendita"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 4.3 "La relazione con il cliente"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. “Diagnosi dell’impianto elettrico/elettronico di un veicolo a motore”	Acquisire la UC “Esaminare l'impianto elettrico/elettronico”	72	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.1 “Elementi di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di tecnologia meccanica, elettrotecnica, elettronica al fine di acquisire i fondamenti per poter effettuare interventi sull'impianto elettrico/elettronico di un veicolo a motore.</i>	20	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.2 “Tipologie di autoveicoli a motore e loro principali caratteristiche tecniche.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche tecniche dei veicoli a motore al fine di acquisire le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.3 “L'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle modalità di funzionamento dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore per poter individuare le modalità di intervento più indicate per riparare il guasto ovvero personalizzare il veicolo.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.4 “Budgeting e preventivazione”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione e normativa/procedure di gestione dei sinistri.</i>	8	–
• <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	20	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. "Manutenzione di parti elettriche ed elettroniche di veicoli a motore"	Acquisire la UC "Realizzare riparazioni elettriche/elettroniche su veicoli a motore"	56	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 6.1 "Riparazione e sostituzione di particolari elettrici/elettronici del veicolo a motore"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative a tecniche e strumenti per la riparazione e sostituzioni di particolari elettrici/elettronici del veicolo a motore.</i>	16	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	40	--
UFC 7. "Installazione di optional elettrici/elettronici"	Acquisire la UC "Installare optional elettrici/elettronici"	32	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo 7.1 "Tipologie, caratteristiche e modalità di funzionamento degli apparati opzionali di natura elettrica ed elettronica"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche degli apparati opzionali di natura elettrica ed elettronica (ad es., impianto hi-fi car, antifurto, climatizzatore, navigatore, etc.).</i>	8	--
♦ <i>Modulo 7.2 "Procedura di installazione degli apparati opzionali di natura elettrica ed elettronica".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a tecniche e strumenti per individuare gli elementi di natura elettrica/elettronica su cui intervenire al fine di installare le componenti optional.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	16	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. “Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane”	Acquisire la UC “Programmare le attività e gestire le risorse professionali – Autoriparazioni”	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 8.1 “Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.</i>	12	--
UFC 9. “Le risorse strumentali dell’officina di elettrauto”	Acquisire la UC “Gestire le risorse strumentali – elettrauto”	24	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
• <i>Modulo 9.1 “Gestione del magazzino”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento di attrezzature, materie prime, pezzi di ricambio e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte.</i>	4	--
• <i>Modulo 9.2 “Strumenti ed apparecchiature necessari alla realizzazione degli interventi di riparazione e sostituzione di particolari elettrici ed elettronici dei veicoli a motore”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla strumentazione dell’officina al fine di saper individuare le attrezzature ed i macchinari necessari alla realizzazione dell'intervento e disporli in maniera funzionale allo svolgimento della manutenzione.</i>	12	--
• <i>Modulo 9.3 “Materie prime e pezzi di ricambio dell’officina di elettrauto”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali da utilizzare per gli interventi di riparazione.</i>	8	--
UFC 10. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in officina”	16	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 10.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	12	--
♦ <i>Modulo 10.2 “Sistemi e metodi di pulizia dell’officina”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.</i>	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 11. “La valutazione della qualità di un servizio d’officina”	Acquisire la UC “Valutare la qualità nell’ambito dei servizi d’officina”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo 10.1 “Aspetti di un sistema qualità di un servizio di officina”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio di officina</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti elettrici civili”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 252 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di installatore e manutentore di impianti elettrici civili”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di installatore e manutentore di impianti elettrici civili”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore dell’impiantistica elettrica ad uso civile e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di installatore e manutentore di impianti elettrici civili”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni di prestazione dell’Addetto qualificato installatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "La definizione dell'offerta di servizi"	Acquisire la UC "Redigere l'offerta tecnico-economica di impianti elettrici civili di piccole dimensioni"	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e principi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work "La definizione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.</i> 	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. “La relazione e la negoziazione con il cliente”	Acquisire la UC “Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente”	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</i>	4	<i>Il modulo di inquadramento è da considerarsi prope- deutico ai moduli 4.2. e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipan- ti rispetto ai fondamenti psicologici della comunica- zione.</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.2 “Principi di psicologia della comunicazione e della vendita”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 4.3 “La relazione con il cliente”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Progettazione dell'intervento - impianti elettrico"	Acquisire la UC "Progettare, l'installazione e la manutenzione di impianti elettrici"	64	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di disegno tecnico e sistemi di calcolo per la progettazione di impianti elettrici"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base al fine di acquisire i fondamenti per poter elaborare un progetto di impianto elettrico.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.2 "Il sistema elettrico primario italiano e principali tipologie di impianti elettrici per uso civile"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del sistema elettrico e delle tipologie di impianti elettrici al fine di acquisire le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto.</i>	12	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.3 "Schemi elettronici per ausiliari civili"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche ed alle modalità di funzionamento degli schemi elettronici (antenne, videocitofono, impianto antifurto, telefonia, etc.) per poter effettuare installazioni e/o riparazioni.</i>	12	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.4 "Tipologia e caratteristiche del materiale elettrico e dell'attrezzatura dedicata all'installazione e manutenzione di impianti elettrici"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del materiale e della strumentazione al fine di saper individuare l'attrezzatura necessaria alla realizzazione di un intervento e disporli in maniera funzionale allo svolgimento della manutenzione.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.5 "Budgeting e preventivazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione necessarie a definire gli aspetti tecnico-organizzativi dell'intervento</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. "L'installazione di un impianto elettrico civile"	Acquisire la UC "Realizzare l'installazione di impianti elettrici civili"	88	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
♦ <i>Modulo di inquadramento 6.1 "Elementi di fisica"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base di fisica utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti elettrici.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 6.2 "Elementi di elettrotecnica"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di elettrotecnica (elettronica lineare, digitale, analogica e di potenza) utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti elettrici.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 6.3 "Caratteristiche e tipologie di componenti per impianti elettrici e tipologie dei dispositivi di protezione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e tipologie di componenti (quadri elettrici, circuiti di comando, protezione, etc.) utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti elettrici.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 6.4 "Tecniche installazione di un impianto elettrico"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative a tecniche di montaggio e posa in opera di materiali e componenti elettrici, di giunzione e cablaggio di cavi elettrici, i realizzazione di semplici automatismi mediante dispositivi logici cablati/programmabili, al fine di poter installare impianti elettrici civili o intervenire su impianti elettrici già esistenti al fine di metterli a norma o ampliarli.</i>	16	--
♦ <i>Modulo 6.5 "Modalità di misura e collaudo degli impianti elettrici e modulistica di riferimento: dichiarazione di conformità degli impianti".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di collaudo e utilizzo di modulistica necessaria al fine di essere in grado di garantire la conformità di un impianto elettrico e realizzarne la messa in servizio.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche.</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	44	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. “La manutenzione di impianti elettrici civili ”	Acquisire la UC “Realizzare interventi manutentivi su impianti elettrici civili”	12	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 7.1 “Euristiche per la diagnosi dei guasti”. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative a metodi per la ricerca dei guasti e degli interventi da effettuare al fine di saper ripristinare il buon funzionamento di impianti elettrici interessati da anomalie di funzionamento. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla. 	4	--
UFC 8. “Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane”	Acquisire la UC “Programmare e gestire le risorse – Impiantistica”	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 8.1 “Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane. 	12	--
UFC 9. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in un contesto sicuro ed ordinato – impianti elettrici”	16	Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 9.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale” 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste. 	12	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 9.2 “Sistemi e metodi di pulizia del cantiere” 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi. 	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 10. "La valutazione della qualità di un servizio manutentivo"	Acquisire la UC "Valutare la qualità nell'ambito dei servizi manutentivi"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> <i>Modulo 10.1 "Aspetti di un sistema qualità di un servizio manutentivo"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio manutentivo.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti termoidraulici”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 288 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di installatore e manutentore di impianti termoidraulici”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di installatore e manutentore di impianti termoidraulici”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore dell’impiantistica termoidraulica e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di installatore e manutentore di impianti termoidraulici”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni di prestazione dell’Addetto qualificato installatore: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "La definizione dell'offerta di servizi"	Acquisire la UC "Redigere l'offerta tecnico-economica di impianti termoidraulici di piccole dimensioni"	16	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Modalità e strumenti di analisi del mercato"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità di analisi del mercato verso cui rivolgere la propria offerta di servizi professionali al fine di definire la strategia di promozione del proprio servizio.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 3.2 "Modalità di costruzione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ad elementi di gestione economica di un'impresa di autoriparazioni; tecniche di pricing e principi giuridici alla base dei contratti di prestazione di servizio al fine di essere in grado di determinare il tipo di servizio da offrire tenendo conto delle risorse a disposizione e stabilire, a partire dai costi, i prezzi dei servizi offerti.</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work "La definizione di un'offerta di servizi"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire una offerta di servizi.</i> 	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. “La relazione e la negoziazione con il cliente”	Acquisire la UC “Comunicare e gestire la negoziazione con il cliente”	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</i>	4	<i>Il modulo di inquadramento è da considerarsi prope- deutico ai moduli 4.2. e 4.3 della presente UFC in quanto finalizzato alla messa a livello dei partecipan- ti rispetto ai fondamenti psicologici della comunica- zione.</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.2 “Principi di psicologia della comunicazione e della vendita”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettua- re attività di commercializzazione e negoziazione.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 4.3 “La relazione con il cliente”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle diverse stra- tegie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con il cliente ed a comprenderne aspet- tative ed esigenze.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Progettazione dell'intervento - impianti termoidraulici"	Acquisire la UC "Progettare impianti termoidraulici di piccole dimensioni"	52	AmMESSO il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC.
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di disegno tecnico e sistemi di calcolo per la progettazione di impianti termoidraulici."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base al fine di acquisire i fondamenti per poter elaborare un progetto di impianto termoidraulico.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.2 "Principali tipologie di impianti termoidraulici e di impianti di irrigazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e alle tipologie di impianti termoidraulici e di irrigazione al fine di acquisire le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.3 "Tipologia e caratteristiche del materiale termoidraulico e dell'attrezzatura dedicata all'installazione e manutenzione di impianti"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del materiale e della strumentazione al fine di saper individuare l'attrezzatura necessaria alla realizzazione di un intervento.</i>	12	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.4 "Budgeting e preventivazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di budgeting, tecniche preventivazione necessarie a definire gli aspetti tecnico-organizzativi dell'intervento</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. "L'installazione di un impianto termico"	Acquisire la UC "Realizzare l'installazione di impianti termici"	76	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 6.1 "Elementi di termodinamica e oleodinamica."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base di termodinamica e oleodinamica utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti termici.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 6.2 "Grandezze fondamentali, unità e strumenti di misura"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di misurazioni utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti termici.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 6.3 "Caratteristiche e tipologie di componenti per impianti termici"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche e tipologie di impianti (riscaldamento e climatizzazione) autonomi e centralizzati.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 6.4 "Nozioni di benessere termoigrometrico"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di benessere termoigrometrico.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 6.5 "Modalità di utilizzo e distribuzione del gas, ventilazione e scarico prodotti della combustione".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di distribuzione, ventilazione e scarico gas in impianti di riscaldamento.</i>	6	--
♦ <i>Modulo 6.6 "Tecniche installazione di un impianto termico"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative a tecniche di montaggio e posa in opera di apparecchiature termiche, di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi, al fine di poter installare impianti o intervenire su impianti già esistenti per rinnovarli, metterli a norma, ampliarli.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 6.7 "Modalità di taratura e collaudo degli impianti".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di taratura e collaudo al fine di essere in grado di garantire la conformità di un impianto termico e realizzarne la messa in servizio.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche.</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	36	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. "L'installazione di impianti di gas e acqua"	Acquisire la UC "Realizzare l'installazione di impianti di gas ed acqua"	60	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 7.1 "Elementi di idraulica e chimica (gas)".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base di idraulica e chimica utili all'esercizio di installazione e manutenzione di impianti di gas ed acqua.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 7.2 "Caratteristiche e tipologie di apparecchiature idrosanitarie, cucine a gas e di apparecchiature per l'irrigazione".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche e tipologie di impianti a gas e ad acqua.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 7.3 "Modalità di utilizzo e distribuzione del gas, ventilazione e scarico prodotti della combustione in cucina".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di distribuzione, ventilazione e scarico gas in impianti gas in cucina.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 7.4 "Tecniche installazione di impianti a gas o ad acqua".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative a tecniche di montaggio e posa in opera di apparecchiature idrosanitarie e cucine a gas, di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi, al fine di poter installare impianti o intervenire su impianti già esistenti per rinnovarli, metterli a norma, ampliarli.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 7.5 "Modalità di taratura e collaudo degli impianti".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di taratura e collaudo al fine di essere in grado di garantire la conformità di un impianto termico e realizzarne la messa in servizio.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	32	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. “La manutenzione di impianti termoidraulici ”	Acquisire la UC “Realizzare interventi manutentivi e controlli su impianti termoidraulici”	12	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 8.1 “Euristiche per la diagnosi dei guasti”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a metodi per la ricerca dei guasti e degli interventi da effettuare al fine di saper ripristinare il buon funzionamento di impianti termoidraulici interessati da anomalie di funzionamento.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 8.2 “Normativa e modalità di verifica del funzionamento di impianti di riscaldamento autonomi con caldaia”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a normativa e modalità utili a saper verificare lo stato di funzionamento di impianti di riscaldamento autonomi con caldaia.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze tecniche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	4	--
UFC 9. “Elementi di organizzazione del lavoro e di gestione delle risorse umane”	Acquisire la UC “Programmare e gestire le risorse – Impiantistica”	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
• <i>Modulo 9.1 “Elementi di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane.</i>	12	--
UFC 10. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in un contesto sicuro ed ordinato – impianti termoidraulici”	16	Non ammesso il ricorso alla FaD.
• <i>Modulo 10.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	12	--
• <i>Modulo 10.2 “Sistemi e metodi di pulizia del cantiere”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di pulizia (e prodotti) e normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.</i>	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 10. "La valutazione della qualità di un servizio manutentivo"	Acquisire la UC "Valutare la qualità nell'ambito dei servizi manutentivi"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> <i>Modulo 10.1 "Aspetti di un sistema qualità di un servizio manutentivo"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità ed alle modalità di valutazione di un servizio al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e/o volontari).</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio manutentivo.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle lavorazioni edili - Muratore”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 272 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale nel settore edile”	Acquisire la UC “Esercitare le professioni artigiane del settore edile”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore dell’edilizia e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile: carpentiere, muratore, pittore, movimentatore macchine”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "L'allestimento del cantiere"	Acquisire la UC "Allestire il cantiere"	28	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di disegno tecnico per l'edilizia" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche di base concernenti il disegno tecnico per l'edilizia: principi e regole generali per la schematizzazione delle rappresentazioni; planimetrie, piante, prospetti e sezioni; disegni esecutivi di struttura e particolari costruttivi; etc., al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.2 "Il lay-out di cantiere" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle modalità di installazione di un cantiere (tipologie di recinzioni e delimitazioni; postazioni di lavoro fisse; depositi; impianti a rete; servizi logistici; viabilità nei cantieri) al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.3 "Metodi, strumenti ed attrezzature per il tracciamento di un'opera edile su terreno e sul piano di posa e per il controllo della verticalità ed orizzontalità delle superfici" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche di base relative all'utilizzo di metodi e strumenti per la realizzazione delle operazioni preliminari allo scavo e tracciatura del terreno, al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto. 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.4 "Caratteristiche e modalità di funzionamento di macchine, strumenti ed attrezzature dell'edilizia" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia caratteristiche e funzionamento di strumenti e macchine in cantieri edili 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla. 	12	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. “Allestimento delle opere provvisionali”	Acquisire la UC “Allestire le opere provvisionali”	28	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 4.1 “Tipologie, caratteristiche e modalità montaggio/smontaggio/trasformazione di opere provvisionali”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative a tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di ponteggi al fine di saper predisporre a regola d'arte e con l'impiego di materiali idonei le opere provvisionali necessarie alla realizzazione di lavori in quota.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 4.2 “Ancoraggi: tipologie e tecniche”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di ancoraggi finalizzate a saper allestire le strutture di servizio necessarie per lavorare in sicurezza nella costruzione, manutenzione e recupero di opere edilizie.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	16	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 5. "Costruzione, rifinitura e manutenzione di opere in muratura"	Acquisire la UC "Erigere, rifinire e mantenere opere in muratura"	60	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 5.1 "Tecniche costruttive per la realizzazione di opere in muratura"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche per poter realizzare, rifinire e mantenere elementi in muratura nel rispetto di quanto indicato in un progetto.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.2 "Tipologie di murature, di solai e di scale e loro caratteristiche".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse costruzioni per poter realizzare, rifinire e mantenere elementi in muratura.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 5.3 "Materiali per la costruzione di opere in muratura e modalità di preparazione di malte e conglomerati."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze dei materiali per la costruzione e modalità di preparazione per la realizzazione, rifinitura e manutenzione di opere in muratura.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	40	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 6. "Realizzazione del getto del calcestruzzo all'interno delle casseforme"	Acquisire la UC "Realizzare opere murarie in cemento armato - Getto"	36	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ Modulo 6.1 "Tecniche costruttive per la realizzazione di opere in cemento armato".	♦ Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche costruttive per la realizzazione di costruzioni in cemento armato.	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
♦ Modulo 6.2 "Il processo di realizzazione del cemento armato".	♦ Acquisire le conoscenze teoriche relative al processo di realizzazione del cemento armato, alla tecnologia dei materiali per la costruzione di opere in cemento armato ed alle influenze fisiche e chimiche sul calcestruzzo.	4	--
♦ Modulo 6.3 "Tipologie e caratteristiche delle strutture in cemento armato"	♦ Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche e tipologie delle strutture in cemento armato	4	--
♦ Esercitazioni pratiche	♦ Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.	24	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. "Pavimentazioni e rivestimenti verticali"	Acquisire la UC "Realizzare pavimentazioni e rivestimenti verticali"	56	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 7.1 "Metodi, strumenti ed attrezzature per il tracciamento".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base di tracciamento per la realizzazione delle operazioni preliminari alla posa in opera di pavimentazioni e rivestimenti.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 7.2 "Tecniche per la posa in opera di pavimentazioni e rivestimenti murali".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle tecniche per la posa in opera di pavimentazioni e rivestimenti murali per poter realizzare superfici e scale con rivestimenti adeguati alle caratteristiche dell'ambiente ed alla sua destinazione d'uso.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 7.3 "Materiali per la realizzazione di rivestimenti".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche, contesti d'uso e modalità di impiego dei materiali per la realizzazione di rivestimenti (adesivi per piastrelle, malte cementizie, sigillanti, giunti di dilatazione termica, etc.)</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche in cantiere.</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	40	--
UFC 8. "Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo"	Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione – edilizia e meccanica"	4	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 8.1 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 9. "Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro"	Acquisire la UC "Manutenere e curare le attrezzature, gli strumenti ed il proprio spazio di lavoro in cantiere"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 9.1 "Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso.</i>	8	--
UFC 10. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in cantiere"	20	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 10.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale in cantiere edile (primo ingresso)"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	20	--
UFC 11. "La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 11.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle lavorazioni edili - Carpentiere”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 236 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale nel settore edile”	Acquisire la UC “Esercitare le professioni artigiane del settore edile”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore dell’edilizia e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile: carpentiere, muratore, pittore, movimentatore macchine”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "L'allestimento del cantiere"	Acquisire la UC "Allestire il cantiere"	28	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di disegno tecnico per l'edilizia" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze teoriche di base concernenti il disegno tecnico per l'edilizia: principi e regole generali per la schematizzazione delle rappresentazioni; planimetrie, piante, prospetti e sezioni; disegni esecutivi di struttura e particolari costruttivi; etc., al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 3.2 "Il lay-out di cantiere" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative alle modalità di installazione di un cantiere (tipologie di recinzioni e delimitazioni; postazioni di lavoro fisse; depositi; impianti a rete; servizi logistici; viabilità nei cantieri) al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 3.3 "Metodi, strumenti ed attrezzature per il tracciamento di un'opera edile su terreno e sul piano di posa e per il controllo della verticalità ed orizzontalità delle superfici" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze teoriche di base relative all'utilizzo di metodi e strumenti per la realizzazione delle operazioni preliminari allo scavo e tracciatura del terreno, al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto. 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 3.4 "Caratteristiche e modalità di funzionamento di macchine, strumenti ed attrezzature dell'edilizia" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia caratteristiche e funzionamento di strumenti e macchine in cantieri edili 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla. 	12	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. "Allestimento delle opere provvisionali"	Acquisire la UC "Allestire le opere provvisionali"	28	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 4.1 "Tipologie, caratteristiche e modalità montaggio/smontaggio/trasformazione di opere provvisionali"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative a tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di ponteggi al fine di saper predisporre a regola d'arte e con l'impiego di materiali idonei le opere provvisionali necessarie alla realizzazione di lavori in quota.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 4.2 "Ancoraggi: tipologie e tecniche"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di ancoraggi finalizzate a saper allestire le strutture di servizio necessarie per lavorare in sicurezza nella costruzione, manutenzione e recupero di opere edilizie.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	16	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Cassero, armatura e disarmo"	Acquisire la UC "Realizzare opere murarie in cemento armato – Cassero, armatura e disarmo"	80	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di geometria, calcolo di massa e volume".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di geometria, calcolo di masse e volume utili a leggere un disegno tecnico e a realizzare opere murarie in cemento armato.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.2 "Lavorazione del legno: taglio ed assemblaggio".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle modalità di lavorazione del legno per poter realizzare le operazioni connesse alla creazione delle casseforme e delle armature.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.3 "Lavorazione del ferro: principi di taglio, piegatura e saldatura".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle modalità di lavorazione del ferro per poter realizzare le operazioni connesse alla creazione delle casseforme e delle armature.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.4 " Tipologie, caratteristiche e modalità di costruzione delle casseforme" .</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tipologie, caratteristiche e modalità di costruzione delle casseforme per la realizzazione di murature, solai, colonne, scale.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 5.5 " Tipologie, caratteristiche e modalità di costruzione delle armature".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tipologie, caratteristiche e modalità di costruzione delle armature per la realizzazione di murature, solai, colonne, scale.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	56	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 6. “Realizzazione del getto del calcestruzzo all’interno delle casseforme”	Acquisire la UC “Realizzare opere murarie in cemento armato - Getto”	36	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l’obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 6.1 “Tecniche costruttive per la realizzazione di opere in cemento armato”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche costruttive per la realizzazione di costruzioni in cemento armato.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 6.2 “Il processo di realizzazione del cemento armato”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative al processo di realizzazione del cemento armato, alla tecnologia dei materiali per la costruzione di opere in cemento armato ed alle influenze fisiche e chimiche sul calcestruzzo.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 6.3 “Tipologie e caratteristiche delle strutture in cemento armato”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle caratteristiche e tipologie delle strutture in cemento armato</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche in cantiere.</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.</i>	24	--
UFC 7. “Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo”	Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali dell’organizzazione – edilizia e meccanica”	4	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 7.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 9. "Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro"	Acquisire la UC "Manutenere e curare le attrezzature, gli strumenti ed il proprio spazio di lavoro in cantiere"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo 9.1 "Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso.</i> 	8	--
UFC 10. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza in cantiere"	20	Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo 10.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale in cantiere edile (primo ingresso)"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i> 	20	--
UFC 11. "La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo 11.1 "Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle lavorazioni edili - Pittore”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 272 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50%
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale nel settore edile”	Acquisire la UC “Esercitare le professioni artigiane del settore edile”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore dell’edilizia e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile: carpentiere, muratore, pittore, movimentatore macchine”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. “Allestimento delle opere provvisionali”	Acquisire la UC “Allestire le opere provvisionali”	28	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 4.1 “Tipologie, caratteristiche e modalità montaggio/smontaggio/trasformazione di opere provvisionali”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative a tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di ponteggi al fine di saper predisporre a regola d'arte e con l'impiego di materiali idonei le opere provvisionali necessarie alla realizzazione di lavori in quota.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 4.2 “Ancoraggi: tipologie e tecniche”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di ancoraggi finalizzate a saper allestire le strutture di servizio necessarie per lavorare in sicurezza nella costruzione, manutenzione e recupero di opere edilizie.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	16	--
UFC 4. “Preparazione delle pareti al colore”	Acquisire la UC “Preparare pareti e soffitti al colore”	24	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 Tecniche e strumenti per la rasatura e la stuccatura di pareti e soffitto”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche per la rasatura e la stuccatura per realizzare la preparazione di superfici murarie e soffitti al colore.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 4.2 “Caratteristiche e modalità di utilizzo dei materiali in uso”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche e modalità di impiego dei materiali in uso per la preparazione delle superfici al colore.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	16	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 5. "Tinteggiatura di superfici murarie e soffitti"	Acquisire la UC "Tinteggiare superfici murarie e soffitti"	40	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 5.1 "Principi di teoria del colore, applicati alla tinteggiatura".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di teoria del colore al fine di saper riprodurre le combinazioni cromatiche dei colori da utilizzare per la tinteggiatura.</i>	2	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.2 "Caratteristiche, resa estetica, contesti d'impiego e modalità di preparazione dei materiali in uso per la tinteggiatura".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali in uso (pitture, coloranti, additivi) ed alle modalità di preparazione degli stessi per poter realizzare le operazioni preliminari alla tinteggiatura.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 5.3 "Caratteristiche, effetto, modalità e strumenti di realizzazione delle principali tecniche di tinteggiatura".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle principali tecniche (tinteggiatura standard, spugnatura a mettere, spugnatura a levare, cenciatura a mettere, velatura, parato, etc.) per poter realizzare tinteggiature di pareti/soffitti</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	32	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. "Decorazioni pittoriche di superfici murarie"	Acquisire la UC "Decorare superfici murarie – decorazioni pittoriche"	40	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 6.1 "Principi di teoria del colore, applicati alla decorazione pittorica".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di teoria del colore al fine di saper riprodurre le combinazioni cromatiche dei colori da utilizzare per la decorazione.</i>	2	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 6.2 "Caratteristiche, resa estetica e contesti d'impiego e modalità di preparazione dei materiali in uso per la decorazione".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali in uso (pitture, coloranti, additivi, stucco) ed alle modalità di preparazione degli stessi per poter realizzare le operazioni preliminari alla decorazione.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 6.3 "Caratteristiche, effetto, modalità e strumenti di realizzazione delle principali tecniche di decorazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle principali tecniche di decorazione (stucco veneziano; marmorino; grassello di calce; riproduzione di marmo, legno, stoffa, etc.).</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche in cantiere.</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche del modulo precedente al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	32	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. "Realizzazione di rivestimenti plastici di superfici murarie"	Acquisire la UC "Realizzare rivestimenti plastici di superfici murarie"	40	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 7.1 "Principi di teoria del colore, applicati ai rivestimenti plastici di superfici murarie."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di teoria del colore al fine di saper riprodurre le combinazioni cromatiche dei colori da utilizzare per il rivestimento di superfici murarie.</i>	2	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 7.2 "Caratteristiche, resa estetica e contesti d'impiego e modalità di preparazione dei materiali in uso per realizzare rivestimenti plastici di superfici murarie".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche dei materiali in uso (pitture, coloranti, additivi, fissativi) ed alle modalità di preparazione degli stessi per poter realizzare le operazioni preliminari al rivestimento.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 7.3 "Caratteristiche, effetto, modalità e strumenti di realizzazione delle principali tecniche di rivestimenti"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle principali tecniche di rivestimento (graffiato; buccia d'arancia; bugnato).</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	32	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. “Realizzazione lavori in cartongesso”	Acquisire la UC “Realizzare lavori in cartongesso”	36	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 8.1 “Elementi di geometria e di disegno tecnico per l’edilizia”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di geometria e disegno tecnico al fine di sapere leggere un disegno e realizzare le operazioni preliminari all’assemblaggio di elementi in cartongesso (definizione della linea della muratura ovvero del controsoffitto).</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 8.2 “Metodi strumenti ed attrezzature in uso”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche al fine di saper utilizzare correttamente l’attrezzatura necessaria alla costruzione di pareti e controsoffitti in cartongesso.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 8.3 “Tecniche costruttive e strumenti per la realizzazione di pareti e controsoffitti in cartongesso”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche costruttive per poter costruire pareti e controsoffitti in cartongesso nel rispetto di quanto indicato in un progetto.</i>	2	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche in cantiere.</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.</i>	24	--
UFC 9. “Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo”	Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali dell’organizzazione – edilizia e meccanica”	4	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 10. “Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro”	Acquisire la UC “Manutenere e curare le attrezzature, gli strumenti ed il proprio spazio di lavoro in cantiere”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 10.1 “Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti; applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi, al fine di mantenere pulita ed ordinata la propria postazione di lavoro e garantire la funzionalità delle attrezzature in uso.</i>	8	--
UFC 11. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in cantiere”	20	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 11.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale in cantiere edile (primo ingresso)”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	20	--
UFC 12. “La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato”	Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 12.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato macchine movimento di terra”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 162 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale nel settore edile”	Acquisire la UC “Esercitare le professioni artigiane del settore edile”	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Il settore dell’edilizia e figure professionali di riferimento”	• Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del settore e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile: carpentiere, muratore, pittore, movimentatore macchine”	• Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione alla CCIAA	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Operazioni preliminari alla movimentazione del materiale"	Acquisire la UC "Realizzare operazioni preliminari alla movimentazione di materiale"	34	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di disegno tecnico per l'edilizia" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze di base concernenti il disegno tecnico per l'edilizia al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 3.2 "Il lay-out di cantiere" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative alle modalità di installazione di un cantiere al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 3.3 "Metodi, strumenti ed attrezzature per il tracciamento di un'opera edile su terreno e sul piano di posa e per il controllo della verticalità ed orizzontalità delle superfici" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze di base relative all'utilizzo di metodi e strumenti per la realizzazione delle operazioni preliminari allo scavo e tracciatura del terreno, al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
UFC 4. "Utilizzo delle macchine operatrici"	Acquisire la UC "Movimentare materiale – macchine movimento terra"	56	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Modulo 4.1 "Principi di meccanica delle terre: comportamenti delle terre nelle operazioni di movimentazione e scavo". 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative in materia di principi di meccanica delle terre al fine di poter eseguire correttamente le operazioni di movimentazione e scavo. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Modulo 4.2 "Modalità di esecuzione di rilievi" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze di base in materia di esecuzione di rilievi (la strumentazione topografica e la restituzione grafica in scala). 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Modulo 4.3 "Modalità di conduzione e manovra dei più diffusi modelli di macchine operatrici" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze in materia di conduzione e manovra dei più diffusi modelli di: mini-escavatore – escavatore, mini-pala, terna, pala. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Conduzione di macchine e operazioni di scavo e movimentazione terra. 	40	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. “Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo”	Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali dell'organizzazione – edilizia e meccanica”	4	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 5.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”</i>	• <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.</i>	4	--
UFC 6. “Cura e manutenzione di macchine per il movimento terra”	Acquisire la UC “Manutenere le macchine per il movimento di terra”	8	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 6.1 “Cura e manutenzione delle macchine e dello spazio di lavoro”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a metodi e prodotti per la protezione del luogo di lavoro a modalità e strumenti per la realizzazione della manutenzione ordinaria delle macchine e applicazioni della normativa regionale relativa allo smaltimento dei rifiuti pericolosi.</i>	8	--
UFC 7. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in cantiere”	20	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 7.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale in cantiere edile (primo ingresso)”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	20	--
UFC 8. “Norme di sicurezza per addetti alla conduzione di macchine movimento terra - base”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza con le macchine per il movimento di terra”	8	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 8.1 “Norme di sicurezza per addetti alla conduzione di macchine movimento terra - base”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base relative alla normativa vigente in materia di sicurezza per gli addetti alla conduzione macchine movimento terra .</i>	8	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 9 “La valutazione della qualità di un processo produttivo e del proprio operato”	Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito di un processo produttivo manifatturiero”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo 12.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo produttivo”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un manufatto al fine di valutare la qualità del proprio operato controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del ciclo produttivo e del proprio operato.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.
- ♦ Possesso di patente di guida almeno di tipo B

