



Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 1394 SEDUTA DEL 05/12/2016

OGGETTO: Approvazione schema di Convenzione con Sviluppumbria Spa: “Attività di supporto alla strategia di comunicazione regionale attraverso la gestione del portale turistico”.

		PRESENZE
Marini Catuscia	Presidente della Giunta	Assente
Paparelli Fabio	Vice Presidente della Giunta	Presente
Barberini Luca	Componente della Giunta	Presente
Bartolini Antonio	Componente della Giunta	Presente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Presente
Chianella Giuseppe	Componente della Giunta	Presente

Presidente: **Fabio Paparelli**

Segretario Verbalizzante: Catia Bertinelli

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

L'atto si compone di 6 pagine

Fanno parte integrante dell'atto i seguenti allegati:

Convenzione 2.

Piano Convenzione Web definitivo.

LA GIUNTA REGIONALE

Visto il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: “**Approvazione schema di Convenzione con Sviluppumbria Spa: “Attività di supporto alla strategia di comunicazione regionale attraverso la gestione del portale turistico”**” e la conseguente proposta di 'Assessore Fabio Paparelli

Preso atto:

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

Vista la legge regionale 27 gennaio 2009, n. 1 recante: “Società regionale per lo sviluppo economico dell'Umbria – Sviluppumbria S.p.a.”;

Vista la legge regionale 12 luglio 2013, n. 13, recante: “Testo unico in materia di turismo”;

Visto il POR-FESR 2014-2020;

Vista la DGR 1113/2015;

Visto il DEFR 2014-2016;

Vista la DGR 653/2016;

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

Visto il Regolamento interno di questa Giunta;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

1) di approvare il Piano “Attività di supporto alla strategia di comunicazione regionale attraverso la gestione del portale turistico” presentato da Sviluppumbria Spa, con nota protocollo PEC n. 235131 del 14.11.2016 integrato con successiva nota PEC n. 244449 del 24.11.2016, la cui valorizzazione complessiva, comprendente le annualità 2016-2017, ammonta ad € 146.400,00 iva inclusa;

2) di approvare lo schema di Convenzione con Sviluppumbria Spa ad oggetto: “Attività di supporto alla strategia di comunicazione regionale attraverso la gestione del portale turistico”;

3) Di incaricare la dirigente del Servizio Turismo, Commercio, Sport alla sottoscrizione della Convenzione in oggetto e di attivare le procedure amministrative necessarie all'affidamento del servizio;

4) Di incaricare la Dirigente del Servizio Turismo, Commercio, Sport ad avviare le procedure amministrative necessarie all'affidamento del servizio.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: Approvazione schema di Convenzione con Sviluppumbria Spa: “Attività di supporto alla strategia di comunicazione regionale attraverso la gestione del portale turistico”.

Con deliberazione del 13.06.2016 n.653 la Giunta regionale ha approvato, quale primo stralcio dell'intervento complessivo, le Linee di indirizzo dell'azione 5.3.1 riferite al periodo 1 gennaio 2016-31 dicembre 2017, e ha stabilito che, per quanto riguarda le azioni di comunicazione on line, la Regione potrà avvalersi del supporto del personale di Sviluppumbria Spa incaricato della gestione del Portale Umbriatourism.

In data 4.10.2016, con nota PEC n. 203610, è stato richiesto a Sviluppumbria la presentazione di un progetto volto a supportare, nel biennio 2016-2017, la strategia di comunicazione regionale attraverso la gestione del portale turistico sia sul versante delle informazioni che rispetto all'attività social.

In data 14.11.2016, con nota PEC 235131, Sviluppumbria ha trasmesso il Piano delle attività 2016-2017, comprensivo della determinazione del corrispettivo delle risorse umane funzionali allo svolgimento del suddetto Piano.

Il Piano presentato da Sviluppumbria Spa presenta la seguente articolazione:

1. Sistema di comunicazione regionale e portale turismo
 - Integrazione del piano di comunicazione previsto sui media tradizionali con una presenza sul web e sui social media volto a rafforzare il brand Umbria
 - Attuazione campagne di comunicazione e web marketing
 - Azioni per ottimizzare tutti gli strumenti che aumentano il traffico del portale umbriatourism.it
 - Determinazione strumenti per gestire il flusso degli utenti al fine di creare comunicazioni profilate e per ampliarne la diffusione /traffico sui vari canali web
2. Social media strategy
 - Attività di ingaggio attraverso i social media
3. Comunicazione Promo-commercializzazione
 - Gestione nuove campagne di comunicazione per favorire l'adesione degli operatori alla promo-commercializzazione
 - Analisi in ottica Web Usality e User Experience
 - Attività di formazione per gli operatori coinvolti nella promo-commercializzazione al fine di ottimizzare la presenza nel portale in termini di SEO
 - Introduzione di attività di comunicazione con alto valore di innovazione ed originalità
 - Valutazione e proposta di attività e campagne SEM, E-mail marketing ecc..
 - Definizione/ottimizzazione degli strumenti on-line e/o mobile per i diversi mercati di riferimento in relazione alla nuova funzione di promo-commercializzazione

4. SEO

- Azioni correttive per i fornitori coinvolti nelle attività SEO e nella strategia per la gestione della reputazione on-line

5. Mercati Obiettivo

- Misurazione e valutazione dell'efficacia delle azioni anche al fine di proporre e predisporre condotte correttive

Il budget economico-finanziario del piano per il biennio è di € 120.000,00 oltre iva, pari a € 146.400,00 iva inclusa, di cui € 73.200,00 per l'annualità 2016 ed € 73.200,00 per il 2017.

L'importo contrattuale verrà corrisposto nelle seguenti tranches:

- € 73.200,00 alla sottoscrizione della convenzione per le attività svolte dal 1° luglio al 31 dicembre 2016
- € 36.600,00 a giugno del 2017 a fronte di documentazione attestante l'attività svolta nel 1° semestre 2017
- € 36.600,00 a dicembre 2017 a fronte di documentazione attestante l'attività svolta nel 2° semestre 2017

Si evidenzia che il citato progetto risulta conforme alle Linee di indirizzo 2016-2017 per l'attuazione dell'azione 5.3.1, nonché alle azioni incluse nel Piano annuale 2016 delle attività di promozione turistica e integrata (di cui DGR n. 1548/2015) e alle linee del Documento triennale di indirizzo strategico per il Turismo 2014-2016 (di cui alla D.G.R. n. 396/2014).

Sulla base del progetto presentato, il Servizio Turismo, Commercio, Sport ha quindi redatto uno schema di Convenzione che regola le modalità di attuazione del Piano e i rapporti con Sviluppumbria per l'erogazione del servizio.

Si fa presente, altresì, che il Piano operativo potrà essere rimodulato in corso d'opera anche sulla base di valutazioni derivanti dall'andamento del mercato turistico nel periodo di riferimento.

Si propone, altresì, che detta Convenzione abbia effetto a partire dalla data di stipula della stessa e fino al 31 dicembre 2017, fermo restando il riconoscimento delle spese sostenute per l'attuazione a far data dal 1 luglio 2016.

Tutto ciò premesso si propone alla Giunta regionale:

1. di approvare il Piano "Attività di supporto alla strategia di comunicazione regionale attraverso la gestione del portale turistico" presentato da Sviluppumbria Spa, la cui valorizzazione complessiva per le annualità 2016-2017 ammonta ad € 146.400,00 iva inclusa;
2. Di approvare lo schema di Convenzione con Sviluppumbria Spa che regola le modalità di attuazione del suddetto Piano;
3. Di dare mandato alla Dirigente del Servizio Turismo, Commercio, Sport, dott.ssa Antonella Tiranti, della sottoscrizione della Convenzione con Sviluppumbria, allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
4. Di incaricare la Dirigente del Servizio Turismo, Commercio, Sport, dott.ssa Antonella Tiranti, ad

avviare le procedure amministrative necessarie all'affidamento del servizio.

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 29/11/2016

Il responsabile del procedimento
- Luciana Pozzi

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DI LEGITTIMITÀ

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

-

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 29/11/2016

Il dirigente del Servizio
Turismo, Commercio, Sport

Antonella Tiranti
Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DEL DIRETTORE

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione, esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 01/12/2016

IL DIRETTORE
DIREZIONE REGIONALE ATTIVITA'
PRODUTTIVE. LAVORO, FORMAZIONE E
ISTRUZIONE

Luigi Rossetti
Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PROPOSTA ASSESSORE

L'Assessore Fabio Paparelli ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, lì 02/12/2016

Assessore Fabio Paparelli
Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge
