

Organismo Indipendente di Valutazione della Performance della Regione Umbria

VERBALE della riunione del 18 novembre 2020, ore 14.15.

Il giorno 18 novembre 2020, alle ore 14.15, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance (OIV) della Regione Umbria - Giunta Regionale.

I membri presenti sono:

- Dott. Mauro Giustozzi (presidente) - collegato in videoconferenza;
- Dott.sa Maila Strappini (componente) - collegata in videoconferenza;
- Dott. Antonio Gitto (componente) - collegato in videoconferenza.

Inoltre, sono presenti alla riunione l'Ing. Stefano Guerrini, dirigente del Servizio Organizzazione, Amministrazione e gestione delle Risorse Umane e i dipendenti del servizio medesimo (Simone Focaia, Micaela Pecorari e Agnese Traversini), in qualità di struttura tecnica permanente di supporto all'OIV.

L'ordine del giorno della riunione è il seguente:

- 1) **Formalizzazione assegnazione obiettivi 2020 ai Commissari straordinari delle Aziende sanitarie regionali.**
- 2) **Valutazione raggiungimento obiettivi 2017 dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie.**
- 3) **Avvio discussione aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Umbria.**
- 4) **Istanza di rinegoziazione obiettivo operativo del Direttore regionale Dott. Claudio Dario.**
- 5) **Approvazione del verbale della riunione del 09 settembre 2020.**
- 6) **Varie ed eventuali.**

Punto 1) all'ODG - Formalizzazione assegnazione obiettivi 2020 ai Commissari straordinari delle Aziende sanitarie regionali.

Il Presidente dell'OIV, con riferimento alla trasmissione della D.G.R. n. 885 del 7 ottobre 2020 di formalizzazione e assegnazione degli obiettivi per il 2020 ai Commissari Straordinari delle Aziende sanitarie, avvenuta con PEC n. 17882 del 13.10.2020, evidenzia come la Giunta regionale non abbia richiesto alcun supporto all'OIV.

L'OIV prende, dunque, atto che con la suddetta D.G.R. n. 885/2020 la Giunta ha assegnato gli obiettivi.

Punto 2) all'ODG - Valutazione raggiungimento obiettivi 2017 dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie.

L'OIV, in generale, evidenzia la complessità e la specificità della materia ed i numerosi adempimenti in capo all'Organismo, sia in sede di definizione e di monitoraggio intermedio che di valutazione degli obiettivi, da cui discende la necessità di definire con la Direzione Salute e Welfare un percorso condiviso, mantenendo una competenza generale in capo alla Direzione medesima.

Rispetto alla valutazione del 2017, l'OIV ribadisce il permanere delle criticità già rilevate dal precedente OIV con riferimento alla valutazione del 2016 legate, soprattutto, alla tardività dell'assegnazione degli obiettivi annuali e all'inserimento, negli obiettivi stessi, di adempimenti legislativi e di esecuzione di attività amministrative ordinarie.

L'OIV stabilisce, pertanto, di avviare un percorso chiedendo un supplemento istruttorio alla Direzione Salute consistente in un'analisi critica delle relazioni dei Direttori generali. Alla luce di quanto sopra esposto, la struttura tecnica permanente di supporto viene incaricata di richiedere alla Direzione suddetta una disamina relativa all'esistenza o meno, nelle singole Aziende Sanitarie e Ospedaliere, di OIV/Nuclei di Valutazione interni alle Aziende medesime (verifica su chi nomina gli OIV/Nuclei di Valutazione delle Aziende sanitarie, qual è la loro missione, le funzioni, le responsabilità) al fine di procedere ad un eventuale raccordo tra le attività dell'OIV regionale e quelle degli OIV/Nuclei di Valutazione interni alle Aziende stesse.

Punto 3) all'ODG - Avvio discussione aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Umbria.

Viene avviata la discussione con una rappresentazione, da parte del Dirigente del Servizio Organizzazione, Gestione e Amministrazione delle Risorse Umane della Regione Umbria, Ing. Stefano Guerrini, il quale, in premessa, evidenzia che si tratta di un sistema di recente implementazione e, pertanto, soggetto ad inevitabili modifiche, precisando che sono state prese in considerazione tutte le raccomandazioni/indicazioni formulate sia dall'OIV precedente che dall'attuale e che si è tenuto conto dei risultati della recente valutazione.