Standard di Percorso Formativo “Tecnico di cantiere edile”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 268 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. "L'attività professionale nel settore edile"	Acquisire la UC "Esercitare le professioni artigiane del settore edile – tecnico di cantiere"	32	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD per il solo modulo "Normativa di settore", ed in ogni caso per non più del 50% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.1 "Il settore dell'edilizia e figure professionali di riferimento" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche del comparto edilizio e sue principali tendenze evolutive, le caratteristiche delle diverse professionalità operanti nel settore (ambiti di intervento ed attività di riferimento), al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.2 "Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore edile" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale nel comparto edile: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell'attività professionale in forma di impresa; procedimento di iscrizione al CCIAA al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.3 "Normativa di settore" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di normativa vigente in materia di appalto pubblico e contabilità dei lavori pubblici, nonché le disposizioni legislative e regolamentari in materia. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Il piano esecutivo per la realizzazione di opere edili"	Acquisire la UC "Definire il piano esecutivo per la realizzazione di opere edili"	48	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Caratteristiche, fasi ed attori del processo di costruzione di un'opera edile".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze generali in materia documentazione tecnica, specifiche esecutive, caratteristiche e fasi di un processo di costruzione di un'opera edile, al fine di avere consapevolezza del processo in cui si opera.</i> 	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.2 "Il lay-out di cantiere".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di lay out di cantiere (tipologie di recinzioni e delimitazioni; postazioni di lavoro fisse; depositi; impianti a rete; servizi logistici; viabilità nei cantieri) al fine di saper verificare la correttezza dell'installazione dello stesso.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.3 "Modalità organizzative, gestionali e di funzionamento del cantiere edile".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze di base relative alle modalità organizzative e gestionali di un cantiere, del concetto di "esecuzione a regola d'arte" e sue applicazioni in edilizia, al fine di avere le basi tecniche per l'esercizio della professione in oggetto.</i> 	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.4 "Elementi di budgeting e di contabilità dei lavori".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze di base in materia di budgeting e contabilità dei lavori (capitolato, computo metrico estimativo, libretto delle misure e registro di contabilità, etc.).</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.5 "Principi di gestione economico-finanziaria di un cantiere edile".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare le conoscenze in materia di gestione economica e finanziaria di un cantiere edile, al fine di saper individuare i metodi esecutivi più indicati a realizzare quanto stabilito nel progetto, nel rispetto dei vincoli imposti dal budget e dei tempi di consegna definiti in fase contrattuale.</i> 	12	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 4. “La realizzazione dei lavori: dalla teoria alla pratica”	Acquisire la UC “Partecipare e sovrintendere alla realizzazione dei lavori – opere edili”	80	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 “Principi di scienza delle costruzioni”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base necessarie all’esercizio della professione.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.2 “Cenni di fisica e statica”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base necessarie all’esercizio della professione.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 4.3 “Disegno tecnico”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di norme fondamentali sul disegno tecnico per l’edilizia al fine di avere le basi per comprendere documenti tecnici e garantirne l’esecuzione.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 4.4 “Principi e metodologie per il rilievo e tracciamento della pianta di un’opera edile”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di rilievo e tracciamento della pianta di un’opera edile: finalità, fasi, strumenti e mezzi, per saperne garantire la corretta esecuzione.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 4.5 “L’impianto di cantiere: strutture verticali, orizzontali e di collegamento”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di impianto di cantiere per verificare l’andamento ed eventualmente partecipare allo sviluppo dell’opera edile.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 4.6 “Modalità operative per la realizzazione di strutture in cemento armato e carpenteria metallica”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di costruzione strutture in cemento armato e carpenteria metallica per verificare l’andamento ed eventualmente partecipare allo sviluppo dell’opera edile.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 4.7 “Modalità operative per la realizzazione di opere edili: fondamenta, coperture, impiantistica, impermeabilizzazione e coibentazione”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di fondamenta, coperture, impiantistica, impermeabilizzazione, etc., per verificare l’andamento ed eventualmente partecipare allo sviluppo dell’opera edile.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo e l’effettiva capacità di esercizio.</i>	40	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. “Elaborazione di un planning di lavoro”	Acquisire la UC “Programmare le attività del cantiere”	20	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 5.1 “Caratteristiche e modalità di utilizzo di strumenti per la pianificazione di un progetto”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di tecniche e strumenti per la pianificazione di un progetto e in materia di gestione del tempo e dei fattori produttivi al fine di saper elaborare un planning degli interventi edili da realizzare sulla scorta della documentazione tecnica di riferimento.</i>	12	--
♦ <i>Project work “Lo sviluppo di un planning di progetto”</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire un planning di attività di cantiere.</i>	8	--
UFC 6. “Il controllo dell’esecuzione dei lavori”	Acquisire la UC “Monitorare lo stato di avanzamento lavori”	24	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 6.1 “Tecniche e strumenti per verifica ed il controllo delle strutture murarie realizzate”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze tecniche per la verifica delle strutture costruite al fine di saper monitorare sia la modalità di esecuzione dei compiti assegnati che la qualità dei lavori realizzati.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 6.2 “Caratteristiche e modalità di utilizzo di strumenti per la verifica di un progetto in itinere/ex post del rispetto di quanto pianificato”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche di strumenti per la pianificazione e loro modalità di utilizzo per poter monitorare lo stato di avanzamento lavori al fine di verificarne la conformità con quanto programmato.</i>	8	--
♦ <i>Project work “La definizione di un sistema di monitoraggio di stato avanzamento lavori”.</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di monitoraggio di uno stato avanzamento lavori.</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. “Elementi di gestione delle risorse umane”	Acquisire la UC “Coordinare le maestranze ed interagire con le altre risorse professionali coinvolte nella costruzione”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 7.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega etc. al fine di di coordinare maestranze, interagire altre risorse professionali e governare eventuali situazioni di stress.</i> 	8	--
UFC 8. “La gestione delle scorte”	Acquisire la UC “Gestire le scorte di materiale, macchine ed attrezzature per l'edilizia”	20	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 8.1 “Tipologia, caratteristiche e modalità di impiego dei materiali per l'edilizia”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze di base in materia di caratteristiche e modalità di impiego dei materiali per l'edilizia.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 8.2 “Tipologia, caratteristiche e modalità di utilizzo delle opere provvisionali”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze di base in materia di caratteristiche e modalità di utilizzo delle opere provvisionali.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 8.3 “Tipologia, caratteristiche e modalità di funzionamento di macchine/macchinari ed attrezzatura da cantiere edile”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze di base in materia di caratteristiche e modalità di funzionamento di macchine/macchinari ed attrezzatura da cantiere edile.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 8.4 “Principi di gestione delle scorte e del magazzino”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze relative a modalità di gestione delle scorte di un cantiere edile al fine di garantire la presenza ed il buon funzionamento del materiale, delle macchine e delle attrezzature necessari alla realizzazione dell'opera edile.</i> 	8	-

