

Standard di Percorso Formativo “Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ”

Allegato 4B

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Disoccupati, inoccupati, occupati.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 244 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

<i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>	<i>Obiettivi formativi</i>	<i>Durata minima</i>	<i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>
Segmento di accoglienza e messa a livello	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.	2	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”	6	Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC.
• Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”	• Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale e a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.	6	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 2. "L'attività professionale di Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale"	Acquisire la UC "Gestire l'attività professionale di Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale R.A.R."	28	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
Modulo di inquadramento 2.1 "Quadro istituzionale, normativo, delle strutture di accoglienza, contesto internazionale, nazionale e regionale"	Acquisire le conoscenze e le abilità utili a saper posizionare l'intervento di accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale nel quadro istituzionale, normativo e dei diritti civili di rilievo nei centri preposti	20	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
Modulo di inquadramento 2.2 "Caratteristiche della prestazione professionale"	Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.	8	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 3. “Gestione della relazione con i beneficiari dei servizi di accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (R.A.R.)”	Acquisire la UC “Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale (R.A.R.)”	20	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
Modulo di inquadramento 3.1 “Fondamenti psicologici della comunicazione”	Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione utili a comunicare e gestire una relazione.	4	Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo
Modulo 3.2 “Tecniche e strumenti di gestione delle relazioni interculturali”	Acquisire le conoscenze utili a prendere in carico la persona straniera, nel rispetto delle differenze ed a facilitare la comunicazione tra i diversi soggetti interessati alla relazione di accoglienza e mediazione, e a sapere gestire la comunicazione e la relazione in contesti emotivamente difficili	16	--
UFC 4. “La relazione con il sistema dei servizi e le istituzioni del territorio”	Acquisire la UC “Gestire relazioni con il sistema dei servizi/istituzioni operanti nel territorio”	8	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.
Modulo 4.1 “Principi sociologici e psicologici, metodi e tecniche alla base della negoziazione in contesti interculturali. Modalità di accesso e standard di servizio dei diversi soggetti operanti sul territorio”	Acquisire le conoscenze e le abilità utili a supportare il raccordo tra il centro di accoglienza ed i servizi territoriali, istituzioni, volontariato(p.e. Comuni; Prefettura; P.A.; scuole, operatori dei servizi; etc.)	8	–

