

### **Standard di Percorso Formativo “Tecnico del controllo di gestione”**

- **CANALE DI OFFERTA FORMATIVA:** Disoccupati, inoccupati, occupati.
- **DURATA MINIMA DEL PERCORSO AL NETTO DI STAGE/WORK EXPERIENCE:** 212 ore
- **ARTICOLAZIONE MINIMA DEL PERCORSO FORMATIVO:** vedi tavola

| <b>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</b>   | <b>Obiettivi formativi</b>   | <b>Durata minima</b> | <b>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</b>            |
|--|--|----------------------|---|
| <b>Segmento di accoglienza e messa a livello</b>   | <b>Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.</b>  | <b>2</b>             | <b>Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD</b> |
| <b>UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”</b>   | <b>Acquisire la UC “Esercitare una attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”</b>   | <b>6</b>             | <b>Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima del 50% della durata della UFC</b>                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o autonoma”</i></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.</i></li> </ul>  | 6                    | --  |
| <b>UFC 2. “L’attività professionale di tecnico di controllo di gestione”</b>   | <b>Acquisire la UC.“Esercitare la professione di tecnico di controllo di gestione”</b>   | <b>20</b>            | <b>Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Modulo di inquadramento 2.1 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di tecnico del controllo di gestione”.</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acquisire le conoscenze e la capacità di comprendere le caratteristiche del contesto di lavoro, i compiti e la posizione del profilo, le condizioni della prestazione professionale.</i></li> </ul>  | 4                    | <i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Modulo di inquadramento 2.2 “Modalità organizzative e di funzionamento di un’impresa”.</i></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acquisire le conoscenze relative alle modalità organizzative di un’impresa</i></li> </ul>  | 8                    | <i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Modulo di inquadramento 2.3 “Elementi di pianificazione delle attività”</i></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acquisire le conoscenze e le capacità minime di programmazione delle proprie attività professionali, a fronte dei risultati da raggiungere e delle risorse disponibili (principi di programmazione, gestione e controllo di processi di progettazione e di lavoro anche per commessa, struttura del progetto, individuazione delle fasi e stima delle durate, scheduling delle attività operative).</i></li> </ul> | 8                    | <i>Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo</i>                     |

| <i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>  | <i>Obiettivi formativi</i>   | <i>Durata minima</i> | <i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>     |
|---|--|----------------------|--|
| UFC 3. "Gestione delle relazioni e comunicazione"   | Acquisire la UC "Gestire le relazioni e la comunicazione con il sistema cliente – Tecnico di controllo di gestione"  | 12                   | Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.1 "Comunicazione e negoziazione"</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze e le abilità utili per la gestione di relazioni integrate e non conflittuali con i diversi attori del sistema cliente.</li> </ul>   | 8                    | --   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 3.2 "Concetti di gruppo, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo"</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a concetti di gruppo, autonomia, responsabilità, delega al fine di porre in atto comportamenti coerenti con le caratteristiche del tipico contesto di lavoro.</li> </ul> | 4                    |  |

| <i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>            | <i>Obiettivi formativi</i>  | <i>Durata minima</i> | <i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>  |
|---|---|----------------------|---|
| UFC 4. "Costruzione del sistema di controllo di gestione"     | Acquisire la UC "Definire l'architettura del sistema di controllo di gestione e della contabilità analitica"  | 48                   | Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica |
| • Modulo 4.1 "Analisi organizzativa e dei processi aziendali" | • Acquisire le conoscenze teoriche di base per poter di essere in grado di effettuare una analisi organizzativa finalizzata a definire gli elementi del controllo e la costruzione dell'architettura del sistema  | 8                    | Modulo di cui è consigliata la propedeuticità al restante percorso formativo  |
| • Modulo 4.2 "Contabilità analitica"                          | • Acquisire le conoscenze in materia di caratteristiche e strumenti del full costing, principali architetture dei sistemi di contabilità per centri di costo: il metodo funzionale e il metodo gerarchico-funzionale, criteri di determinazione dei centri di costo, elementi di calcolo dei costi per attività (Activity Based Costing), al fine di provvedere alla predisposizione del sistema di controllo di gestione | 24                   | --  |
| • Esercitazioni pratiche                                      | • Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.  | 16                   | --  |