Di seguito vengono espone analiticamente le proposte di modifica, che riguardano, a titolo esemplificativo: il "rafforzamento" dell'obbligo di differenziazione con penalità per Direttori e Dirigenti che non differenziano; la puntualizzazione delle modalità di definizione degli obiettivi/indicatori/pesi; la disciplina della fase di rinegoziazione con l'introduzione di limiti temporali (non oltre il mese di ottobre); la rivisitazione della parte relativa alla premialità con modifiche alle tabelle di conversione e l'inserimento di integrazioni in linea con il CCNL; l'introduzione della previsione, in caso di criticità emerse in fase di riesame, di un parere dirimente dell'OIV; la subordinazione della valutazione dei Dirigenti da parte dei Direttori alla proposta dell'OIV; l'introduzione dei POLA.

Viene, dunque, stabilito di procedere al perfezionamento dell'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, che verrà, quindi, trasmesso all'OIV per le valutazioni di competenza.

Punto 4) all'ODG - "Confronto con il Direttore della Direzione regionale "Salute e Welfare" Dott. Claudio Dario. Istanza di rinegoziazione obiettivo operativo del Direttore regionale Dott. Claudio Dario.

Alle ore 14,45, si collega in modalità video-conferenza, il Dott. Claudio Dario, Direttore della Direzione regionale "Salute e Welfare".

Il Presidente dell'OIV rappresenta innanzitutto che il presente confronto è necessario per prendere contatti con la struttura e aprire un *focus* di discussione sul ruolo e sulle funzioni dell'OIV regionale rispetto alle attività delle Aziende Sanitarie e delle Aziende Ospedaliere. Il Presidente evidenzia che questo tema ha rappresentato uno dei punti più delicati delle attività anche del precedente OIV non solo per le note vicende della Sanità umbra che hanno determinato la fine della precedente legislatura, ma anche per la particolarità e grande delicatezza della materia. Inoltre, occorre tenere conto che si tratta di ben quattro Amministrazioni complesse con il conseguente rilevante carico di lavoro per l'OIV. Una delle principali difficoltà riscontrate in passato è legata al ritardo con il quale viene effettuata la rendicontazione. Quella riferita agli obiettivi 2017 è pervenuta all'OIV solo il 15 ottobre 2020.

Al fine di agevolare il lavoro dell'OIV, si sottopone questo tema all'attenzione del Direttore e si chiede, per il futuro, una maggiore collaborazione, auspicando una maggiore omogeneità delle Relazioni che spesso, per i temi tecnici trattati, sono di difficile lettura; è quindi necessaria una più puntuale istruttoria da parte delle strutture competenti della Direzione Sanità, oltre che la possibilità di valutare un fattivo scambio di informazioni tra questo OIV e i Nuclei di Valutazione delle aziende sanitarie.

Interviene il Direttore dott. Claudio Dario che rappresenta la situazione in cui versa l'attuale Direzione "Salute e Welfare" a livello organizzativo, situazione che si è ulteriormente complicata nella fase emergenziale da COVID.

In relazione alla situazione sopra rappresentata il Direttore chiede la rinegoziazione dell'obiettivo che riguarda la predisposizione di un Piano Sanitario regionale che non è stato fatto nel corso degli ultimi 11 anni e che nonostante tutto si vuole portare avanti. Il Piano sanitario regionale rappresenta infatti lo strumento fondamentale su cui l'Amministrazione imposta le proprie linee di sviluppo. Tuttavia, rispetto alla pianificazione fatta a giugno/luglio si arriverà a fine anno 2020 a definire e a proporre grandi snodi decisionali ma non il varo del Piano a causa della situazione di criticità attuale e dei problemi di reclutamento del personale.

L'OIV ritiene molto utile, interessante e necessaria la contestualizzazione rappresentata dal Dott. Dario perché, anche se le competenze dell'OIV sulla materia sono molto attestate sull'aspetto formale e sul controllo degli atti, è assolutamente indispensabile per poter esercitare il ruolo anche capire e inquadrare la situazione organizzativa complessiva del sistema sanitario regionale.

Il Presidente dell'OIV chiede al Direttore di illustrare la richiesta di rinegoziazione pervenuta all'OIV con nota PEC n. 197296 del 04 novembre 2020.

Il Direttore, rispetto al proprio obiettivo operativo "Realizzazione del modello "One Health" attraverso il nuovo Piano Sanitario Regionale" chiede la rinegoziazione dell'indicatore "Redazione bozza Piano Sanitario Regionale entro il 31.12.2020" proponendo la seguente formulazione: "Individuazione delle "grandi scelte" per la definizione delle Linee strategiche del Piano Socio Sanitario Regionale entro il 31.12.2020".