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 9. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Promuovere il rispetto delle indicazioni normative in materia di sicurezza sul lavoro – cantiere edile”	20	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 9.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale in cantiere edile”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	20	--
UFC 10. “La qualità in edilizia”	Acquisire la UC “Garantire la qualità in edilizia”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 10.1 “Aspetti di un sistema qualità di un processo di costruzione edilizia”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a sistemi qualità di processo produttivo ed alle modalità di valutazione della qualità di un processo di costruzione edilizia al fine di valutare la qualità della costruzione stessa controllando il rispetto dei requisiti minimi (obbligatori di settore e volontari).</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Possesso di diploma di scuola secondaria superiore o riconoscimento del credito di ammissione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alle vendite – prodotti non food”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 150 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato alle vendite”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto qualificato alle vendite”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.1 “Caratteristiche e modalità organizzative delle diverse tipologie di imprese commerciali”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle imprese commerciali (vendita all’ingrosso ed al minuto; centri commerciali; grande distribuzione organizzata; franchising; etc), e al personale delle imprese commerciali (ruoli, attività e responsabilità) al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato alle vendite”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, principi e norme di esercizio dell’attività in forma di impresa; iscrizione alla CCIAA 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. “La comunicazione con i clienti del punto vendita”	Acquisire la UC “Gestire la comunicazione con i clienti del punto vendita”	20	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.2 “Principi di psicologia della negoziazione e della vendita”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione e negoziazione.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.3 “La relazione con il cliente”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle diverse strategie di comunicazione finalizzate a costruire una relazione con i diversi tipi di cliente ed a comprenderne aspettative ed esigenze.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
UFC 4. “Il layout degli spazi espositivi”	Acquisire la UC “Allestire gli spazi espositivi”	44	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 4.1 “Elementi di analisi del target, segmentazione della clientela sulla base del profilo di acquisto e definizione delle caratteristiche tipo dell'offerta”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche per sapere individuare le tipologie di cliente su cui focalizzare l'attenzione e definire un'offerta basata su prodotti di punta, offerte commerciali e promozioni.</i>	12	--
♦ <i>Modulo 4.2 “Principi di marketing nell'ambito della gestione degli spazi nel punto vendita: layout delle attrezzature, layout merceologico, display”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia gestione del lay out dei punti vendita (tecnica del colore, struttura della vetrina, tecnica dell'illuminazione, tecnica espositiva dei prodotti, etc.) per poter allestire vetrine e spazi espositivi in grado di valorizzare i prodotti ed attirare l'attenzione dei clienti.</i>	16	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche.</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici (in laboratorio) le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da allestire uno spazio espositivo.</i>	16	--
Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. “L'attività di vendita”	Acquisire la UC “Realizzare attività di vendita e vigi-	30	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza

	lare sull'esercizio commerciale"		per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 5.1 "Tecniche di vendita assistita ed attiva"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base in materia di tecniche di vendita, a partire da quanto acquisito nella UFC 3 "La comunicazione con i clienti del punto vendita" per poter svolgere correttamente l'attività del profilo professionale in oggetto.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 5.2 "Caratteristiche e modalità di realizzazione dei principali sistemi di pagamento e modalità di funzionamento della strumentazione per le operazioni di cassa"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai principali sistemi di pagamento e modalità e strumenti per le operazioni di cassa (scanner per la lettura dei codici a barre, POS, apparecchiature antitaccheggio, etc.).</i>	4	--
♦ <i>Modulo 5.3 "Strumenti e modalità operative per la gestione della vigilanza"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di strumenti e modalità per la gestione della vigilanza per poter esercitare il controllo di un punto vendita.</i>	2	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	16	--
UFC 6. "Gestione del magazzino"	Acquisire la UC "Realizzare operazioni di immagazzinamento"	20	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 6.1 "Gestione del magazzino"</i>	♦ <i>Acquisire ed applicare le conoscenze relative a sistemi di immagazzinamento e criteri d'ordinamento degli stessi al fine saper gestire e monitorare le scorte e compilare la documentazione obbligatoria.</i>	20	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. “Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo”	Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro”	4	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 7.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.</i>	4	--
UFC 8. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in negozio”	8	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 8.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale ”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	8	--
UFC 9. “La valutazione della qualità di un servizio”	Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio ”.</i>	• <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato al front office”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 206 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato al front office”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di receptionist”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.1 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato front office”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche, e condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato al front office: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Il settore turistico ricettivo"	Acquisire la UC "Operare nel settore turistico-ricettivo"	20	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.1 "Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ricettività". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse forme di ricettività al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.2 "Il sistema turistico regionale" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative al sistema turistico regionale (quadro legislativo, caratteristiche del mercato, politiche, caratteristiche dei soggetti economici e sociali rilevanti) al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.3 "Il mercato turistico ricettivo ed elementi di marketing territoriale". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema turistico-ricettivo, elementi di analisi del mercato e della clientela e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne e analizzarne le caratteristiche e le peculiarità e le relazioni con gli altri settori o aree turistiche. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 4. "La relazione e la comunicazione con i clienti"	Acquisire la UC "Gestire la relazione, in lingua italiana ed in lingua straniera, con i clienti della struttura ricettiva - receptionist"	32	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione".	• Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
♦ Modulo di inquadramento 4.2 "Principi di psicologia della comunicazione e della vendita".	♦ Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione.	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo 4.3 "La relazione con i clienti".	♦ Acquisire le conoscenze relative ai modelli teorici di comunicazione al fine di utilizzare le diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di clienti e delle attività da svolgere.	4	--
♦ Modulo 4.4 "Comunicazione in lingua inglese con il cliente: terminologia tecnica ed espressioni frequenti".	♦ Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in lingua straniera di uso corrente al fine di comunicare in una o più lingue straniere con i clienti.	8	--
♦ Modulo 4.5 "Comunicazione in lingua straniera (francese/tedesco/spagnolo/etc.) con il cliente: terminologia tecnica ed espressioni frequenti".	♦ Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in una seconda lingua straniera di uso corrente al fine di comunicare in una o più lingue straniere con i clienti.	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. “Gestione delle prenotazioni”	Acquisire la UC “Gestire le prenotazioni”	36	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ Modulo 5.1 “Tipologie e caratteristiche di prenotazioni, di convenzioni con imprese e con agenzie di viaggio.”	♦ Acquisire le conoscenze in materia di prenotazioni e tipologie di convenzioni al fine di avere le basi per l'esercizio dell'attività.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
♦ Modulo 5.2 “Tecniche di yield management ed elementi di informatica a supporto delle operazioni di gestione delle prenotazioni”.	• Acquisire le conoscenze relative a tecniche e strumenti di yield management e strumenti di software utili allo scopo.	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
♦ Modulo 5.3 “Legislazione in materia di accoglienza alberghiera”	♦ Acquisire le conoscenze in materia di disposizioni in materia di tutela della privacy.	4	--
♦ Esercitazioni pratiche.	• Applicare le conoscenze tecnico-professionali del modulo 5.2 a partire da una situazione reale o da uno studio di caso	8	--
UFC 6. “Gestione degli arrivi e delle partenze”	Acquisire la UC “Gestire gli arrivi e le partenze – ricezione alberghiera”	20	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ Modulo 6.1 “Gestione delle procedure di check-in/out ed elementi di informatica a supporto delle operazioni di gestione arrivi/partenze”.	♦ Acquisire le conoscenze di base per la gestione del check in e out e della documentazione in uso nel front-office anche a livello informatico.	8	--
♦ Modulo 6.2 “Gestione delle operazioni di pagamento”	♦ Acquisire le conoscenze di base in materia di tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure e modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture.	8	--
♦ Esercitazioni pratiche	♦ Applicare le conoscenze dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo e l'effettiva capacità di esercizio.	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. “L’assistenza al cliente della struttura ricettiva”	Acquisire la UC “Realizzare le attività di assistenza al cliente”	20	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 7.1 “Tipologia di servizi offerti dalle strutture ricettive”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di tipologia di servizi offerti dalle diverse strutture ricettive al fine di essere in grado di fornire assistenza ed erogare servizi al cliente.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 7.2. “Le caratteristiche del territorio regionale”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base in merito alle caratteristiche del territorio (ubicazione di opere d'arte, monumenti, beni archeologici; parchi naturali; artigianato ed enogastronomia; etc.), per poter fornire informazioni chiare ed attendibili al cliente della struttura ricettiva.</i>	12	--
♦ <i>Modulo 7.3 “Strumenti e tecniche di negoziazione e gestione del conflitto”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche di negoziazione e gestione del conflitto al fine di essere in grado di gestire eventuali reclami e o inconvenienti a partire da quanto appreso nella UFC 4 - Modulo 4.3 “La relazione con i clienti”.</i>	4	--
Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. “Elementi di contabilità e amministrazione alberghiera”	Acquisire la UC. “Gestire l'amministrazione alberghiera”	36	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 8.1 “Contabilità ed amministrazione alberghiera: modalità, procedure e documentazione”.</i>	• <i>Acquisire le conoscenze minime in materia di amministrazione e contabilità ordinaria, tipologia di libri e registri per la gestione delle operazioni di prima nota.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 8.2 “Procedura di gestione delle caparre confirmatorie, dei sospesi e delle commissioni per le agenzie”.</i>	• <i>Acquisire le conoscenze minime in materia di gestione delle caparre confirmatorie e degli aspetti amministrativi nei confronti delle agenzie di viaggi.</i>	8	--

• Modulo 8.3 “Principali software di contabilità”.	• Acquisire le conoscenze di base per l’utilizzo dei principali software di contabilità.	8	--
• Esercitazioni pratiche	♦ Applicare le conoscenze teoriche dei moduli precedenti al fine di acquisire una visione globale della competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.	8	--
UFC 9. “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”	Acquisire la UC “Gestire i collaboratori assegnati e coordinarsi con le altre risorse impiegate nell’organizzazione”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo 9.1 “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”	♦ Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.	4	--
• Modulo 9.2 “Gestione del tempo e dei fattori produttivi”	♦ Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro al fine di poter programmare le attività di lavoro e suddividere i compiti tra i eventuali collaboratori assegnati.	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 10. “Sicurezza sul luogo di lavoro e vigilanza della struttura ricettiva”	Acquisire la UC “Gestire la sicurezza e garantire la vigilanza della struttura ricettiva”	10	Non ammesso il ricorso alla FaD.
• Modulo 10.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”	♦ Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.	8	--
• Modulo 10.2 “Strumenti e mezzi per la gestione della vigilanza”	• Acquisire le conoscenze relative a strumenti e mezzi volti a garantire la vigilanza della struttura ricettiva al fine prevenire furti e danneggiamenti.	2	--
UFC 11. “Valutazione della qualità dei servizi erogati”	Acquisire la UC “Valutare la qualità del servizio offerto nell’ambito delle strutture ricettive”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
• Modulo 11.1 “Valutazione della qualità degli interven-	• Acquisire le conoscenze in materia di monitorag-	4	--

<i>ti erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio"</i>	<i>gio e valutazione della qualità di un servizio di ricezione alberghiera.</i>		
• <i>Project work: Definizione del sistema di valutazione</i>	• <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ◆ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.
- ◆ Possesso individuale di una lingua straniera al livello C1 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue, da accertare tramite specifico test in ingresso. Alternativamente, previsione a progetto di un congruo numero di ore di docenza, non esclusivamente in FaD, proporzionale al livello di ingresso della competenza linguistica, o stesso in ogni caso mai inferiore a B1.

Standard di Percorso Formativo “ Addetto alla cucina (aiuto-cuoco)”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 215 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto alla cucina”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto alla cucina”	5	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza nel caso del possesso di qualifica afferente al CCNL settore Pubblici Esercizi. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.1 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato alla cucina”. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto alla cucina (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l’esercizio dell’attività ristorativa in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto. 	2	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.2 “Le professioni nel settore della ristorazione” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche delle figure professionali nell’ambito della ristorazione: la brigata di cucina e il personale di sala: ruoli, attività e responsabilità. 	3	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Il settore della ristorazione"	Acquisire la UC "Operare nel settore della ristorazione"	12	Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.1 "Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ristorazione". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione in termini di caratteristiche fondamentali, processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela, normativa europea, nazionale e regionale applicabile al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.2 "Il mercato della ristorazione ed elementi di marketing territoriale". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema della ristorazione, elementi di analisi del mercato e della clientela e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne e analizzarne le caratteristiche e le peculiarità e le relazioni con gli altri settori o aree turistiche. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. "Preparazione di semi-lavorati"	Acquisire la UC "Preparare e conservare semi-lavorati - cucina"	64	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 46 ore
♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di merceologia di settore: vegetali; carni; prodotti ittici; impasti; salse e condimenti; caratteristiche organolettiche e loro apporto calorico".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore al fine di essere in grado di preparare e conservare semi-lavorati per le successive fasi di preparazione dei piatti.</i>	10	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 4.2 "Tecniche di manipolazione e trattamento di vegetali crudi, carni crude, prodotti ittici crudi".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base per la manipolazione ed il trattamento dei semi-lavorati crudi.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 4.3 "Tecniche di sezionatura delle carni, pulitura e spurgo dei prodotti ittici crudi, sfilettatura dei pesci".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di sezionatura, sfilettatura e pulitura di carni e pesce.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 4.4 "Ricettario di base relativo a salse e condimenti e tecniche di cottura delle salse".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario per la preparazione di salse e condimenti.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 4.5 "Procedura, tecniche e strumenti di amalgama ed impasto degli ingredienti; lavorazione della pasta laminata o trafilata; taglio della pasta".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base per poter preparare impasti dolci e salati in modo che siano adatti ad essere utilizzati nella preparazione dei piatti.</i>	2	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Per ogni modulo (4.2, 4.3, 4.4, 4.5) sono previste contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche delle ore di esercitazione pratica in cucina, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.</i>	46	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 5. "Preparazioni gastronomiche semplici"	Acquisire la UC "Realizzare preparazioni gastronomiche semplici"	90	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 10% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica di durata non inferiore a 60 ore.
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di scienza dell'alimentazione".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di scienza dell'alimentazione necessarie per poter esercitare una professione nell'ambito della ristorazione.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.2 "Elementi di merceologia alimentare"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore: riso, pasta, brodi e minestre, formaggi, uova, per la realizzazione di ricette gastronomiche semplici.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.3 "Ricettario di base relativo a preparazione gastronomiche semplici".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione antipasti caldi e freddi; primi piatti; secondi piatti a base di carne; secondi piatti a base di prodotti ittici; pietanze varie a base di uova e/o formaggi.</i>	16	--
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.4 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di piatti semplici."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura per poter preparare di piatti semplici.</i>	2	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	60	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. “Collaborazione ed assistenza alla preparazione di piatti elaborati”	Acquisire la UC “Assistere e collaborare alla preparazione dei piatti”	4	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 6.1 “Indicatori di qualità applicabili al processo di elaborazione dei piatti.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di indicatori della qualità per conoscere e giudicare la riuscita e la bontà dei piatti.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 6.2 “ Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, etc. al fine di sapersi di coordinare con i propri colleghi.</i>	2	--
UFC 7. “Allestimento del posto di lavoro”	Acquisire la UC “Allestire il posto di lavoro – Addetto alla cucina”	4	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 7.1 “Tecnologie di funzionamento di forni, fornelli, griglie e dei relativi dispositivi di controllo; strumenti, utensili e attrezzature della cucina”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al funzionamento dei dispositivi e della strumentazione della cucina per poter esercitare la professione in oggetto.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 7.2 “L’organizzazione del posto mobile di lavoro”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative all’organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.</i>	2	--
UFC 8. “Sistema di garanzia dell’igiene e della pulizia del luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Condurre il sistema di garanzia dell’igiene e della pulizia del luogo di lavoro - Ristorazione”	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 8.1 “Sistema di garanzia dell’igiene dei prodotti alimentari”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 8.2 “Pulizia e sanificazione dell’ambiente di lavoro”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l’applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell’area di lavoro e delle attrezzature in uso.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 9. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in Sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione"	8	Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 9.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i> 	8	--
UFC 10. "Valutazione della qualità del proprio operato"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito delle strutture ricettive"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 10.1 "Valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di un servizio di ristorazione: indicatori"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di un servizio di ristorazione</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Project work: Definizione del sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del proprio operato.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ◆ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “ *Addetto qualificato al servizio bar*”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 157 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato al servizio bar ”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto qualificato al servizio bar”	5	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza nel caso del possesso di qualifica afferente al CCNL settore Pubblici Esercizi. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato servizio bar”.	♦ Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato al servizio bar (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l’esercizio dell’attività in forma di impresa), al fine di avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività.	2	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Caratteristiche e principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato dei servizi bar e figure professionali operanti nel settore”.	• Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche del settore ed alle figure professionali impiegate, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	3	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Il settore della ristorazione"	Acquisire la UC "Operare nel settore della ristorazione"	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 3.1 "Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ristorazione". 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione in termini di caratteristiche fondamentali, processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela, normativa europea, nazionale e regionale applicabile al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 3.2 "Il mercato della ristorazione ed elementi di marketing territoriale". 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema della ristorazione, elementi di analisi del mercato e della clientela e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne e analizzarne le caratteristiche e le peculiarità e le relazioni con gli altri settori o aree turistiche. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
UFC 4. "Pianificazione dell'offerta di bar, caffetteria e vini"	Acquisire la UC "Pianificare l'offerta di bar, caffetteria e vini e definire le necessità di approvvigionamento"	16	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Modulo di inquadramento 4.1 "Elementi di merceologia di settore" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative ai prodotti e loro caratteristiche merceologiche necessarie all'esercizio dell'attività. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Modulo di inquadramento 4.2 "Evoluzione e tendenze dei prodotti di bar e caffetteria". 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze di base in merito alle evoluzioni ed alle tendenze dei prodotti di bar e caffetteria necessarie per la realizzazione dell'offerta. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Modulo di inquadramento 4.3 "Principi di gestione economica del bar" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze di base di pianificazione delle attività e di gestione economica di un bar al fine di definire le necessità di approvvigionamento. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. “La relazione e la comunicazione con i clienti”	Acquisire la UC “Gestire la relazione con i clienti dell'esercizio ricettivo”	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC
• <i>Modulo di inquadramento 5.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”.</i>	• <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione.</i>	2	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.2 “Principi di psicologia della comunicazione e della vendita”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 5.3 “La relazione con i clienti”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai modelli teorici di comunicazione al fine di utilizzare le diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di clienti e delle attività da svolgere.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 5.4 “Comunicazione in lingua inglese o altra lingua straniera con il cliente: terminologia tecnica ed espressioni frequenti”.</i>	• <i>Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in lingua straniera di uso corrente al fine di comunicare in una o più lingue straniere con i clienti .</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. "Prodotti di caffetteria e snack"	Acquisire la UC "Preparare e servire prodotti di caffetteria e snack"	22	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 6.1 "Tecniche di preparazione dei prodotti di caffetteria"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ricettario di base, ingredienti, tecniche di preparazione, e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare prodotti di caffetteria.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 6.2 "Tecniche di preparazione e ricettario di base relativo a snack ed appetizer"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ricettario di base, ingredienti, tecniche di preparazione, e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare snack ed appetizer</i>	4	--
♦ <i>Modulo 6.3 "Tecniche di preparazione di piatti freddi e di pronti surgelati/precotti"</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ricettario di base, ingredienti, tecniche di preparazione, e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare piatti freddi e di piatti pronti (surgelati/precotti).</i>	4	--
♦ <i>Modulo 6.4 "Regole di galateo".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di galateo per servire correttamente i prodotti e secondo lo standard di qualità previsti.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	2	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. “Alcolici, super-alcolici, cocktail e long drink”	Acquisire la UC “Preparare e servire alcolici, super-alcolici, cocktail e long drink”	34	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Non amnesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo di inquadramento 7.1 “I classici on the rocks”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di preparazione dei classici “on the rocks”, pre dinner, after dinner a tutte le ore.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 7.2 “Cocktail e longdrink”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base, preparazione, miscelazione e degustazione di cocktail e longdrink.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 7.3 “Tecniche e regole della mescita”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di spillatura della birra, tecniche e regole della mescita e abbinamenti bicchieri e bevande.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 7.4 “Caratteristiche dei principali vini italiani ed internazionali”</i>	• <i>Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche dei principali vini italiani ed internazionali.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Applicare le conoscenze al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l’effettiva capacità di esercitarla.</i>	20	--
UFC 8. “Gestione delle scorte”	Acquisire la UC “Monitorare le scorte – bar e sala”	4	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 8.1 “Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari e la normativa di settore, al fine di gestire e monitorare tenendo conto del piano di approvvigionamento stabilito</i>	2	--
♦ <i>Modulo 8.2 “Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari, vini e alcolici e dell’igiene del processo”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari, vini e alcolici, e dell’igiene del processo di ricevimento e stoccaggio degli stessi.</i>	2	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 9. "Organizzazione del bar e del bancone"	Acquisire la UC "Definire le specifiche per l'organizzazione del bar e del bancone"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 "Strumenti, utensili ed attrezzature utilizzati al banco e nel bar e terminologia tecnica di settore".</i>	♦ <i>Acquisire ed applicare le conoscenze relative alla strumentazione della bar e del bancone: caratteristiche modalità di funzionamento ed uso, dispositivi di controllo e sicurezza.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 9.2 "L'organizzazione del posto mobile di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire ed applicare le conoscenze relative all'organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle attività</i>	4	--
UFC 10. "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	Acquisire la UC "Coordinare i collaboratori nella realizzazione del servizio – Strutture ricettive"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 10.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 10.2 "Gestione del tempo e dei fattori produttivi"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro al fine di poter programmare le attività di lavoro e suddividere i compiti tra i eventuali collaboratori assegnati.</i>	4	--
UFC 11. "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro - Ristorazione"	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 11.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 11.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 12. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in Sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione"	8	Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 12.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i> 	8	--
UFC 13. "Valutazione della qualità del proprio operato"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito delle strutture ricettive"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 13.1 "Valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di un servizio di ristorazione: indicatori"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di un servizio di ristorazione</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Project work: Definizione del sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del proprio operato.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ◆ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “ Addetto qualificato al servizio in sala e ai piani”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 176 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato al servizio in sala ed ai piani”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto qualificato al servizio in sala ed ai piani”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato servizio in sala e ai piani”.	♦ Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato al servizio in sala ed ai piani (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l’esercizio dell’attività in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Le professioni nel settore della ristorazione”	• Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche delle figure professionali nell’ambito della ristorazione: il personale di sala; la brigata di cucina e il personale di sala: ruoli, attività e responsabilità.	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Il settore della ristorazione"	Acquisire la UC "Operare nel settore della ristorazione"	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.1 "Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ristorazione". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione in termini di caratteristiche fondamentali, processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela, normativa europea, nazionale e regionale applicabile al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 3.2 "Il mercato della ristorazione ed elementi di marketing territoriale". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema della ristorazione, elementi di analisi del mercato e della clientela e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne e analizzarne le caratteristiche e le peculiarità e le relazioni con gli altri settori o aree turistiche. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
UFC 4. "La relazione e la comunicazione con i clienti"	Acquisire la UC "Gestire la relazione con i clienti dell'esercizio ricettivo"	20	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 4.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 4.2 "Principi di psicologia della comunicazione e della vendita". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base di psicologia della comunicazione e della vendita per poter effettuare attività di commercializzazione. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 4.3 "La relazione con i clienti". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative ai modelli di comunicazione al fine di utilizzare le diverse strategie di comunicazione in funzione delle diverse tipologie di clienti e delle attività da svolgere. 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 4.4 "Comunicazione in lingua inglese o altra lingua straniera con il cliente: terminologia tecnica ed espressioni frequenti". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in lingua straniera di uso corrente al fine di comunicare in una o più lingue straniere con i clienti. 	8	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 5. "Il servizio al tavolo, ai piani ed a buffet"	Acquisire la UC "Realizzare il servizio al tavolo, ai piani ed a buffet"	44	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 5.1 "Tecniche di organizzazione del servizio in sala".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di organizzazione del servizio in sala al fine di saper definire ed eseguire le operazioni da effettuare (raccogliere gli ordini, scansione temporale di somministrazione, etc.).</i>	4	--
♦ <i>Modulo 5.2 "Tecniche di filettatura, sezionatura, spezzatura dei pesci, di taglio delle carni e di grosses pièces e découpage della polleria".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche di taglio e porzionatura delle diverse tipologie di carne e pesce.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 5.3 "Tecniche di cottura di sala e di lavorazione dei principali piatti alla lampada".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di cottura in sala e lavorazione di piatti alla lampada.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 5.4 "Dressage delle insalate e trancio e porzionatura di formaggi, frutta, dessert".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di taglio e porzionatura di formaggi, frutta e dessert nonché di dressage di insalate.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 5.5 "Regole di galateo".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di galateo per servire correttamente i prodotti e secondo lo standard di qualità previsti.</i>	2	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Per ogni modulo della presente UFC sono previste contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche delle ore di esercitazione pratica in laboratorio, per un totale di 32, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.</i>	32	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. “Vini umbri, italiani ed internazionali”	Acquisire la UC “Conoscere e servire vini umbri, italiani ed internazionali”	18	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 6.1 “Caratteristiche dei principali vini umbri, italiani ed internazionali”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative ai principali vini umbri, italiani ed internazionali (principali zone vitivinicole, vitigni e vini).</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 6.2 “Tecniche e le regole della mescita del vino”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di tecniche per la mescita del vino al fine di servire le bevande applicando, oltre alle norme del galateo le regole di mescita.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 6.3 “Principi di degustazione del vino e dell'abbinamento cibo-vino”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di principi di degustazione ed abbinamento cibo e vino al fine di consigliare il cliente, laddove non fosse presente il sommelier, nella scelta dei vini.</i>	6	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche in laboratorio</i>	• <i>Per il modulo 6.2 sono previste contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche 2 ore di esercitazione pratica in laboratorio, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.</i>	2	--
UFC 7. “Gestione delle scorte”	Acquisire la UC “Monitorare le scorte – bar e sala”	4	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 7.1 “Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari e la normativa di settore, al fine di gestire e monitorare tenendo conto del piano di approvvigionamento stabilito</i>	2	--
♦ <i>Modulo 7.2 “Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari, vini e alcolici e dell'igiene del processo”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari, vini e alcolici, e dell'igiene del processo di ricevimento e stoccaggio degli stessi.</i>	2	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. “La mise en place del servizio in sala e ai piani”	Acquisire la UC “Definire la mise en place del servizio in sala ed ai piani”	26	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 8.1 “Caratteristiche e modalità d'uso di strumenti ed utensili per il servizio in sala e terminologia tecnica di settore”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla strumentazione per il servizio in sala: caratteristiche modalità di funzionamento ed uso, dispositivi di controllo e sicurezza.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 8.2 “Tipologie di servizi e di mise en place”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di tipologie di servizi e di mise en place al fine di saper preparare il tavolo e gli spazi funzionalmente al servizio realizzare.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 8.3 “Tecniche di allestimento della sala per servizi ordinari e cerimonie ufficiali”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di allestimento della sala per servizi ordinari ed eventi speciali.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Per tutti i moduli della presente UFC sono previste contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche 16 ore di esercitazione pratica in laboratorio, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.</i>	16	--
UFC 9. “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”	Acquisire la UC “Coordinare i collaboratori nella realizzazione del servizio – Strutture ricettive”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 9.1 “Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 9.2 “Gestione del tempo e dei fattori produttivi”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di organizzazione del lavoro al fine di poter programmare le attività di lavoro e suddividere i compiti tra i eventuali collaboratori assegnati.</i>	4	--

UFC 10. "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro - Ristorazione"	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 10.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 10.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire la salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.</i>	4	--
UFC 11. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in Sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione"	8	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 11.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	8	--
UFC 12. "Valutazione della qualità del proprio operato"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito delle strutture ricettive"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 12.1 "Valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di un servizio di ristorazione: indicatori"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito di un servizio di ristorazione</i>	4	--
• <i>Project work: Definizione del sistema di valutazione</i>	• <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del proprio operato.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “ Addetto qualificato alla cucina (cuoco)”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 329 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto alla cucina”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di addetto alla cucina”	5	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza nel caso del possesso di qualifica afferente al CCNL settore Pubblici Esercizi. Non ammesso il ricorso alla FaD
• Modulo di inquadramento 2.1 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato alla cucina”.	♦ Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto alla cucina (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l’esercizio dell’attività ristorativa in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto.	2	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo di inquadramento 2.2 “Le professioni nel settore della ristorazione”	• Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche delle figure professionali nell’ambito della ristorazione: la brigata di cucina e il personale di sala: ruoli, attività e responsabilità.	3	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Il settore della ristorazione"	Acquisire la UC "Operare nel settore della ristorazione"	12	Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ristorazione".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione in termini di caratteristiche fondamentali, processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela, normativa europea, nazionale e regionale applicabile al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.</i> 	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.2 "Il mercato della ristorazione ed elementi di marketing territoriale".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema della ristorazione, elementi di analisi del mercato e della clientela e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne e analizzarne le caratteristiche e le peculiarità e le relazioni con gli altri settori o aree turistiche.</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
UFC 4. "Pianificazione dell'offerta gastronomica"	Acquisire la UC "Pianificare l'offerta gastronomica e definire le necessità di approvvigionamento"	50	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 "Scienza dell'alimentazione".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di dietetica e nutrizione, produzione materie prime al fine di essere in grado di elaborare un menù tenendo in considerazione gli elementi per definire un'offerta gastronomica attraente, equilibrata ed adeguata alle diverse tipologie di clientela.</i> 	32	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo di inquadramento 4.2 "Elementi di pianificazione e gestione economica di un'impresa di ristorazione".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di pianificazione delle attività e di gestione economica di un'impresa di ristorazione al fine di saper definire le necessità di approvvigionamento delle risorse necessarie per la realizzazione dei piatti inseriti in un'offerta gastronomica.</i> 	18	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 5. "Preparazione di semi-lavorati"	Acquisire la UC "Preparare e conservare semi-lavorati - cucina"	28	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di merceologia di settore: vegetali; carni; prodotti ittici; impasti; salse e condimenti; caratteristiche organolettiche e loro apporto calorico".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di merceologia del settore al fine di essere in grado di preparare e conservare semi-lavorati per le successive fasi di preparazione dei piatti.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 5.2 "Tecniche di manipolazione e trattamento di vegetali crudi, carni crude, prodotti ittici crudi".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base per la manipolazione ed il trattamento dei semi-lavorati crudi.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 5.3 "Tecniche di sezionatura delle carni, pulitura e spurgo dei prodotti ittici crudi, sfilettatura dei pesci".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze relative alle tecniche di sezionatura, sfilettatura e pulitura di carni e pesce.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 5.4 "Ricettario di base relativo a salse e condimenti e tecniche di cottura delle salse".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario per la preparazione di salse e condimenti.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 5.5 "Procedura, tecniche e strumenti di amalgama ed impasto degli ingredienti; lavorazione della pasta laminata o trafilata; taglio della pasta".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base per poter preparare impasti dolci e salati in modo che siano adatti ad essere utilizzati nella preparazione dei piatti.</i>	2	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Per ogni modulo (5.2, 5.3, 5.4, 5.5) sono previste contestualmente alla trasmissione delle conoscenze teoriche delle ore di esercitazione pratica in cucina, per un totale di 16, al fine di acquisire le competenze obiettivo della UFC e le effettive capacità di esercitarle.</i>	16	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. "Antipasti caldi e freddi"	Acquisire la UC "Preparare antipasti caldi e freddi"	20	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo di inquadramento 6.1 "Ricettario di base relativo a antipasti caldi e freddi".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di antipasti caldi e freddi.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 6.2 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di antipasti caldi o freddi."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare antipasti caldi e freddi.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	4	--
UFC 7. "Primi piatti"	Acquisire la UC "Preparare primi piatti"	34	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo di inquadramento 7.1 "Elementi di merceologia di settore: varietà di riso, pasta, brodi e minestre, loro caratteristiche organolettiche ed apporto calorico"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di merceologia del settore al fine di identificare gli ingredienti per la preparazione dei primi piatti.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 7.2 "Ricettario di base relativo ai primi piatti".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di primi piatti.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 7.3 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di primi piatti".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare primi piatti.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	10	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. "Secondi piatti"	Acquisire la UC "Preparare secondi piatti"	54	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo di inquadramento 8.1 "Ricettario di base relativo a secondi piatti a base di carne".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di secondi piatti a base di carne.</i>	12	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 8.2 "Ricettario di base relativo a secondi piatti a base di prodotti ittici".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di secondi piatti a base di prodotti ittici.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 8.3 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di secondi piatti a base di carne".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare secondi piatti a base di carne.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 8.4 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione secondi piatti a base di prodotti ittici".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare secondi piatti a base di prodotti ittici.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	30	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 9. "Pietanze a base di uova e/o formaggi"	Acquisire la UC "Preparare pietanze varie a base di uova e/o formaggi"	20	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo di inquadramento 9.1 "Elementi di merceologia di settore: uova e formaggi, loro caratteristiche organolettiche ed apporto calorico; modalità di conservazione del riso e possibili alterazioni".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di merceologia del settore al fine di essere in grado di identificare gli ingredienti per la preparazione di secondi piatti a base di uova e/o formaggi.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 9.2 "Ricettario di base relativo a secondi piatti a base di uova e/o formaggi".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario di base per la preparazione di secondi piatti a base di uova e/o formaggi (torte salate; soufflé; crespelle; frittate ed altri prodotti).</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 9.3 "Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di secondi piatti a base di uova e/o formaggi".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di ingredienti, tecniche di preparazione, metodi di cottura e relativi indicatori della bontà e della qualità, per poter preparare secondi piatti a base di uova e/o formaggi.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 10. “Piatti della tradizione umbra”	Acquisire la UC “Preparare piatti della tradizione umbra”	40	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo di inquadramento 10.1 “I prodotti della tradizione, le modalità produttive e le norme di tutela; i marchi DOC, DOCG, IGT, IGP, DOP del territorio umbro”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di merceologia del settore: prodotti, caratteristiche, modalità produttive, marchi, al fine di riconoscere gli ingredienti per la realizzazione di piatti tipici della tradizione culinaria dell'Umbria.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 10.2 “Eno-gastronomia: ricettario della tradizione culinaria regionale”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al ricettario regionale per la preparazione di piatti tipici della tradizione culinaria dell'Umbria.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 10.3 “Procedure e tecniche di cottura per la preparazione di piatti regionali”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche di preparazione, metodi di cottura e strumenti e utensili utilizzati nella cucina regionali per poter preparare piatti della tradizione umbra.</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	• <i>Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i>	20	--
UFC 11. “Gestione delle scorte”	Acquisire la UC “Monitorare le scorte di cucina”	18	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 11.1 “Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari ed alle normativa di settore, al fine di gestire e monitorare le scorte tenendo conto del piano di approvvigionamento</i>	10	--
♦ <i>Modulo 11.2 “Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari e dell'igiene del processo”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari e dell'igiene del processo di ricevimento e stoccaggio</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 12. "Organizzazione del lavoro in cucina"	Acquisire la UC "Organizzare il posto di lavoro e programmare la sequenza di evasione degli ordini"	10	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ Modulo 12.1 "Strumenti, utensili ed attrezzature della cucina e terminologia tecnica".	♦ Acquisire le conoscenze relative alla strumentazione della cucina: caratteristiche modalità di funzionamento ed uso, dispositivi di controllo e sicurezza ed alla terminologia tecnica.	2	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
♦ Modulo 12.2 "L'organizzazione del posto mobile di lavoro"	♦ Acquisire le conoscenze relative all'organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.	2	--
♦ Modulo 12.3 "Gestione dei fattori produttivi in situazioni di accesso concorrente e gestione del tempo del personale di cucina"	♦ Acquisire le conoscenze in materia di gestione dei fattori e del tempo per saper organizzare la brigata di cucina e gestire operazioni parallele che richiedono l'uso contemporaneo di uno o più fattori comuni.	6	--
UFC 13. "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	Acquisire la UC "Coordinare i collaboratori nella realizzazione del servizio – Strutture ricettive"	4	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ Modulo 13.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	♦ Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di saper sovrintendere al lavoro di eventuali risorse assegnate e di coordinarsi con i propri colleghi.	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 14. "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro - Ristorazione"	10	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 14.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 14.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire la salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.</i>	2	--
UFC 15. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione"	8	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 15.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	8	--
UFC 16. "Valutazione della qualità dei servizi erogati"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 16.1 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di ristorazione</i>	4	--
• <i>Project work: Definizione del sistema di valutazione</i>	• <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “ Addetto qualificato pizzaiolo”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 150 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato pizzaiolo”	Acquisire la UC “Esercitare la professione di pizzaiolo”	5	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza nel caso del possesso di qualifica afferente al CCNL settore Pubblici Esercizi. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.1 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato pizzaiolo”. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato pizzaiolo (CCNL di riferimento, principi e norme regionali e nazionali per l’esercizio dell’attività ristorativa in forma di impresa), al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto 	2	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.2 “caratteristiche del settore e professioni” 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze relative alle tipologie e caratteristiche del settore e delle figure professionali nell’ambito della ristorazione. 	3	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. “Il settore della ristorazione”	Acquisire la UC “Operare nel settore della ristorazione”	12	Non ammesso il ricorso alla FaD.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.1 “Tipologie e caratteristiche delle diverse forme di ristorazione”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione in termini di caratteristiche fondamentali, processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela, normativa europea, nazionale e regionale applicabile al fine di avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività</i> 	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo di inquadramento 3.2 “Il mercato della ristorazione ed elementi di marketing territoriale”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative al funzionamento del sistema della ristorazione, elementi di analisi del mercato e principali tendenze evolutive del settore al fine di comprenderne caratteristiche, peculiarità e relazioni con gli altri settori</i> 	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
UFC 4. “Preparare la pizza”	Acquisire la UC “Preparare la pizza”	81	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo di inquadramento 4.1 “Elementi di merceologia di settore”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire conoscenze di base di merceologia: ingredienti base per la preparazione della pizza.</i> 	6	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo di inquadramento 4.2 “Elementi di scienza dell'alimentazione”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire conoscenze di base di scienza dell'alimentazione necessarie per poter esercitare una professione nell'ambito della ristorazione.</i> 	6	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo 4.3 “Ricettario di base”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire conoscenze relative al ricettario per la preparazione di pizze tradizionali e non.</i> 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo 4.4 “Procedura, tecniche e strumenti di amalgama ed impasto degli ingredienti”.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire conoscenze di base per preparare pizze ed applicare indicatori di bontà e qualità degli ingredienti utilizzati.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Esercitazioni pratiche</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Applicare le conoscenze teoriche al fine di acquisire la competenza obiettivo della UFC e l'effettiva capacità di esercitarla.</i> 	57	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Gestione delle scorte"	Acquisire la UC "Monitorare le scorte della pizzeria"	8	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 5.1 "Gestione delle scorte e procedure di approvvigionamento"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla gestione delle scorte di generi alimentari, e normativa di settore (norme sull'etichettatura e marcatura dei prodotti) al fine di saper gestire e monitorare le scorte tenendo conto del piano di approvvigionamento stabilito e definire il fabbisogno di prodotti per la ristorazione.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 5.2 "Tecniche e metodi di controllo qualità dei generi alimentari e dell'igiene del processo"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di controllo della qualità di generi alimentari e dell'igiene del processo di ricevimento e stoccaggio degli stessi (diagrammi di flusso: ricevimento, stoccaggio, conservazione a freddo e a caldo, riscaldamento, raffreddamento, etc.).</i>	4	--
UFC 6. "Organizzazione del lavoro in pizzeria"	Acquisire la UC "Organizzare il posto di lavoro - Pizzeria"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 20% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 6.1 "Strumenti, utensili ed attrezzature della cucina".</i>	♦ <i>Acquisire ed applicare le conoscenze relative alla strumentazione della cucina: caratteristiche modalità di funzionamento ed uso, dispositivi di controllo e sicurezza.</i>	2	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 6.2 "L'organizzazione del posto mobile di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire ed applicare le conoscenze relative all'organizzazione del posto mobile al fine di saperlo sistemare in modo funzionale alla realizzazione delle ricette da realizzare e saper definire la sequenza di operazioni da effettuare.</i>	2	--
♦ <i>Modulo 6.3 "Tecnologie di funzionamento di forni elettrici ed a legna, fornelli, griglie e relativi dispositivi di controllo e sicurezza."</i>	♦ <i>Acquisire ed applicare le conoscenze in materia di funzionamento di forni elettrici ed a legna, fornelli, griglie e relativi dispositivi di controllo e sicurezza, necessarie per l'esercizio della professione</i>	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. "Sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Condurre il sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro - Ristorazione"	12	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 7.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 7.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di metodologie per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire la salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso.</i>	4	--
UFC 8. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione"	8	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 8.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	8	--
UFC 9. "Valutazione della qualità dei servizi erogati"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del servizio offerto nell'ambito delle strutture ricettive"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
• <i>Modulo 9.1 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio"</i>	• <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di ristorazione</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione del sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “ *Ispettore mensa*”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 212 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i> 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. “Le professioni ispettive nell’ambito dei servizi di ristorazione collettiva”	Acquisire la UC “Esercitare professioni ispettive nell’ambito dei servizi di ristorazione collettiva”	36	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.1 “Gli esercizi ristorativi: forme, tipologie di servizio, modelli organizzative della ristorazione collettiva e programmata”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione (processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela), con particolare riferimento alla ristorazione collettiva e programmata, al fine di avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività 	20	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.2 “L’impianto di ristorazione: cucina tradizionale evoluta, centro di produzione, pasti cucina satellite”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base in materia di impianti di ristorazione, al fine di poter avere i fondamenti necessari all’esercizio dell’attività. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.3 “Principali ruoli e funzioni di un’impresa di ristorazione collettiva. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore, CCNL di riferimento”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
UFC 3. “Il piano di autocontrollo”	Acquisire la UC “Sviluppare e gestire il piano di auto-controllo”	32	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l’obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.1 “Il sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)” 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari: il sistema HACCP. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.2 “Il piano di autocontrollo: Modelli per la redazione del piano di auto-controllo, procedure e strumenti per la gestione.” 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di Piano di autocontrollo al fine di essere in grado di sviluppare e gestire un piano funzionale a garantire il rispetto delle norme igienico-sanitarie della struttura di ristorazione collettiva ove si opera. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Project work “La redazione di un piano di autocontrollo” 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare le conoscenze teoriche, al fine di sviluppare un piano di autocontrollo. 	16	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. "L'igiene della mensa"	Acquisire la UC "Verificare le condizioni igieniche della struttura - mensa"	28	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.1 "Sistema di garanzia dell'igiene dei prodotti alimentari" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona. 	16	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.2 "Pulizia e sanificazione dell'ambiente di lavoro" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze in materia di metodologie, prodotti per l'applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire la salubrità dell'area di lavoro e delle attrezzature in uso. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.3 "Direttive regionali in materia di smaltimento rifiuti" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze in materia norme per lo smaltimento dei rifiuti 	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 5. "La qualità degli alimenti e del processo di produzione dei pasti"	Acquisire la UC "Verificare la qualità degli alimenti ed il processo produzione dei pasti"	68	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 5.1 "Elementi di merceologia di settore: vegetali; carni; prodotti ittici; uova, latte e derivati e tecniche di trasformazione degli alimenti". 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base relative a elementi di merceologia e alle principali tecniche di trasformazione degli alimenti. 	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 5.2 "Elementi di nutrizione e dietetica" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di dietetica e nutrizione al fine di essere in grado di valutare che un determinato menù sia equilibrato ed adeguato al pubblico beneficiario. 	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.3 "Sistemi e metodi di trasporto degli alimenti" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative ai principali metodi di trasporto e alle tipologie di possibile contaminazione chimico-fisica degli alimenti, al fine di saper attestare lo stato di conservazione degli stessi, nonché il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante il processo di lavorazione e trasporto dei pasti. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 5.4 "Sistemi e metodi di conservazione degli alimenti" 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di conservazione degli alimenti, al fine di saper attestare lo stato di conservazione degli stessi ed il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante il processo di produzione e conservazione dei pasti. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare le conoscenze teoriche, su casi reali o in laboratorio, al fine di effettuare delle verifiche sullo stato di conservazione degli alimenti nonché il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante processi di produzione, trasporto e conservazione dei pasti. 	20	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. "Il servizio di ristorazione collettiva e la coerenza con un capitolato d'oneri"	Acquisire la UC "Verificare la coerenza del servizio rispetto al capitolato d'oneri"	20	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC.
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 6.1 "Il capitolato d'oneri: strumenti di lettura e modalità di verifica". 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze in materia di capitolato d'oneri: come si legge e quali modalità di verifica al fine di saper garantire la corrispondenza del servizio offerto a quanto stabilito nel capitolato stesso. 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 6.2 "Menù programmati: il menù rotativo e ciclico e variabili che ne condizionano la scelta". 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze in materia di menù programmati quale base per la comprensione ed il corretto esercizio dell'attività di ispettore di mensa. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 6.3 "Elementi di programmazione della produzione e della distribuzione di pasti". 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze in materia di programmazione della produzione e della distribuzione dei pasti al fine di saper garantire quanto definito dal capitolato e in base all'utenza del servizio. 	8	--
UFC 7. "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team"	Acquisire la UC "Interagire con le altre risorse professionali coinvolte nel servizio di ristorazione collettiva"	4	Non amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non amnesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 7.1 "Elementi di gestione delle risorse umane e di lavoro in team" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative a concetti di organizzazione del lavoro, gruppo, autonomia, responsabilità, delega, etc. al fine di coordinarsi con le diverse risorse professionali coinvolte nel servizio di ristorazione. 	4	--
UFC 8. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione collettiva"	8	Non amnesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Modulo 8.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale" 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste. 	8	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 9. "Valutazione della qualità dei servizi erogati"	Acquisire la UC "Valutare la qualità del servizio offerto nell'ambito di strutture di ristorazione collettiva"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 9.1 "Valutazione della qualità degli interventi erogati: aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio di ristorazione collettiva.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Project work: Definizione del sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ◆ Possesso di diploma di scuola secondaria superiore o riconoscimento del credito di ammissione.

Standard di Percorso Formativo “ *Addetto qualificato al controllo del servizio di ristorazione collettiva*”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 150 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i> 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. “Le professioni ispettive nell’ambito dei servizi di ristorazione collettiva”	Acquisire la UC “Esercitare professioni ispettive nell’ambito dei servizi di ristorazione collettiva”	36	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.1 “Gli esercizi ristorativi: forme, tipologie di servizio, modelli organizzative della ristorazione collettiva e programmata”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle caratteristiche delle diverse tipologie e formule di ristorazione (processi di riferimento, offerte gastronomiche, tipologia di clientela), con particolare riferimento alla ristorazione collettiva e programmata, al fine di avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività 	20	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.2 “L’impianto di ristorazione: cucina tradizionale evoluta, centro di produzione, pasti cucina satellite”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base in materia di impianti di ristorazione, al fine di poter avere i fondamenti necessari all’esercizio dell’attività. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.3 “Principali ruoli e funzioni di un’impresa di ristorazione collettiva. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore, CCNL di riferimento”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
UFC 3. “L’igiene della mensa”	Acquisire la UC “Verificare le condizioni igieniche della struttura - mensa”	28	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.1 “Sistema di garanzia dell’igiene dei prodotti alimentari” 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di igiene dei prodotti alimentari, principi base del sistema HACCP, principi di igiene e cura della persona. 	16	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.2 “Pulizia e sanificazione dell’ambiente di lavoro” 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di metodologie, prodotti per l’applicazione di metodi sanificazione, atti a garantire le salubrità dell’area di lavoro e delle attrezzature in uso. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> Modulo 3.3 “Direttive regionali in materia di smaltimento rifiuti” 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia norme per lo smaltimento dei rifiuti utili all’esercizio dell’attività in oggetto. 	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 4. “La qualità degli alimenti e del processo di produzione dei pasti”	Acquisire la UC “Verificare la qualità degli alimenti ed il processo produzione dei pasti”	68	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 4.1 “Elementi di merceologia di settore: vegetali; carni; prodotti ittici; uova, latte e derivati e tecniche di trasformazione”. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze di base relative a elementi di merceologia e alle principali tecniche di trasformazione degli alimenti. 	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 4.2 “Elementi di nutrizione e dietetica” 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di dietetica e nutrizione al fine di essere in grado di valutare che un determinato menù sia equilibrato ed adeguato al pubblico beneficiario. 	16	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.3 “Sistemi e metodi di trasporto degli alimenti” 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative ai principali metodi di trasporto e alle tipologie di possibile contaminazione chimico-fisica degli alimenti, al fine di saper attestare lo stato di conservazione degli stessi, nonché il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante il processo di lavorazione e trasporto dei pasti. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo 4.4 “Sistemi e metodi di conservazione degli alimenti” 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Acquisire le conoscenze relative a sistemi e metodi di conservazione degli alimenti, al fine di saper attestare lo stato di conservazione degli stessi ed il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante il processo di produzione e conservazione dei pasti. 	8	--
<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni pratiche 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Applicare le conoscenze teoriche, su casi reali o in laboratorio, al fine di effettuare delle verifiche sullo stato di conservazione degli alimenti nonché il rispetto della normativa igienico-sanitaria durante processi di produzione, trasporto e conservazione dei pasti. 	20	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 5. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza nell'ambito dei servizi di ristorazione collettiva"	10	Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Modulo 5.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i> 	10	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ◆ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “ Animatore sociale”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 152 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i> 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. “Sviluppo di un’offerta di servizi di animazione sociale”	Acquisire la UC “Sviluppare l’offerta di servizi di animazione sociale”	52	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l’obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.1 “Elementi di psicologia e pedagogia”.</i>	• <i>Acquisire le conoscenze di base utili all’esercizio della professione in oggetto.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.2 “Normativa regionale e nazionale vigente in materia di servizi sociali.</i>	• <i>Acquisire le conoscenze di base utili all’esercizio della professione in oggetto.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 2.3 “L’analisi dei bisogni”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze finalizzate ad identificare servizi di animazione sociale coerenti con i bisogni dell’utenza di riferimento, le caratteristiche del contesto territoriale e promuovere l’offerta del servizio verso clienti reali o potenziali.</i>	24	--
♦ <i>Modulo 2.4 “Caratteristiche delle principali tipologie di intervento di animazione”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in merito alle diverse tipologie di intervento al fine di poter costruire un’offerta realistica e mirata.</i>	8	--
♦ <i>Project work: “Analisi dei bisogni del territorio e sviluppo di un’offerta”</i>	• <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, in modo realizzare un’analisi del territorio e sviluppare un’offerta di servizi di animazione sociale.</i>	8	--
UFC 3. “La relazione e la comunicazione con i beneficiari dei servizi di animazione”	Acquisire la UC “Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di animazione”	16	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione ”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione utili a comunicare e gestire una relazione.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.2 “Costruire situazioni relazionali positive con gruppi costituiti anche da soggetti a rischio potenziale di marginalità o devianza”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze utili ad attivare relazioni d’aiuto rivolte a stimolare la capacità di socializzazione; favorire un clima di fiducia; gestire le emozioni, dimostrando capacità di ascolto ed accoglienza dell’altro e della situazione di disagio.</i>	12	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 4. "Progettazione di interventi di animazione sociale"	Acquisire la UC "Progettare interventi di animazione sociale"	24	Ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 4.1 "Progettazione e tecniche di animazione sociale"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze necessarie a mettere in grado il partecipante di progettare interventi di animazione sociale di carattere espressivo, ludico, educativo attraverso proposte di aggregazione, di svago, di impegno, accompagnamento sulla base dei beneficiari individuati e delle risorse disponibili.</i>	16	--
♦ <i>Project work: Definizione di un programma di attività di animazione (ludico, ricreativa, espressiva, etc).</i>	• <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, al fine di definire un programma di attività di animazione differenziandole in base alla tipologia di beneficiario reale o potenziale.</i>	8	--
UFC 5. "Gestione e conduzione di gruppi"	♦ Acquisire la UC "Gestire momenti di confronto all'interno del gruppo"	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 5.1 "Tecniche di comunicazione interpersonale e dinamiche di gruppo volte a ottenere la partecipazione e la collaborazione".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze utili a comprendere le diverse strategie di comunicazione in rapporto alle caratteristiche del gruppo, a comunicare in modo chiaro e coinvolgente le attività da svolgere e gli obiettivi da raggiungere, così da promuovere la partecipazione attiva anche dei soggetti meno attivi.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 5.2 "Tecniche di gestione e conduzione/animazione dei gruppi e Tecniche di problem solving"</i>	• <i>Acquisire le conoscenze utili per poter gestire momenti di incontro e confronto con i partecipanti alle attività di animazione sociale.</i>	4	--
♦ <i>Simulazione in contesto: Conduzione/animazione di un gruppo</i>	• <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti nella conduzione/animazione di un gruppo.</i>	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 6. “La realizzazione delle attività di animazione educativa e ludico-ricreativa”	Acquisire la UC “Realizzare interventi di animazione di carattere educativo, espressivo, ludico”	32	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 6.1 “Educazione socio-espressiva e Principi di educazione psico-motoria”</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base per realizzare e gestire un intervento di animazione sociale.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 6.2 “Tecniche di organizzazione e realizzazione di laboratori (manuali, danza, musica, cucito, etc.) e di feste e giochi (al chiuso ed all'aperto).</i>	• <i>Acquisire le conoscenze relative alle tipologie di attività di animazione ed alle tecniche di realizzazione necessarie a mettere in grado il partecipante di favorire l'integrazione e lo sviluppo delle potenzialità delle persone, realizzando interventi di animazione di carattere educativo, espressivo, ludico.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 6.3 “□ Tecniche di animazione specifiche per le diverse tipologie di disagio psico-fisico e caratteristiche anagrafiche”</i> ♦	• <i>Acquisire le conoscenze relative alle diverse attività e tecniche di organizzazione ludico-educative-espressive (tipologie, obiettivi, modalità di conduzione e programmazione) in funzione della tipologia di beneficiari e del contesto (animazione territoriale o residenziale).</i>	8	--
♦ <i>Project work: Organizzazione e realizzazione di un laboratorio di animazione sociale</i>	• <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nelle unità precedenti, al fine di realizzare un laboratorio di animazione sociale.</i>	8	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 7. “Il monitoraggio e la valutazione della qualità delle attività di animazione sociale”	Acquisire la UC “Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di animazione sociale”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 7.1 “Aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio di animazione sociale”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di valutazione della qualità delle attività sviluppate al fine di mettere in grado il partecipante di saper svolgere azioni sistematiche di monitoraggio e valutazione delle attività sviluppate rivolte al miglioramento delle stesse.</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nel modulo precedente, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio erogato.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.
- ♦ Test di selezione in ingresso, rivolto ad accertare il possesso di adeguati requisiti psico-attitudinali

Standard di Percorso Formativo “ *Addetto qualificato al magazzino*”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 154 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i> 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. “Le professioni del settore della logistica (magazzino)”	Acquisire la UC “Esercitare le professioni del settore logistico”	24	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.1 “Principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative ai servizi di deposito ed immagazzinamento”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze relative alle tendenze alle caratteristiche del mercato dei servizi di deposito e immagazzinamento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.2 “Elementi di logistica. Tipologie di magazzino”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze di base in materia di logistica e tipologie di magazzino, al fine di poter avere i fondamenti necessari all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.3 “Tipologia di scorte e loro modalità di classificazione e codificazione”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche e tipologie di scorte, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> Modulo di inquadramento 2.4 “Le figure professionali del settore logistico: ruoli, attività e responsabilità. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore”. 	<ul style="list-style-type: none"> Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto. 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. “Movimentazione e stoccaggio delle merci”	Acquisire la UC “Movimentare e stoccare le merci”	86	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 40% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 3.1 “Elementi di gestione delle scorte”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione dei magazzini per poter svolgere le attività richieste alla movimentazione e stoccaggio delle merci.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.2 “Normativa vigente in materia di trasporto e deposito di merci”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di normativa relativa al trasporto e al deposito di merci pericolose e di derrate alimentari.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.3 “Tipologie di imballaggi, pallettizzazione e □veicoli industriali di trasporto”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di sistemi ed attrezzature di imballaggio e pallettizzazione per le spedizioni commerciali. e veicoli di trasporto.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 3.4 “Tipologie di merci, relative specifiche di stoccaggio, imballaggio, trasporto e loro criteri d'ordinamento e di identificazione”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di tecniche di atoccaggio per saper effettuare un corretto piano di immagazzinamento.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 3.5 “Tecniche, metodi di controllo ed indicatori di qualità di materie prime e prodotti”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a tecniche di controllo e indicatori di qualità al fine di essere in grado di garantire l'integrità delle merci e l'igiene del processo di ricezione e spedizione-</i>	12	--
♦ <i>Modulo 3.6 “Documentazione e registrazioni a supporto del processo di stoccaggio e movimentazione delle merci”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze funzionali a comprendere e ad effettuare attività di compilazione della documentazione obbligatoria e ad utilizzare i più diffusi supporti informatici per la gestione del magazzino – livello base.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da produrre testi scritti.</i>	42	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 4. “Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo”	Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro”	4	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 4.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al fine di di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.</i>	4	--
UFC. 5 “Cura e manutenzione di attrezzature, strumenti e spazio di lavoro”	Acquisire la UC “Manutenere i mezzi in uso – magazzino”	16	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 5.1 “Tipologie di macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci e loro modalità di funzionamento”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative al funzionamento e modalità di impiego di macchine, attrezzature e strutture in uso nei magazzini.</i>	4	--
♦ <i>Modulo 5.2 “Cura e manutenzione di macchine, attrezzature, strumenti e spazio di lavoro”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle modalità di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti, al fine di garantire il buon funzionamento dei mezzi in uso e degli ambienti</i>	12	--
UFC 6. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC. “Lavorare in sicurezza in magazzino”	8	Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 6.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale ”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	8	--
UFC 7. “La valutazione della qualità di un servizio”	Acquisire la UC. “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 7.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio ”.</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “ *Tecnico in logistica del magazzino*”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 268 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i> 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. "Le professioni del settore della logistica (magazzino)"	Acquisire la UC "Esercitare le professioni del settore logistico"	40	Ammesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza in caso di possesso della qualifica di Addetto qualificato al magazzino. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.1 "Principali tendenze evolutive, tecnologiche e di mercato, relative ai servizi di deposito ed immagazzinamento".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alle tendenze alle caratteristiche del mercato dei servizi di deposito e immagazzinamento, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.2 "Elementi di logistica. Tipologie di magazzino".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base in materia di logistica e tipologie di magazzino, al fine di poter avere i fondamenti necessari all'esercizio dell'attività in oggetto.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
• <i>Modulo di inquadramento 2.3 "Tipologia di scorte e loro modalità di classificazione e codificazione".</i>	• <i>Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche e tipologie di scorte, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.4 "Le figure professionali del settore logistico: ruoli, attività e responsabilità. Principi e norme di esercizio delle attività professionali del settore".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze minime relative alle caratteristiche delle figure professionali del settore e alle condizioni delle relative prestazioni professionali: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all'esercizio dell'attività in oggetto.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Il piano di immagazzinamento"	Acquisire la UC "Definire il piano di immagazzinamento"	72	Amnesso il riconoscimento di crediti di frequenza per i soli contenuti teorico-disciplinari. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Elementi di economia aziendale".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di economia aziendale (il magazzino tra esigenze produttive ed esigenze finanziarie; metodi per la formulazione dei piani d'acquisto e per l'analisi dell'affidabilità dei fornitori) al fine di poter comprendere le logiche economiche per la gestione efficiente di un magazzino.</i>	24	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.2 "Aspetti economico-patrimoniali delle aziende di logistica, spedizioni e trasporto merci"</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di aspetti economico patrimoniali di aziende di logistica al fine di avere le basi per poter effettuare una gestione e pianificazione efficiente del magazzino e delle scorte.</i>	24	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.3 "Il piano di immagazzinamento".</i>	♦ <i>Acquisire ed applicare, attraverso esercitazioni pratiche, le conoscenze in materia di gestione del tempo e dei fattori produttivi, di elementi di logistica integrata al fine di saper collegare in modo razionale ed efficiente le fasi d'acquisizione dei fattori della produzione, d'alimentazione del processo produttivo e di distribuzione del prodotto.</i>	24	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 4. "Movimentazione e stoccaggio delle merci"	Acquisire la UC "Gestire il flusso delle merci in entrata ed in uscita"	72	Amnesso il riconoscimento parziale di credito formativo di frequenza in caso di possesso della qualifica di Addetto qualificato al magazzino. Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 4.1 "Gestione del flusso delle merci in entrata e in uscita"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione dei magazzini per poter rendere esecutivo un piano di lavoro a breve e medio termine e regolare le attività del magazzino in funzione del livello del servizio da garantire (operazioni di ricezione, spedizione, carico e scarico delle merci).</i>	24	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
• <i>Modulo 4.2 "Tipologie di imballaggi, pallettizzazione e □veicoli industriali di trasporto"</i>	• <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di sistemi ed attrezzature di imballaggio e pallettizzazione per le spedizioni commerciali. e veicoli di trasporto.</i>	8	--
• <i>Modulo 4.3 "Documentazione e registrazioni su supporti informatici del processo di stoccaggio e movimentazione delle merci"</i>	• <i>Acquisire le conoscenze funzionali a comprendere le attività di compilazione della documentazione obbligatoria e ad utilizzare i più diffusi supporti informatici per la gestione del magazzino (flussi entrata/uscita; stock) – livello avanzato.</i>	16	--
• <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da simulare una gestione delle scorte.</i>	24	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 5. “La gestione delle merci in giacenza ”	Acquisire la UC “Gestire le merci in giacenza”	36	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
• Modulo 5.1 “Modalità di identificazione delle merci”	• Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di gestione delle merci in giacenza, identificazione, codificazione e criteri di ordinamento per poter svolgere le attività richieste alla movimentazione e allo stoccaggio.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
• Modulo 5.2 “Normativa vigente in materia di trasporto e deposito di merci”	♦ Acquisire le conoscenze teoriche in materia di normativa relativa al trasporto e al deposito di merci pericolose e di derrate alimentari.	12	--
• Modulo 5.3 “Normativa di riferimento in materia di inventario”.	♦ Acquisire le conoscenze teoriche di tecniche di inventario e modalità di controllo al fine di saper monitorare lo stato dello stock	16	--
UFC 6. “Gestione risorse umane”	Acquisire la UC “Coordinare i magazzinieri ed interagire con le altre risorse professionali”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ Modulo 6.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”	• Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinare risorse assegnate e governare eventuali situazioni di stress.	8	--
UFC. 7 “Il piano di manutenzione”	Acquisire la UC “Sovrintendere alla manutenzione dei mezzi in uso e degli spazi di lavoro - logistica”	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC
♦ Modulo 7.1 “Tipologie di macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci e loro modalità di funzionamento”.	♦ Acquisire le conoscenze relative al funzionamento e modalità di impiego di macchine, attrezzature e strutture in uso nei magazzini.□	4	--
♦ Modulo 7.2 “Il piano di manutenzione”	♦ Acquisire le conoscenze relative alle modalità di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti, al fine di saper definire un piano di manutenzione di macchine e strumenti del magazzino.	4	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 8. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Promuovere il rispetto delle indicazioni normative in materia di sicurezza sul lavoro - attività di immagazzinamento"	16	Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modulo 8.1 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i> 	16	--
UFC 9. "La valutazione della qualità di un servizio"	Acquisire la UC "Garantire la qualità del servizio di immagazzinamento"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Modulo 9.1 "La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.</i> 	4	--
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.</i> 	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Possesso di diploma di scuola secondaria superiore o riconoscimento del credito di ammissione.