| <i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>   | <i>Obiettivi formativi</i>  | <i>Durata minima</i> | <i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>   |
|--|---|----------------------|--|
| UFC 5. "Il Budget"   | Acquisire la UC "Redigere il budget"  | 40                   | AmMESSO il ricorso alla FaD nella misura massima dell'50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.1 "Il Bilancio di esercizio: Conto Economico, Stato Patrimoniale e Rendiconto Finanziario "</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche di base in materia di Bilancio d'esercizio: Conto Economico, Stato Patrimoniale e Rendiconto Finanziario, al fine di avere gli elementi per redigere un budget</li> </ul> | 8                    | --   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 5.2 "Il budget"</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche relative alle modalità di costruzione di un budget per processi e funzioni ed assegnare i centri di responsabilità</li> </ul>   | 16                   | --   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazioni pratiche</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.</li> </ul>  | 16                   | --   |

| <i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>   | <i>Obiettivi formativi</i>   | <i>Durata minima</i> | <i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>  |
|--|--|----------------------|---|
| <b>UFC 6. “Il controllo di gestione ed il reporting”</b>   | <b>Acquisire la UC “Effettuare il controllo di gestione e le attività di reporting”</b>  | <b>68</b>            | <b>Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Ammesso il ricorso alla FaD nella misura massima dell'50% della durata della UFC, restando l'obbligo di realizzazione di esercitazione pratica</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 6.1 “Analisi dei costi. Analisi economico-finanziaria della gestione. Analisi degli scostamenti (variance analysis).”</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze e le abilità in materia di analisi economico finanziaria della gestione e di analisi degli scostamenti al fine di essere in grado di verificare gli indicatori che misurano il raggiungimento degli obiettivi rispetto al budget delineato</li> </ul> | 28                   | --  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 6.2 “Sistemi di reporting”</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di modalità di strutturazione della reportistica al fine di far pervenire le informazioni ai destinatari in modo corretto e nei tempi stabiliti.</li> </ul>  | 8                    | --  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 6.3 “Principali sistemi informativi per il controllo di gestione”</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze teoriche di utilizzo dei principali software per il controllo di gestione</li> </ul>  | 16                   | --  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Esercitazione pratica</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti al fine di acquisire la competenza obiettivo della presente UFC.</li> </ul>   | 16                   | --  |
| <b>UFC 7. “Sicurezza sul luogo di lavoro”</b>  | <b>Acquisire la UC “Lavorare in sicurezza”</b>   | <b>8</b>             | <b>Credito di frequenza con valore a priori riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all’Accordo Stato -Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 comma 2 del Dlgs 81/2008.</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 7.1 “I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità”</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori.</li> </ul>   | 4                    | --  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 7.2 “Fattori di rischio professionale ed ambientale”</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze relative a tutti i rischi specifici della professione.</li> </ul>   | 4                    | --  |

| <i>Segmenti/UFC e loro articolazione in moduli</i>  | <i>Obiettivi formativi</i>   | <i>Durata minima</i> | <i>Prescrizioni cogenti (Segmenti /UFC) ed indicazioni progettuali di indirizzo (moduli)</i>             |
|---|--|----------------------|--|
| <b>UFC 8 “La valutazione della qualità del proprio operato nell’ambito di erogazione di un servizio”</b>                    | <b>Acquisire la UC “Valutare la qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione di un servizio”</b>  | <b>8</b>             | <b>Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza. Non ammesso il ricorso alla FaD.</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Modulo 8.1 “La valutazione della qualità nell'erogazione di un servizio”.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisire le conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità del proprio operato.</li> </ul>  | 4                    | --   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Project work: Definizione di un sistema di valutazione.</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare su casi reali o didattici le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità di un servizio e del proprio operato.</li> </ul> | 4                    | --   |

#### **ULTERIORI VINCOLI COGENTI DI PERCORSO**

- Possesso di Laurea Triennale in Economia, ovvero classi di laurea affini.
- Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.
- Ai cittadini extracomunitari sarà richiesto regolare permesso di soggiorno, inoltre, ove previsto dalla legge, il partecipante ai percorsi formativi deve essere in possesso di permesso di soggiorno valido per l’intera durata del percorso stesso.
- Condizione minima di ammissione all’esame finale è la frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo. L’esame è finalizzato a verificare l’apprendimento delle conoscenze e l’acquisizione delle competenze tecnico-professionali previste dal corso. Esame pubblico di qualifica in conformità alle disposizioni regionali vigenti.
- Certificazione rilasciata: Al termine del percorso viene rilasciato un attestato di qualifica professionale per Tecnico del controllo di gestione.