Il Direttore rappresenta che non potendo rispettare il termine del 31.12.2020 per l'elaborazione del piano sanitario della Regione Umbria per le difficoltà sopra specificate, legate essenzialmente al problema dell'eccezionalità pandemica in atto, si proporranno alla Giunta "grandi scelte" per poi passare successivamente all'elaborazione di una bozza di Piano Sanitario per la cui redazione ci si sta avvalendo della consulenza di grandi Specialisti del Settore. Il Direttore specifica cosa si intende per "grandi scelte": quante Aziende e con quali caratteristiche, quanti Distretti, come rapportarsi con il Piano Sociale e come integrare i due strumenti.

Il Presidente, nel prendere atto della richiesta di rinegoziazione di cui sopra chiede al Direttore la disponibilità della Struttura sanitaria regionale competente a fornire chiarimenti sulla questione della valutazione degli obiettivi dei Direttori generali afferenti all'anno 2017. Il Direttore, nel far presente la disponibilità della Struttura a Lui assegnata volta all'accoglimento di tali chiarimenti, alle ore 15 lascia la riunione.

L'OIV discute sulla richiesta di rinegoziazione di cui sopra.

Si evidenzia che la richiesta, seppur tardiva, è generata da un caso di forza maggiore.

Precisando che la rinegoziazione riguarda non l'obiettivo, ma l'indicatore l'OIV conclude la disamina rinnovando le raccomandazioni più volte espresse in diverse sedi: la rinegoziazione deve avvenire nei tempi dovuti; non devono essere modificate le tempistiche per il conseguimento degli obiettivi in funzione dell'andamento delle attività così come realizzate; non devono essere approvate "modifiche" di obiettivi/indicatori dopo la scadenza prevista per il raggiungimento degli stessi; non possono essere accettate riduzioni di target tali da stravolgere o compromettere il perseguimento dell'obiettivo strategico.

Tuttavia, nel caso specifico, esiste una reale e conclamata situazione di eccezionalità che consente di derogare in maniera motivata alle indicazioni sopra descritte. Se così non fosse stato, sarebbe stato preferibile, in via generale che l'indicatore venisse sterilizzato e riprogrammato l'anno prossimo.

In considerazione, pertanto, di quanto detto, l'OIV esprime parere favorevole alla rimodulazione dell'indicatore in oggetto, purché l'indicatore venga reiterato nel piano obiettivi del 2021.

Punto 5) all'ODG - Approvazione verbale della riunione del 09 settembre 2020.

L'OIV approva il verbale della riunione del 9 settembre 2020, dando mandato alla struttura tecnica permanente di supporto per la sua pubblicazione nell'apposita sezione "amministrazione trasparente" del sito istituzionale ed alla trasmissione alla Presidente della Giunta Regionale.

Punto 6) all'ODG - Varie ed eventuali: Comunicazioni pervenute da ARPA.

La struttura tecnica permanente di supporto rappresenta che in data 23 ottobre 2020 e in data 2 novembre 2020 sono pervenute all'indirizzo di posta elettronica dedicato all'OIV due richieste da parte del Servizio Energia, Ambiente, Rifiuti relative alla valutazione del Direttore generale di ARPA e di trasmissione, rispettivamente, della Relazione sulla

Performance 2019 di ARPA, unitamente alla DGR n. 1073 del 24.09.2020 avente ad oggetto “Agenzia regionale per la Protezione Ambientale – ARPA Umbria. Piani di Performance, relativi quadri di programmazione annuale 2018 e 2019 e Relazione sulla Performance anno 2018” e il Piano della Performance 2020-2022 unitamente agli obiettivi operativi per l’anno 2020.

L’OIV, dopo un’articolata discussione sul punto ed un confronto con il Dirigente del Servizio Organizzazione, Gestione e Amministrazione delle Risorse Umane, Ing. Stefano Guerrini, conclude incaricando la struttura tecnica permanente di supporto di effettuare una ricognizione delle Agenzie ed Enti regionali e di approfondire, contestualmente, la questione relativa all’interpretazione di quanto disposto dalla L.R. n. 13/2000 e, in particolare, dal comma 2 dell’art. 98, il quale stabilisce che, oltre che i Direttori regionali, anche i Direttori degli Enti e delle Agenzie regionali sono valutati dalla Giunta regionale, sulla base degli elementi forniti dall’organismo indipendente di valutazione di cui all’art. 99, comma 2, supportato dalla struttura regionale deputata al controllo strategico.

La riunione si conclude alle ore 18.00.

L’Organismo Indipendente di Valutazione della
Performance della Regione Umbria

Dott. Mauro Giustozzi – Presidente
(Firmato)

Dott.ssa Maila Strappini -componente
(Firmato)

Dott. Antonio Gitto – componente
(Firmato)