Standard di Percorso Formativo “ *Sistema di competenze base relative alla conduzione di un sistema di gestione della qualità*”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 192 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i> 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. "Progettazione e gestione dei processi aziendali"	Acquisire la UC "Interpretare le attività aziendali in un'ottica di processo"	96	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.1 "Introduzione ai Sistemi di Gestione per la Qualità."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti dei Sistemi di gestione della qualità propedeutici all'acquisizione delle conoscenze delle successive UFC.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.2 "Normativa nazionale ed europea di riferimento. Certificazione di qualità nell'Unione Europea".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base della normativa di riferimento per poter svolgere l'attività di conduzione di un sistema di gestione della qualità.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 2.3 "Caratteristiche ed ambiti di applicazione dei più diffusi sistemi di gestione della qualità: gli standard ISO; i modelli TQM ed EFQM".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative ai principali sistemi di gestione della qualità fondamentali per poter svolgere attività di conduzione di un sistema di gestione della qualità.</i>	16	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 2.4 "I principali processi produttivi aziendali".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai processi produttivi aziendali al fine di poter supportare l'individuazione dei processi realizzati nell'organizzazione in termini di attività costitutive e potenziali punti critici.</i>	16	--
♦ <i>Modulo 2.5 "Tecniche di modellizzazione dei processi".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di modellizzazione dei processi per poter elaborare diagrammi di flusso, di tempo, matrici delle responsabilità, etc.</i>	16	--
♦ <i>Modulo 2.6 "Lo sviluppo di un manuale della qualità"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche per poter sviluppare o partecipare allo sviluppo di un manuale della qualità.</i>	8	--
♦ <i>Project work: Lo sviluppo di un manuale della qualità.</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di costruire un manuale della qualità.</i>	24	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Procedure e documentazione di un sistema qualità"	Acquisire la UC "Implementare procedure e gestire la documentazione di un sistema qualità"	44	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 70% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Ruoli e responsabilità dei differenti servizi dell'azienda in materia di Controllo Qualità".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di ruoli e responsabilità in materia di controllo qualità al fine di sapersi coordinare con le differenti risorse aziendali per supportare la realizzazione degli adempimenti connessi al sistemi di qualità in vigore.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.2 "La documentazione del sistema di qualità: manuali, procedure, istruzioni di lavoro".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di documentazione di un sistema qualità, al fine di saper realizzare gli adempimenti previsti da un sistema di qualità aziendale.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 3.3 "Introduzione ai software per la gestione della documentazione del sistema di qualità".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative all'utilizzo dei principali software per la gestione di sistemi qualità, al fine di saper garantire la tracciabilità di quanto svolto nell'ambito del sistema di qualità aziendale.</i>	16	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche sui principali software per la gestione della documentazione di un sistema qualità.</i>	♦ <i>Applicare su casi didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nel modulo 3.2</i>	16	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. "Attività di misurazione e controllo nell'ambito di un sistema qualità"	Acquisire la UC "Realizzare attività di misurazione e controllo nell'ambito di un sistema qualità"	44	Amnesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 60% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 4.1 "Strumenti e modalità di monitoraggio di processo."</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di strumenti e modalità di monitoraggio di processo al fine di essere in grado di verificare, partecipando alla realizzazione di audit interni, che i processi e le attività di riferimento si svolgano nel rispetto delle procedure di un sistema qualità aziendale in vigore.</i>	4	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 4.2 "La qualità in produzione: strumenti e modalità di controllo del prodotto ed elementi di misurazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di strumenti e modalità di controllo della qualità di un processo produttivo al fine di saper al fine di saper verificare la conformità degli output</i>	8	--
♦ <i>Modulo 4.3 "Modalità operative di valutazione della qualità di un servizio ed indicatori per la misurazione ed il controllo dei risultati"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di strumenti e modalità di controllo della qualità di un servizio al fine di saper al fine di saper verificare la conformità dei risultati a quanto pianificato.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 4.4 "Trattamento delle non conformità ed azioni correttive"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tecniche per il trattamento delle non conformità per saper realizzare azioni correttive e di miglioramento continuo.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC .</i>	16	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Possesso di diploma di scuola secondaria superiore o riconoscimento del credito di ammissione.

Standard di Percorso Formativo “Addetto qualificato alla segreteria”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 164 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato. 	6	--
UFC 2. “L’attività professionale di addetto qualificato alla segreteria”	Acquisire la UC. “Esercitare la professione di addetto qualificato alla segreteria”	20	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.1 “Modalità organizzative e di funzionamento di un’impresa e ruolo del/la segretario/a”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze relative alle modalità organizzative di un’impresa ed alle caratteristiche del ruolo di segreteria 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.2 “ Caratteristiche delle attrezzature d’ufficio”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche, modi d’uso e funzionamento delle attrezzature di ufficio 	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Modulo di inquadramento 2.3 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di addetto qualificato alla segreteria”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione professionale di addetto qualificato alla segreteria: CCNL di riferimento e format tipo di contratto, al fine di poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività 	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. "Gestione delle relazioni e comunicazione"	Acquisire la UC "Gestire le relazioni e le comunicazioni in presenza e telefoniche"	20	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione, utili alla comprensione delle dinamiche relazionali riguardo le differenti tipologie di interlocutore.</i>	8	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo di inquadramento 3.2 "Modelli teorici di comunicazione: tecniche di comunicazione telefonica e verbale".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze di base di tecniche della comunicazione telefonica e verbale per poter effettuare attività di segreteria in un'impresa.</i>	12	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
UFC 4. "Produzione di testi scritti e gestione della corrispondenza"	Acquisire la UC "Produrre testi scritti e gestire la corrispondenza"	48	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 4.1 "Elementi di informatica ed uso del p.c. Principali software per la redazione di testi e tabelle e l'organizzazione di archivi elettronici. Internet e posta elettronica".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di utilizzo dei principali software per la redazione di testi, tabelle e archivi per poter elaborare documenti scritti secondo gli standard vigenti.</i>	28	--
♦ <i>Modulo 4.2 "Tecniche di redazione della corrispondenza e modalità di funzionamento del protocollo".</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di tecniche di redazione della corrispondenza e gestione di un protocollo per poter produrre testi scritti (lettere, comunicati, moduli, tabelle, grafici, verbali, etc.) e gestire la corrispondenza in entrata ed in uscita</i>	4	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche.</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da produrre testi scritti.</i>	16	-

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Elementi di contabilità e amministrazione"	Acquisire la UC "Trattare documenti a supporto di attività amministrativo-contabili"	40	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 5.1 "Modalità di registrazione di prima nota di documenti contabili"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di contabilità, principali documenti amministrativi e e archiviazione documenti contabili al fine di sapere redigere la documentazione a supporto di attività amministrativo contabili.</i>	16	--
♦ <i>Modulo 5.2 "Redazione dei verbali di adunanza degli organi sociali"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative agli organi sociali, tipologia e modalità di tenuta dei libri, e modalità di redazione dei verbali al fine di sapere predisporre verbali di adunanza e deliberazione dell'Assemblea, del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.</i>	8	--
♦ <i>Esercitazioni pratiche</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti, in modo da produrre testi scritti.</i>	16	--
UFC 6. "Elementi di time management"	Acquisire la UC "Gestire una agenda di lavoro"	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC
♦ <i>Modulo 6.1 "Il time management e organizzazione di un'agenda di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di time management e organizzazione di un'agenda di lavoro al fine di organizzare l'impiego del tempo, in particolare per quanto riguarda gli impegni di terzi</i>	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 7. “Gruppo, posizione, ruolo, clima organizzativo”	Acquisire la UC “Interagire con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro”	4	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 7.1 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.</i>	4	--
UFC 8. “Sicurezza sul luogo di lavoro”	Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza in ufficio”	8	Non ammesso il ricorso alla FaD.
♦ <i>Modulo 8.1 “Fattori di rischio professionale ed ambientale ”</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità richieste.</i>	8	--
UFC 9. “La valutazione della qualità di un servizio”	Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 9.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio ”.</i>	• <i>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio erogato.</i>	4	--
♦ <i>Project work: Definizione di un sistema di valutazione</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Assolvimento da parte dei partecipanti dell'obbligo di istruzione.

Standard di Percorso Formativo “Sistema di competenze relative ad attività di supporto alla Direzione Aziendale”

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Adulti in azioni di adattabilità, occupabilità e capitale umano.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 168 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC
♦ Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i> 	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. "Gestione delle relazioni e comunicazione"	Acquisire la UC "Comunicare e gestire relazioni interne ed esterne all'azienda"	84	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ Modulo di inquadramento 2.1 "Fondamenti psicologici della comunicazione"	♦ Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione, utili alla comprensione delle dinamiche relazionali riguardo le differenti tipologie di interlocutore (interno o esterno alla azienda e con differenti ruoli).	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
♦ Modulo 2.2 "Modelli teorici di comunicazione orale: tecniche di comunicazione telefonica e verbale".	♦ Acquisire le conoscenze di base di tecniche della comunicazione telefonica e verbale per poter effettuare attività di supporto alla direzione aziendale..	8	--
♦ Modulo 2.3 "Modelli teorici di comunicazione: tecniche di comunicazione scritta".	♦ Acquisire le conoscenze teoriche al fine di saper gestire la comunicazione in forma scritta e redigere comunicati, lettere e verbali adottando stile e forma coerente al contesto d'uso ed ai destinatari.	12	--
♦ Modulo 2.4 "Comunicazione in lingua straniera: terminologia tecnica ed espressioni frequenti".	♦ Acquisire le conoscenze relative alla terminologia in lingua straniera di uso corrente al fine di comunicare in una o più lingue straniere con i diversi interlocutori interni ed esterni all'azienda.	12	--
♦ Modulo 2.5 "Elementi di informatica ed uso del p.c. Principali software per la redazione di testi e tabelle e l'organizzazione di archivi elettronici".	♦ Acquisire le conoscenze teoriche di utilizzo dei principali software per la redazione di testi, tabelle e archivi per poter elaborare documenti scritti secondo gli standard vigenti.	24	--
♦ Modulo 2.6 "Procedure relative alle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dei dati e modalità di funzionamento del protocollo"	♦ Acquisire le conoscenze sulle procedure di tutela della privacy e sul funzionamento di un protocollo di gestione delle comunicazioni scritte.	4	--
♦ Esercitazioni pratiche e simulazioni in contesto.	♦ Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.	16	-

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 3. "L'organizzazione di un evento"	Acquisire la UC "Pianificare ed organizzare un evento"	48	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
♦ <i>Modulo 3.1 "Organizzazione di riunioni, convegni e meeting"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di modalità di organizzazione di un evento, strumenti/attrezzature utilizzate in convegni, meeting, etc., al fine di saper realizzare gli adempimenti connessi allo svolgimento ed al buon andamento di un evento.</i>	20	<i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>
♦ <i>Modulo 3.2 "Organizzazione di un viaggio di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di organizzazione di un viaggio di lavoro, regole di emissione titoli di viaggio, tipologie di pagamento (pre-pagato, voucher, carta di credito aziendale), etc., al fine di saper realizzare gli adempimenti connessi allo svolgimento ed al buon andamento di un viaggio di lavoro.</i>	12	--
♦ <i>Project work "L'organizzazione di un evento"</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da pianificare e organizzare un evento</i>	16	--

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
UFC 4. "Time management"	Acquisire la UC "Utilizzare strumenti di gestione del tempo"	28	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'80% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
♦ <i>Modulo 4.1 "Tipologie del tempo di lavoro: routine, innovazione e pronto intervento"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze teoriche in materia di tempo di lavoro e di gestione dello stress e delle pressioni.</i>	8	--
♦ <i>Modulo 4.2 "Il time management e organizzazione di un'agenda di lavoro"</i>	♦ <i>Acquisire le conoscenze in materia di time management e organizzazione di un'agenda di lavoro al fine saper organizzare l'impiego del tempo, in particolare per quanto riguarda gli impegni per conto terzi</i>	16	--
♦ <i>Esercitazione pratica</i>	♦ <i>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da gestire una agenda di lavoro.</i>	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- ♦ Possesso di diploma di scuola secondaria superiore o riconoscimento del credito di ammissione.