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 5. "Il counseling in ambito psico-sociale e la mediazione culturale"	Acquisire la UC "Erogare ai beneficiari servizi di counseling in ambito psico-sociale e di mediazione culturale"	80	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
• Modulo 5.1 "Caratteristiche culturali, cognitive, relazionali e motivazionali dei migranti"	• Acquisire le conoscenze utili a riconoscere e gestire le relazioni ed i percorsi d'aiuto rivolte alle persone migranti in particolare alle vittime di violenze, abusi e esperienze traumatiche.	16	--
• Modulo 5.2 "La mediazione culturale"	• Acquisire le conoscenze e le abilità utili ad effettuare una analisi dei fabbisogni specifica e a preparare il contesto di realizzazione del servizio di mediazione interculturale anche attraverso studio di casi di successo e critici di mediazione.	16	--
• Modulo 5.3 "Il counseling interculturale"	• Acquisire le conoscenze in materia di preparazione e svolgimento di attività di counseling (setting, colloquio d'accoglienza, d'orientamento, di fine percorso, motivazionale, etc.) al fine di erogare percorsi d'aiuto e di psicologico all'interno di un centro d'accoglienza	20	--
• Modulo 5.4 "L'orientamento nel mondo del lavoro e della formazione"	• Acquisire le conoscenze e le abilità utili ad effettuare azioni di orientamento ed integrazione nel mondo del lavoro e della formazione (L'orientamento dei rifugiati nel mondo del lavoro e della formazione: la messa in trasparenza delle competenze, le opportunità di inserimento nel mondo del lavoro: ricerca di lavoro, tirocini, formazione etc.)	20	--
• Project work: Il counseling psico-sociale	• Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.	8	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 6. “Le attività di supporto alla fruizione dell’assistenza legale ai R.A.R.”	Acquisire la UC “Definire i bisogni ed assistere i R.A.R. nella richiesta e nella fruizione di servizi di assistenza legale”	24	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC
• <i>Modulo 6.1 “Tipologie di assistenza legale ai migranti nei centri di accoglienza e attori interessati”</i>	• <i>Acquisire le conoscenze utili a definire i bisogni di servizi di assistenza legale e a supportare i soggetti rifugiati richiedenti asilo ed i beneficiari di protezione internazionale nella richiesta e fruizione degli stessi (pratiche e le procedure necessarie per la richiesta di status di rifugiato, sulla tutela del diritto d'asilo, preparazione all'audizione presso la Commissione Territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale, procedura di ricongiungimento familiare, tutela dei minori stranieri non accompagnati, protezione sociale vittime della tratta, etc; Pubblica Sicurezza (Prefettura, Questura, Tribunale, Carcere).</i>	24	--
UFC 7. “Supporto all’apprendimento della lingua italiana ai soggetti rifugiati richiedenti asilo ed i beneficiari di protezione internazionale”	Acquisire la UC “Fornire supporto all’apprendimento della lingua italiana ai soggetti rifugiati richiedenti asilo ed i beneficiari di protezione internazionale”	12	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC
• <i>Modulo 7.1 “Analisi dei fabbisogni di apprendimento della lingua italiana, definizione dei livelli di conoscenza, programmazione didattica dell’insegnamento della lingua italiana come L2”</i>	• <i>Acquisire le conoscenze utili a definire i fabbisogni di apprendimento della lingua italiana e il livello di conoscenza della stessa al fine di progettare (con i soggetti appartenenti al sistema educativo-formativo) un percorso formativo adeguato</i>	12	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 8. “Fund raising, progettazione sociale, elementi di gestione amministrativa dei centri di accoglienza”	Acquisire la UC “Gestire il fund raising e sviluppare progetti sociali”	36	AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
• Modulo 8.1 “L’attività di fund raising”	• Acquisire le conoscenze utili a curare le attività di fund raising, definendo la causa e gli obiettivi strategici, mappando le relazioni, pianificando ed organizzando ed implementando la raccolta fondi	4	--
• Modulo 8.2 “Sviluppo di un progetto sociale in risposta ad un bando o un avviso”	• Acquisire le conoscenze utili ad attivare canali di finanziamento ricercando avvisi e bandi pubblici e sviluppando progetti in risposta agli stessi.	4	--
• Modulo 8.3 “Principi di gestione amministrativa connessa alla gestione di un Centro SPRAR”	• Acquisire le conoscenze in materia di principi di gestione amministrativa al fine di essere in grado di supervisionare le pratiche amministrative di un centro di accoglienza	8	--
• Project work: Laboratorio di scrittura di un progetto	• Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire le competenze obiettivo della presente UFC.	20	--
UFC 9. “Coordinamento e gestione di un gruppo di lavoro di un centro di accoglienza”	Acquisire la UC “Coordinare e gestire il gruppo di lavoro di un centro di accoglienza”	12	AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima del 30% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica
• Modulo 9.1 “Gestire un gruppo di lavoro”	• Acquisire le conoscenze e le tecniche utili alla gestione di un gruppo nello specifico operante in un centro di accoglienza	8	--
• Modulo 9.2 “Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo.”	• Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, etc. al fine di coordinarsi con i propri colleghi e governare eventuali situazioni di stress.	4	--

Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli	Obiettivi formativi	Durata minima	Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)
UFC 10. "Sicurezza sul luogo di lavoro"	Acquisire la UC "Lavorare in sicurezza"	8	Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008.
Modulo 10.1 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità"	Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.	4	
Modulo 10.2 "Fattori di rischio professionale ed ambientale"	Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.	4	
UFC 11. "Il monitoraggio e la valutazione della qualità delle attività di accoglienza rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale"	Acquisire la UC "Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di accoglienza rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale"	8	Non ammesso il riconoscimento di crediti di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD
Modulo 11.1 "Aspetti di gestione e di valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio di accoglienza rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale"	Acquisire le conoscenze in materia di valutazione della qualità delle attività sviluppate al fine di mettere in grado il partecipante di saper svolgere azioni sistematiche di monitoraggio e valutazione delle attività sviluppate rivolte al miglioramento delle stesse.	4	--
Project work: Definizione di un sistema di valutazione	Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti nel modulo precedente, in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio erogato.	4	--

ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO

- Laurea di primo livello
- Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- Ai cittadini extracomunitari sarà richiesto regolare permesso di soggiorno, inoltre, ove previsto dalla legge, il partecipante ai percorsi formativi deve essere in

possesso di permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso stesso.

- Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo. L'esame è finalizzato a verificare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze tecnico-professionali previste dal corso. Esame pubblico di qualifica in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
- Certificazione rilasciata: Al termine del percorso viene rilasciato un attestato di qualifica professionale per *Tecnico in accoglienza per rifugiati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale*